AL 2003

# BALANCE SOCIAL 2003

## de la Asociación Mutual de Protección Familiar

Sede Central: Tte. Gral. J. D. Perón 1379/85
Ciudad Autónoma de Bs. As. - C1038ABA
Tel.: (011) 4124-9910 y líneas rotativas
e.mail: info@ampf.org.ar - www.ampf.org.ar

# TEMARIO




## INTRODUCCION

- regionalización de las delegaciones
- proyecto de educación y asistencia alimentaria
- proyecto de mutualismo en escuelas
- servicio social
- reunión de la asociación internacional de mutualidades
- adquisición de un utilitario para la distribución de medicamentos
- recolección de residuos patológicos
- servicio de salud
- proyecto OEMSUR

## MISION, VISION Y VIRTUDES DE LA MUTUAL

## PRINCIPIOS DEL SISTEMA MUTUAL

## BALANCE SOCIAL AL 31 / 12 / 2003

## ANEXOS AL BALANCE

- principio de adhesión voluntaria
- principio de organización democrática
- principio de neutralidad institucional
- principio de contribución económica
- principio de capitalización social de los excedentes
- principio de educación y capacitación social y mutual
- principio de integración para el desarrollo

## ANALISIS DE LA ENCUESTA A LOS ASOCIADOS

## ANALISIS DE LA ENCUESTA AL PERSONAL

# INTRODUCCION



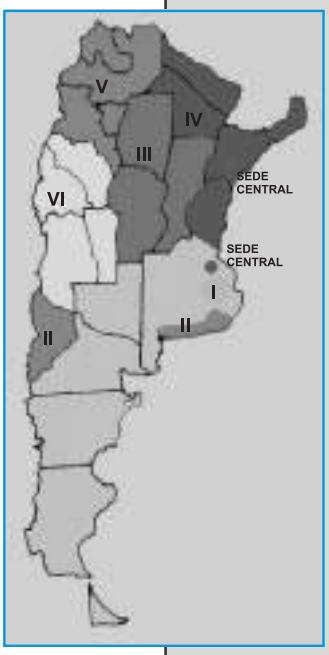
Otro año transcurrido y un nuevo Balance Social nos convoca para resumir la actividad de nuestra Mutual.

Es un orgullo que cada año para la confección de este informe debamos incorporar nuevos cambios: Esto refleja la continua evolución de los servicios de la Mutual acompañando las necesidades cambiantes de la sociedad sin disminuir, sino acrecentando cada vez más nuestros servicios e incorporando nuevos.

En esta introducción deseamos brevemente destacar algunas de la acciones llevadas a cabo durante el año 2003 para mejorar la Calidad de Vida de nuestros asociados y de sus familias que es el principal objetivo en pos del cual cada empleado de nuestra Mutual trabaja día a día. Incluimos además un pantallazo general de algunos puntos destacados de la actividad que se realizará durante el 2004. Y queremos también renovar una vez más nuestro compromiso de continuar en la búsqueda de la excelencia de nuestros servicios.

Así como el año pasado incorporamos en el Balance Social una encuesta a los asociados, este año dimos un paso más: Hemos realizado una encuesta al personal de la Mutual ya que por estar "del otro lado del mostrador" no dejan de ser parte de la sociedad a la cual queremos servir y ayudar. Por esto deseamos conocer sus expectativas y opiniones para colaborar también en su desarrollo.

## Regionalización de las delegaciones




Con el fin de hacer más ejecutiva la labor operativa es que hemos agrupado en Regiones a las distintas Delegaciones y Anexos de la Mutual.

Se han designado además, a los delegados regionales que son los coordinadores de cada región y constituyen el enlace entre las Delegaciones a su cargo y la Comisión Directiva.

Gracias a este nuevo esquema, es más ágil y expeditiva la comunicación entre cada Delegación y la Sede Central posibilitando una más pronta resolución de las inquietudes de los asociados.

## Proyecto de Educación y Asistencia Alimentaria

El año 2003 comenzó con una triste noticia: el alto índice de desnutrición infantil en todo nuestro país. Ante esta realidad y pensando siempre en la salud integral de nuestras familias y en mejorar su calidad de vida, se decidió poner en marcha en forma inmediata un Proyecto para dar respuesta a dicha problemática. El mismo se denominó de "Asistencia y Educación alimentaria", donde se articuló asistencia, prevención y promoción de la salud, con altos componentes educativos.

Hemos concluido la primera etapa de este proyecto, destinada al relevamiento y tratamiento de los niños con bajo peso, hijos de nuestras socias madres de siete o más hijos, pensionadas graciables y/o asistenciales, de las Delegaciones Quilmes, Resistencia y Concordia; y nos alegramos al ver cómo se recuperan los niños que han iniciado su control y tratamiento.

## Proyecto de Mutualismo en las Escuelas

Desde siempre sabemos que las instituciones educativas dejan huellas que marcan improntas en la comunidad, los rasgos distintivos de cada grupo humano son transmitidos por los maestros. Todo lo que se les brinde a los niños será decisivo en el desarrollo de sus existencias personales y en la vida toda de la sociedad, dándoles a ellos también se les está dando a las familias de las que forman parte y que los incluyen.

A raíz de que el Poder Ejecutivo Nacional bajo el decreto 1171/2003 declaró de alto interés la enseñanza teórico-práctica de los principios del Mutualismo y Cooperativismo en los establecimientos educativos oficiales y privados, surgió esta idea del Proyecto de Mutualismo en las Escuelas.

Queremos formar criterio en los más pequeños para que ellos solos, desde su propia razón puedan analizar las estructuras mutuales y a través de ellas afianzar las relaciones con la sociedad y sus pares.

Por esto decidimos realizar un trabajo serio para hacer conocer los principios del mutualismo, comenzando con exposiciones teóricas y siguiendo con clases prácticas donde se formen grupos de alumnos comprometidos con gestos solidarios.

Con el fin de lograr nuestros objetivos contamos con personal capacitado que ha sido debidamente preparado en la

materia y que cuenta con una vasta experiencia de trabajo en la educación. Estamos totalmente convencidos de que a través de este intercambio entre ambas instituciones -la escuela y nosotros- creceremos y nos complementaremos mutuamente. Ellos nos dan esos aires nuevos de gente joven y nosotros entregamos nuestra experiencia y los logros conseguidos.
Durante el 2003 se realizaron exposiciones en 32 escuelas de Buenos Aires, Gran Buenos Aires y del interior del país con la asistencia de 2.630 alumnos. También se enviaron cuadernillos de Mutualismo a todos los alumnos de las escuelas que han participado de la charla.

## Servicio Social

En la búsqueda de una mejor y mayor respuesta a las necesidades de nuestros socios, creemos que es importante la profesionalización de los servicios y la cercanía a la realidad de cada lugar donde nuestra Mutual está presente. Por eso consideramos uno de los logros más importantes en el año 2003 la incorporación del Servicio Social en las Delegaciones.
A través del Servicio Social se buscan resolver las variadas problemáticas que a cotidiano nos presentan las familias asociadas, a través de nuestros servicios o articulando con diferentes organizaciones locales.
Pero no sólo nos parece un logro decir que tenemos profesionales del Trabajo Social en más de 20 de nuestras Delegaciones, que más de 5.000 socios han sido atendidos por ellos, sino que, sobre todo se ha trabajado todo el año para detectar sus necesidades y potencialidades, como también las de su entorno familiar y local. Fruto de esto será la puesta en marcha durante el año 2004 de diferentes “Proyectos Regionales”, que responderán a las particularidades de nuestros socios en cada rincón del país.

## Reunión de la Asociación Internacional de Mutualidades

En la ciudad de Atenas (Grecia) se desarrolló -entre el 19 y el 21 de marzo del 2003- la reunión de la Asociación Internacional de Mutualidades. En represen-

tación de nuestra institución, asistieron a la misma una comisión designada previamente por la Comisión Directiva y que estuvo integrada por el Presidente Sr. Alfredo Sigliano, el Secretario Ejecutivo Sr. Francisco Savoini y el Director de Relaciones Institucionales Dr. Abel Román.

El hecho de participar en el Congreso máximo del Mutualismo mundial es una muestra del interés de la Mutual por actualizarse y evolucionar también en el ámbito mundial.

Digno es de destacar que a propuesta de la Delegación de nuestra Mutual, se incorporó el idioma español en las traducciones del material que emite la Asociación, disponiéndose además que figure como quinto idioma oficial de la entidad.

Por otra parte se resolvió favorablemente una declaración universal de rechazo a la guerra como medio de solución de los problemas de la humanidad, fundados en los principios de Fraternidad y Cooperación que preconiza el mundo.

## Adquisición de un vehículo para distribución de medicamentos

Teniendo en cuenta los pedidos de nuestros socios con respecto a la necesidad de contar con sus medicamentos lo más rápido posible es que decidimos comprar un vehículo adecuado para transportar los pedidos de Farmacia.

Estamos convencidos de que un remedio que llega a tiempo confiere un alto aporte a la mejora en la calidad de vida de las personas, en este caso de los asociados.

Para llevar adelante esta tarea de suministrar y hacer llegar los medicamentos con la mayor premura, hemos designado encargados con experiencia, profesionalismo y alto nivel de responsabilidad. Una vez más podemos decir que este increíble camino de logros es el fruto del trabajo que con esfuerzo y entusiasmo se viene realizando y lo que nos da la pauta de que estamos haciendo lo correcto.

## Recolección de Residuos Patológicos

Como no sólo queremos cumplir con nuestra responsabilidad social, sino que también nuestro compromiso es con el medio ambiente; hemos dispuesto la recolección de residuos patológicos en todas las sedes del Servicio de Salud contratando para esto a una empresa especializada en el tratamiento de esta clase de deshechos.

## Servicio de Salud

El modelo Biopsicosocial entiende a la Salud y la Enfermedad como un continuo. Por lo cual es necesario "cuidar" la salud con prevención y promoción y no sólo curar la enfermedad. Siendo vital considerar los distintos aspectos -psicológicos, sociales, culturales- que influyen en el estado de salud del individuo.

La Medicina Familiar es la especialidad clínica que capacita a los profesionales médicos para ejercer la Atención Primaria de la Salud, ya que se ocupa del mantenimiento y la resolución de problemas de salud frecuentes en los individuos, familias o comunidades, independientemente de la edad, el sexo o el órgano o sistema afectado.

La Atención Primaria de la Salud se ejerce a través de equipos de profesionales de múltiples disciplinas (Médico de Familia; Trabajadora Social; Psicólogos, etc.) y debe ser considerada como una estrategia para mejorar la Calidad de Vida de los asociados ofreciéndoles un Sistema de Atención de la Salud que sea eficaz, equitativo, solidario y promueva el desarrollo Social.

Durante el 2004 nuestros esfuerzos seguirán orientados a la Educación, Mejorar la Calidad de Vida de lo asociados y fortalecer el Sistema Mutual de Salud con la incorporación de nuevas especialidades en Módulo Básico (psicólogos) y nuevos servicios en el Módulo Complementario.

## Proyecto OEMSUR

Se concretó una iniciativa que tendrá gran trascendencia en la comunidad mutualista. Conjuntamente con la hermana Asociación Mutual del Personal de Comunicaciones, se impulsó la idea de constituir una organización de entidades mutuales de los países integrantes o adherentes al MERCOSUR, redactándose y aprobándose el Acta Fundacional Promotora de la Organización de Entidades Mutuales del Mercosur (OEMSUR), constituyéndose también en ese acto El Grupo Iniciador, que tiene como misión la preparación de todo aquello que resulte necesario para consolidar un agrupamiento internacional, que represente los intereses de la región y fortalezca la presencia de las mutuales como agentes activos de la economía social.

Se designó una comisión provisoria integrada por representantes de las dos mutuales precitadas y de las hermanas "Comerciantes Bartolomé Mitre", MARGEN, AMEPORT, Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina, Médi-

cos Municipales y Mutualidad del Personal de Clarín. También se ha contactado al mutualismo uruguayo, a través de la Unión de Mutuales de Uruguay (UMU) y se está haciendo lo propio con los vecinos países de Brasil, Paraguay y Chile. El próximo año se tiene previsto completar la incorporación a OEMSUR del mutualismo de cada uno de los países mencionados, culminándose esta acción con un Congreso Constitutivo Supranacional con los representantes de los países componentes de esta nueva Entidad.

**Por Comisión Directiva**
**Alfredo Sigliano, Presidente**
**Diciembre de 2003**

# MISION, VISION Y VIRTUDES



## Misión

Nuestra misión es atender las necesidades de afiliados y familiares, no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, con la solidaridad y prontitud a que nos obliga nuestra condición de entidades de bien público inspiradas en la filosofía que sustenta al MovimientoMutual Argentino.

## Visión

Imaginamos a nuestra entidad alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios, que mejoren la calidad de vida de asociados y sus familias en todo el país, de modo tal que generen confianza en la comunidad, que sean un orgullo para sus directivos y empleados y que funcionen con la eficiencia que todos deseamos.
También vislumbramos su creciente participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y especialmente, merced a convenios y acuerdos con entidades sin fines de lucro de nuestro país y del extranjero.
Todo ello mediante su organización democrática, autonomía institucional y neutralidad política, gremial, religiosa y racial.

## Virtudes

El comportamiento ético para nuestras organizaciones, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

**Solidaridad** con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto.

**Honestidad** procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros Representados

**Idoneidad** innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de las Mutuales, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.

**Organización** la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestras entidades, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.

# PRINCIPIOS DEL SISTEMA MUTUAL



**Adhesión Voluntaria**
Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los socios del sistema Mutual, sin más restricción que la determinada por el estatuto.

**Organización Democrática**
El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de los miembros de la Comisión Directiva, así como también en el control de las actividades y del patrimonio de la Mutual.

**Neutralidad Institucional** *(Política, Religiosa, Ideológica, Racial y Gremial)*
Esta neutralidad viene acompañada de la adhesión voluntaria, es decir, no se permite la discriminación bajo ningún aspecto, no se utilizará el nombre de la asociación con otro motivo que no sea la institución de un sistema solidario.

**Contribución Económica**
La contribución del asociado a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.

**Capitalización Social de los excedentes**
Puede ocurrir que entre los costos y la producción de los servicios se genere un excedente, el mismo no se considerará como una ganancia a distribuir sino que formará parte del capital de la mutual posibilitando su utilización en pos de nuevos y mejores servicios.

**Educación y Capacitación Social y Mutual**
La función Social de la Mutual se verá desarrollada a partir de la promoción de la educación y la capacitación de sus asociados y de la comunidad en general. El fomento de la enseñanza es uno de los objetivos primordiales del sistema mutual, capacitando a los asociados para interpretar y desarrollar en el plano social y dentro de la comunidad los propósitos de este sistema solidario.

**Integración para el desarrollo**
El buen desarrollo del sistema requiere integrarse no sólo dentro de la misma Mutual , sino con todas aquellas instituciones que tengan un fin solidario.
La participación federativa y confederativa y los convenios intermutuales, son los mecanismos idóneos y prácticos para concretar la tan ansiada integración del mutualismo.

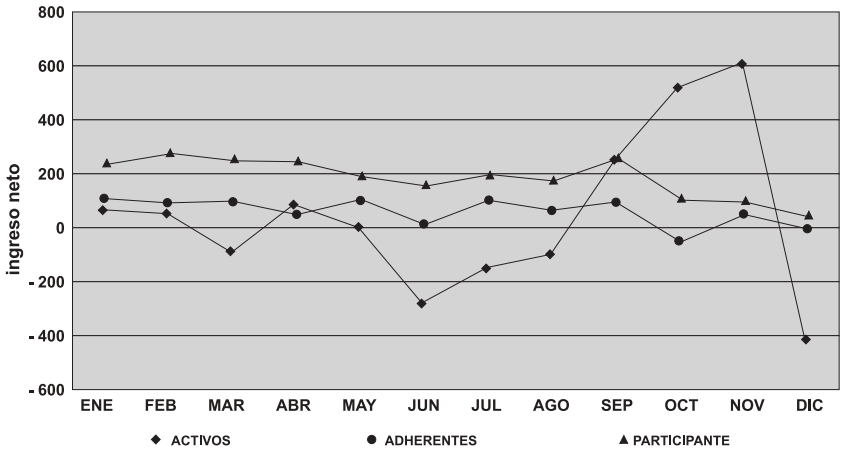
# PRINCIPIO DE ADHESION VOLUNTARIA

anexo 1

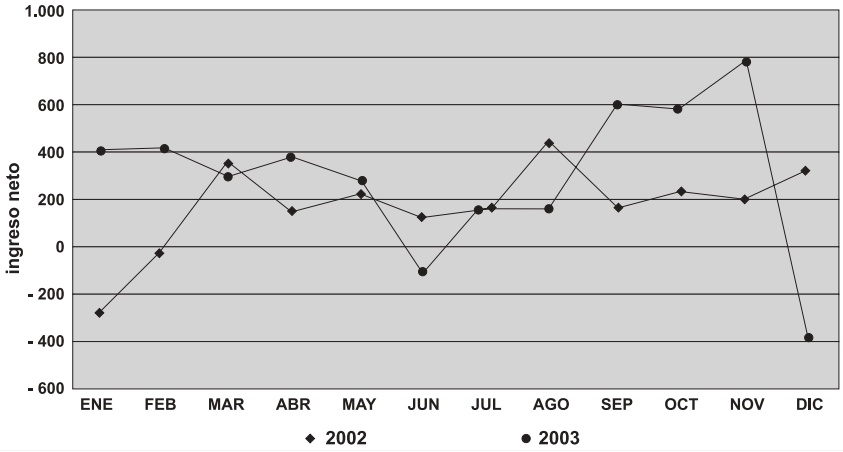
## CONTENIDO

- Gráfico de evolución del ingreso neto de socios durante el ejercicio
- Gráfico comparativo ingreso neto de socios del ejercicio actual y el anterior
- Gráfico de saldo final de socios según el sexo
- Gráfico de saldo final de socios por categoría
- Gráfico de bajas de socios según motivos del ejercicio actual y el anterior
- Gráfico de saldo de socios por edades

## Evolución del ingreso neto de socios año 2003




## Evolución del ingreso neto de socios año 2003

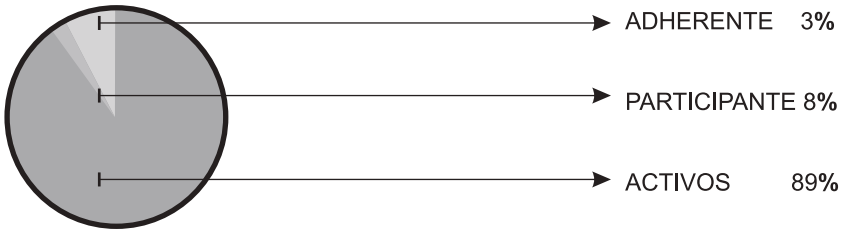


## Saldo final de socios según sexo

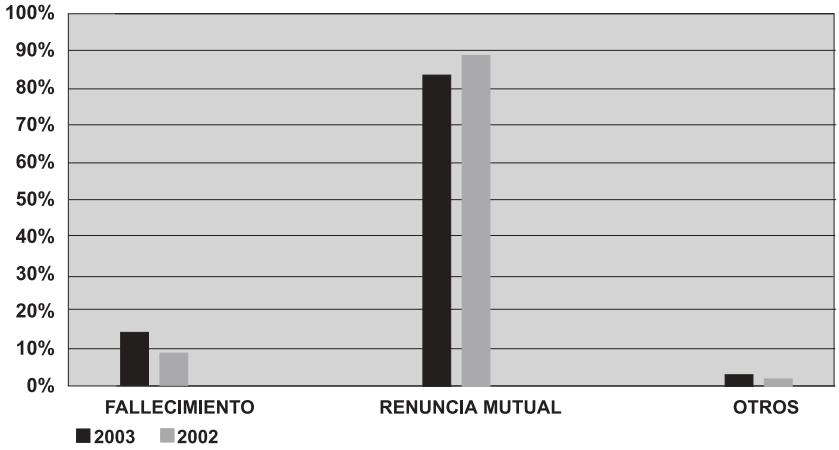
36%

64%

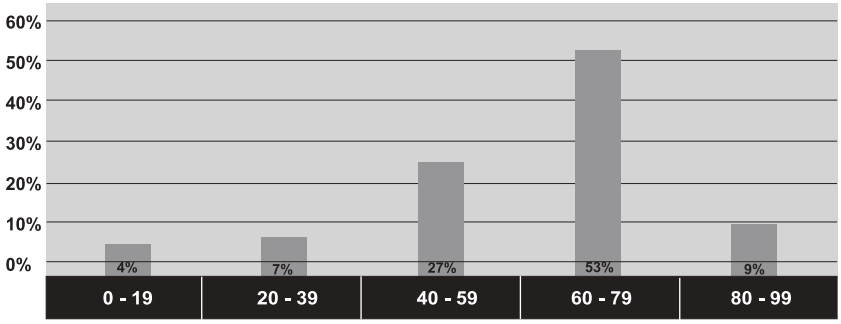
## Saldo final de socios por categoría




## Comparación motivos de bajas de socios años 2002 - 2003




## Saldo final de socios por edades



# PRINCIPIO DE ORG. DEMOCRATICA

anexo 2

## Organización

El cumplimiento de este principio se ve representado, entre otros, por los siguientes indicadores:

• La realización de reuniones periódicas de la Comisión Directiva en las cuales se tratan las decisiones estructurales para su aprobación.

• La elección de los miembros de la Comisión Directiva, a través de la aprobación de los candidatos por una Asamblea de asociados.

Dicha Comisión Directiva se ecuentra actualmente conformada por los siguientes miembros:

| | |
|---|---|
| Presidente: | **Alfredo SIGLIANO** |
| Vicepresidente: | **Darío MARTINEZ CORTI** |
| Secretario General: | **Camilo R. LANARO** |
| Secretario Ejecutivo: | **Francisco J. SAVOINI** |
| Secretario de Actas: | **Andrés B. ROMAN** |
| Tesorero: | **Héctor J. CORNEJO** |
| Protesorero: | **Graciela I. GALERA** |
| Vocales Titulares: | **1° Arnoldo H. CESAR** |
| | **2° Ulises R. PISTARCHI** |
| | **3° Omar R. PANELLI** |
| Vocales Suplentes: | **1° Néstor R. LANARO** |
| | **2° Juan J. ORSINI** |
| | **3° Luis C. FALCIOLA** |
| | **4° Olga M. BALZOLA** |
| | **5° Oscar E. J. JOANDET** |
| Junta Fiscalizadora: | |
| Fiscalizadores Titulares: | **1° Natalio J. ECHAGUE** |
| | **2° Ricardo D. FERRARO** |
| | **3° Oreste BARDELLI** |
| Fiscalizadores Suplentes: | **1° Juan Carlos CRESPI** |
| | **2° Roberto N. PALMUCCI** |
| | **3° Rubén A. CALCAGNO** |

## Delegaciones y anexos

| | diciembre 2002 | | diciembre 2003 |
|---|---|---|---|
| 0 | **Sede Central** | 0 | **Sede Central** |
| | Caballito | | Caballito |
| | Catamarca | | Catamarca |
| | La Rioja | | La Rioja |
| | San Salvador de Jujuy | | San Salvador de Jujuy |
| | Santiago del Estero | | Santiago del Estero |
| | Villa Lugano | | Villa Lugano |
| | Curuzú Cuatiá | | Curuzú Cuatiá |
| | Santa Fe | | Santa Fe |
| | | | Río Gallegos |
| | | | Santa Rosa |
| 1 | **La Plata** | 1 | **La Plata** |
| | | | Chascomús |
| | | | Los Hornos |
| 2 | **San Juan** | 2 | **San Juan** |
| 3 | **Morón** | 3 | **Morón** |
| 4 | **Quilmes** | 4 | **Quilmes** |
| | Florencio Varela | | Florencio Varela |
| 5 | **San Justo** | 5 | **San Justo** |
| 6 | **Mar del Plata** | 6 | **Mar del Plata** |
| | Tandil | | Tandil |
| 7 | **Rosario** | 7 | **Rosario** |
| | Carcarañá | | Carcarañá |
| 8 | **Córdoba** | 8 | **Córdoba** |
| | Huerta Grande | | Huerta Grande |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **9** | **San Luis** | **9** | **San Luis** |
| | | | Villa Mercedes |
| **10** | **San Martín** | **10** | **San Martín** |
| | San Miguel | | San Miguel |
| **11** | **Lanús** | **11** | **Lanús** |
| **12** | **Mercedes** | **12** | **Mercedes** |
| **13** | **Corrientes** | **13** | **Corrientes** |
| **14** | **Salta** | **14** | **Salta** |
| | Metan | | Metán |
| **15** | **Mendoza** | **15** | **Mendoza** |
| **16** | **Concordia** | **16** | **Concordia** |
| **17** | **Bahía Blanca** | **17** | **Bahía Blanca** |
| | Punta Alta | | Punta Alta |
| **18** | **Formosa** | **18** | **Formosa** |
| **19** | **Posadas** | **19** | **Posadas** |
| **20** | **Neuquén** | **20** | **Neuquén** |
| | Gral.Roca | | Gral.Roca |
| | Cutral Co | | Cutral Co |
| **21** | **Tucumán** | **21** | **Tucumán** |
| | Concepción | | Concepción |
| **22** | **Resistencia** | **22** | **Resistencia** |
| | | | Pres. R. Saenz Peña |
| | | | Gral. San Martín |
| **24** | **Goya** | **24** | **Goya** |

## Regionalización

Como se adelantó en la Introducción, las delegaciones se han agrupado en Regiones para una mejor atención de nuestros socios y se han designado Delegados Regionales para representarlas ante la Comisión Directiva, ya que son ellos quienes mejor conocen la problemática e inquietudes específicas de cada zona.

El detalle de las Regiones es el siguiente:

• **Sede Central:** Sede Central, Caballito, Villa Lugano
Representante Delegado: **Darío Martínez Corti**

• **Región I:** Quilmes, Lanús, La Plata, Mercedes, Morón, San Justo, San Martín, Anexo San Miguel, Anexo Florencio Varela, Anexo Chascomús, Anexo Los Hornos.
Representante Delegado: **Sr. Juan Carlos Sigliano**

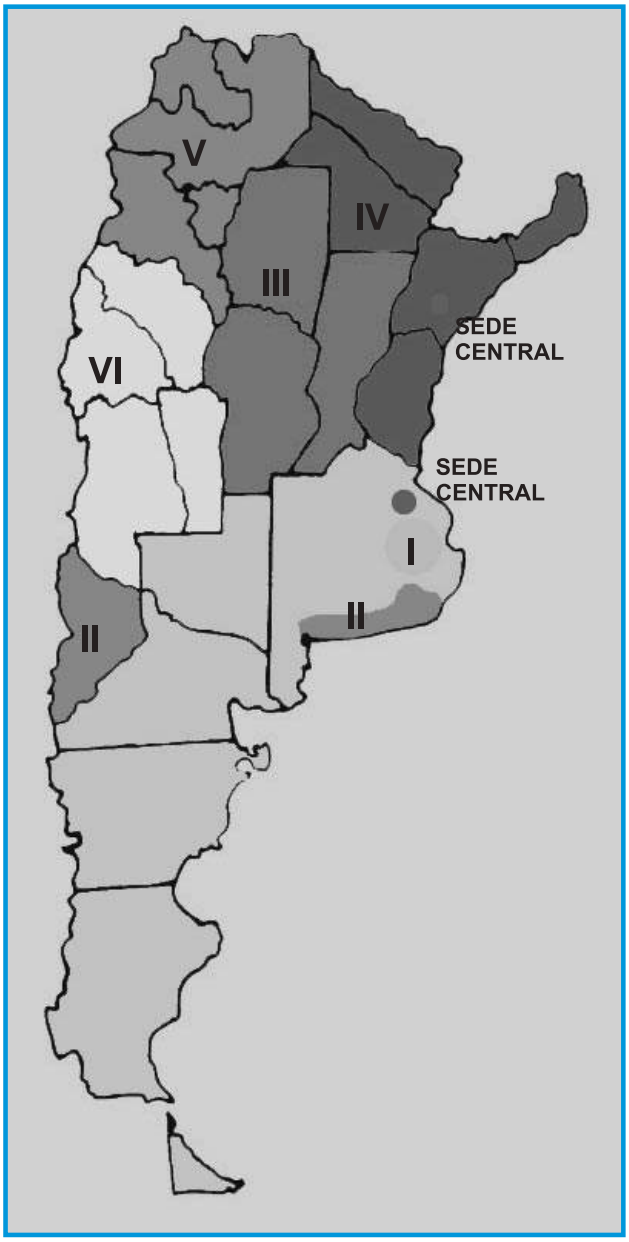
• **Región II:** Mar del Plata, Bahía Blanca, Neuquén, Anexo Tandil, Anexo Punta Alta, Anexo General Roca, Anexo Cutral Có, Anexo Río Gallegos, Anexo Santa Rosa.
Representante Delegado: **Sr. Juan Galli**

• **Región III:** Córdoba, Rosario, Tucumán, Anexo Santa Fe, Anexo Huerta Grande, Anexo Carcarañá, Anexo Concepción, Anexo Santiago del Estero.
Representante Delegado:
**Sra. María Cristina González**

• **Región IV:** Concordia, Posadas, Resistencia, Corrientes, Anexo Presidencia Roque Sáenz Peña, Anexo Gral. San Martín, Goya, Anexo Curuzú Cuatiá.
Representante Delegado:
**Sr. Luis Angel Avila**

• **Región V:** Salta, Formosa, Anexo Metán, Anexo San Salvador de Jujuy.
Representante Delegado:
**Sr. Rodolfo Gómez**

• **Región VI:** San Juan, San Luis, Mendoza, Anexo Villa Mercedes, Anexo La Rioja, Anexo Catamarca.
Representante Delegado:
**Sr. Mario Rosales**



# PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL anexo 3

La Asociación Mutual de Protección Familiar permite la adhesión de personas sin ningún tipo de restricción política, religiosa, ideológica, racial o gremial. Los asociados deberán respetar las diferencias orientándose al fin común que poseen; sin dejar de tener en cuenta que el Mutualismo es un movimiento universal orientado hacia el humanismo.

# PRINCIPIO DE CONTRIBUCION ECONOMICA anexo 4

## Servicios y beneficios

**Servicios**

- Ayudas Económicas
- Asesoramiento Legal y Previsional
- Ayuda por escolaridad primaria
- Becas
- Biblioteca
- Emergencias Médicas
- Farmacia
- Gestoría Previsional y de Salud ante Org. oficiales
- Fondo Solidario
- Ortopedia
- Padrino Solidario
- Programa de Calidad de Vida
- RAS
- Servicio Mutual de Salud
- Subsidios
- Turismo

**Beneficios Locales**

*Como se podrá observar los números del Balance Social muestran una disminución en la cantidad de beneficios, esto se debe a que muchos de ellos forman parte hoy del Servicio Mutual de Salud.*

- Legales / Contable
- Estudio Contable
- Estudio Jurídico
- Asesoramiento Previsional

**Salud**

- Consultorios Médicos varios
- Enfermería
- Estudios Médicos
- Farmacia
- Gimnasia
- Kinesiología
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Laboratorio Optico
- Nutrición
- Odontología
- Oftalmología
- Podología
- Psicología
- Rehabilitación
- Terapias Alternativas
- Transporte para discapacitados

**Recreación y Turismo**

- Enseñanza Musical
- Hotelería
- Taller Teatro
- Viajes y turismo

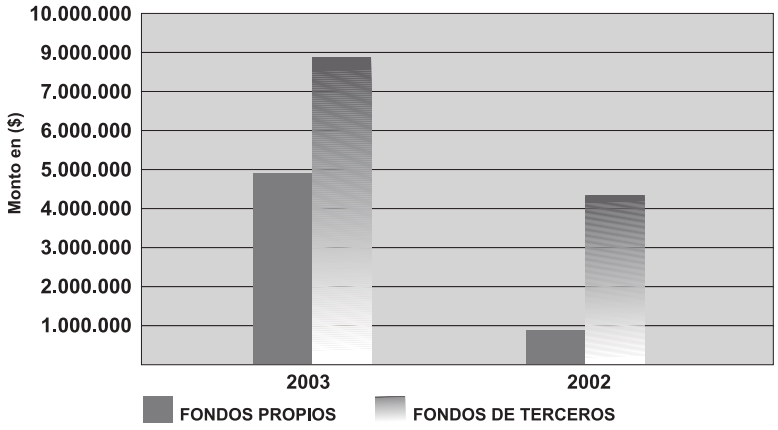
**Capacitación Laboral**

- Curso de Auxiliares de Familia
- Cursos de Computación
- Fase de Capacitación Laboral
- Curso de Especialización en Cuidado de Personas
- Curso de Inglés

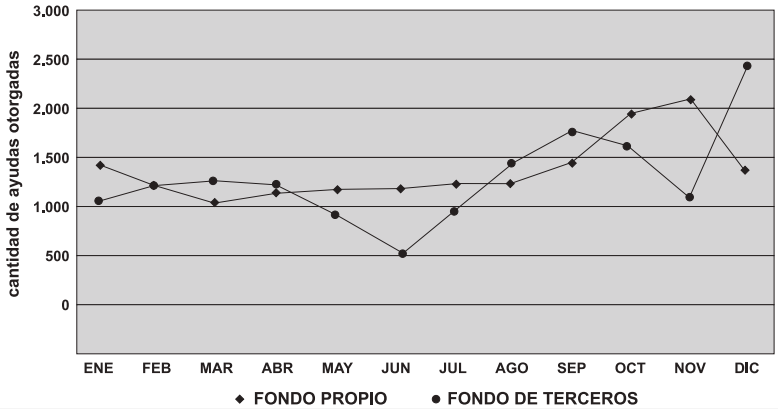
**Otros**

- Arquitectura
- Artículos del Hogar
- Carpintería
- Centro de Compras/Supermercado
- Electricidad
- Ferretería
- Pedicuría/Manicuría / Cosmetología
- Florería
- Librería/Papelería
- Peluquería
- Plomería
- Producciones (Video/Fotos)
- Zapatería
- Varios

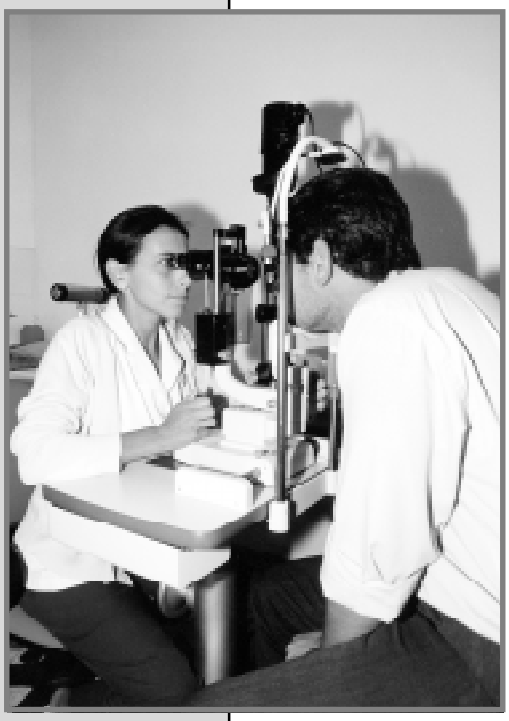
## Otorgamiento de ayudas económicas por proveedor




## Evolución de la cant. de ayudas económicas otorgadas - 2003



## Servicio mutual de salud

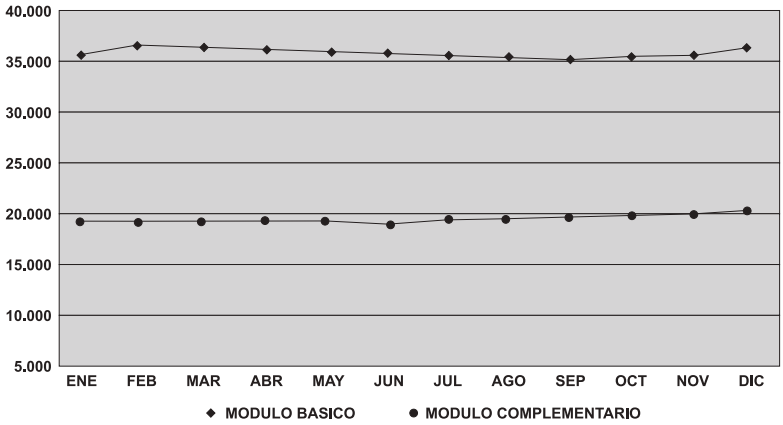


Este año se hizo una nueva división del servicio de Salud. Los socios pueden optar por contar sólo con el Módulo Básico, o agregarle a este los servicios que se ofrecen a través del Módulo Complementario.

**El Módulo Básico**
es lo que anteriormente se conocía como Salud. Está constituido por el Médico de Familia, Podología y Enfermería.

**El Módulo Complementario**
es lo que anteriormente se llamaba Emergencias Médicas. Está constituído por Emergencias Médicas, laboratorio de Análisis Clínicos, Radiología, Especialidades Médicas y demás servicios brindados por los distintos prestadores con los cuales se ha celebrado un convenio, abarcando de este modo a todas las especialidades y estudios necesarios para una atención completa de la salud del socio.

## Evolución del servicio mutual de salud



## Saldo de socios con módulo básico y complementario a diciembre de 2003

| Delegaciones | Módulo básico | Módulo complementario |
|---|---|---|
| Sede Central | 2.540 | 1.181 |
| Curuzú Cuatiá | 37 | - |
| Santa Rosa | 70 | - |
| La Plata | 1.563 | 1.468 |
| San Juan | 2.955 | 1.576 |
| Morón | 1.462 | 516 |
| Quilmes | 1.693 | 927 |
| San Justo | 1.548 | 532 |
| Mar del Plata | 1.680 | 768 |
| Rosario | 978 | 486 |
| Córdoba | 929 | 477 |
| San Luis | 761 | 294 |
| San Martín | 1.282 | 401 |
| Lanús | 1.416 | 636 |
| Mercedes | 473 | 433 |
| Corrientes | 1.450 | 969 |
| Salta | 2.009 | 902 |
| Mendoza | 1.122 | 397 |
| Concordia | 737 | 412 |
| Bahía Blanca | 852 | 280 |
| Formosa | 1.275 | 1.901 |
| Posadas | 1.477 | 1.537 |
| Neuquén | 849 | 406 |
| Tucumán | 909 | 396 |
| Resistencia | 2.002 | 1.732 |
| Goya | 1.217 | 356 |
| Rio Gallegos | 56 | - |
| Santa Fé | 444 | 182 |
| Tandil | 400 | - |
| Catamarca | 188 | - |
| La Rioja | 402 | 145 |
| Villa Lugano | 594 | 249 |
| Jujuy | 8 | - |
| San Miguel | 643 | 300 |
| Stgo. del Estero | 65 | 224 |
| Caballito | 552 | 276 |
| **Total** | **36.638** | **20.359** |

## Consultas atendidas durante el año 2003

| DELEGACIONES | Clínica médica | Odontología | Podología | Oftalmología | Ginecología | Pediatría | Cardiología | Enfermería | TOTALES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sede Central | 665 | 1593 | 1263 | 682 | 326 | | 269 | 913 | **5.711** |
| La Plata | 163 | 275 | 127 | | | | | | **565** |
| San Juan | 729 | 763 | 621 | | | | | 571 | **2.684** |
| Morón | 806 | 761 | 541 | 414 | | | | 928 | **3.450** |
| Quilmes | 460 | | 353 | | | 139 | | | **952** |
| San Justo | 401 | 101 | 406 | 240 | | | | | **1.148** |
| Mar del Plata | 732 | 695 | 954 | | | | | 360 | **2.741** |
| Rosario | 102 | 182 | 242 | 121 | | | | 403 | **1.050** |
| Córdoba | 129 | 189 | 167 | | | | | 190 | **675** |
| San Luis | 312 | | 210 | | | | | 434 | **956** |
| San Martín | 350 | 3 | 339 | 380 | | | | 371 | **1.443** |
| Lanús | 297 | 73 | 632 | | | | | | **1.002** |
| Mercedes | 440 | 292 | 429 | | | | | 183 | **1.344** |
| Corrientes | 281 | 208 | 254 | | | | | | **743** |
| Salta | 320 | 431 | 203 | | | | | | **954** |
| Anexo Metan | 96 | | | | | | | | **96** |
| Mendoza | 236 | 309 | 241 | | | | | 452 | **1.238** |
| Concordia | 494 | 868 | | | | | | 508 | **1.870** |
| Bahía Blanca | 475 | 476 | 386 | | | | | 288 | **1.625** |
| Formosa | 466 | 450 | 216 | | | | | | **1.132** |
| Posadas | 925 | 519 | 458 | | | | | | **1.902** |
| Neuquen | 326 | 738 | 381 | | | | | 344 | **1.789** |
| Tucumán | 191 | 25 | | | | | | 281 | **497** |
| Resistencia | 899 | 304 | 14 | | | | | | **1.217** |
| Anexo San Martín | 278 | | | | | | | | **278** |
| Anexo Pres. R. S.Peña | 7 | | | | | | | | **7** |
| Goya | 334 | 980 | 566 | | | | | 586 | **2.466** |
| Anexo Tandil | 77 | | 168 | | | | | 130 | **375** |
| Anexo San Miguel | 248 | 56 | 278 | | | | | 210 | **792** |
| Anexo Punta Alta | 150 | | 66 | | | | | | **216** |
| Anexo Catamarca | 39 | | 19 | | | | | 60 | **118** |
| Anexo La Rioja | 34 | | | | | | | | **34** |
| Anexo Santa Fé | 107 | 265 | 133 | 127 | | | | | **632** |
| Anexo Villa Lugano | 65 | | 140 | | | | | | **205** |
| Anexo Cutral Co | 16 | | 28 | | | | | | **44** |
| Anexo Sgo. del Estero | 14 | | | | | | | | **14** |
| | | | | | | | | | |
| **TOTALES** | **10.702** | **9.708** | **8.935** | **1.964** | **326** | **139** | **269** | **6.550** | **38.593** |

## Cursos de capacitación del sector salud

Otra característica importante del Servicio de Salud, al igual que de todos los demás servicios que brinda la Mutual es la capacitación permanente de nuestro personal, para mantenerse constantemente actualizado y en pos de la mejora contínua.

Los cursos a los que asistió la gente del Servicio de Salud durante el 2003 fueron:

• **Programa de Educación Continua a Distancia en Medicina Familiar**
Univer. Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Médicas. Años 2003 - 2004
**Asistentes:** Martín Avila, Patricia Ayerza, Nancy Bitenberg, Gisela Blanch, Fabián Colombo, Alberto Corinaldesi, Sandra De Simone, Aída Dopazo, Ramón Fedullo, Manuel García, Diego González, Natalio Grazziani, Rene Knopoff, Silvia Kweller, Marta Mannina, José Alfredo Ojeda, Gustavo Ottaviani, Liliana Rodas, Juan F. Salvatierra, Luis Secco, Cecilia Stefanich, Claudio Tejeda, Benjamín Zaid.

• **PROAGO: Programa de Actualización Ginecología y Obstetricia SOGIBA.**
**Asistente:** Josefina Galli. (2003/2004)

• **PROCARDIO: Programa de Actualización en Cardiología**
Federación Argentina de Cardiología.
**Asistente:** Paula Pérez Terns (2003/2004)

• **Curso Universitario de Posgrado de Glaucoma**
Universidad Favaloro.
**Asistente:** María Lorena Ranaletta.

• **Curso de Asistente Técnico en Auditoría Médica "FEIAS"**
Fundación de Estudios e Investigaciones Administrativas en Salud .
**Asistente:** Patricia Sigliano (Marzo a Julio 2003).

• **Curso Medicina Basada en Evidencia**
Universidad de Bs. As., Facultad de Medicina, Cátedra Dr. Lasala .
**Asistente:** Dr. Alberto Galli (Abril a Diciembre 2003).

• **Curso de Facturación en Salud. "FEIAS"**
Fundación de Estudios e Investigaciones Administrativas en Salud.
**Asistente:** Guadalupe Barrera (Octubre 2003).

**• Curso Administración de Farmacia**

Research Development Institute.

**Asistente:** Juan José Orsini(Agosto a Diciembre 2003).

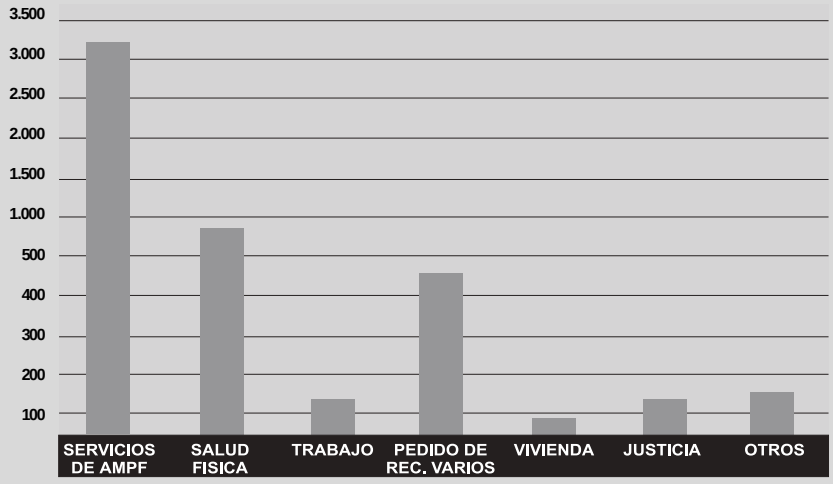
## Servicio social - casos atendidos

Casos atendidos durante el año 2003 agrupados por tema.

| Tema (*) | |
|---|---|
| Servicios Generales AMPF | 3.198 |
| **Asesoría Social** | |
| Pedido de Recursos Varios | 460 |
| Salud Física | 835 |
| Violencia | 50 |
| Vivienda | 95 |
| Trabajo | 135 |
| Justicia | 120 |
| Educación | 62 |
| Programas Sociales | 83 |
| Pensiones | 85 |
| Tercera Edad | 42 |
| Salud Mental | 33 |
| Adicciones | 9 |
| Otros | 153 |
| **Total Asesoría Social** | **2.162** |
| **Total Casos Atendidos** | **5.360** |

**(*) • Servicios de AMPF:** Problemáticas de los socios que fueron resueltas mediante los Servicios de AMPF

**• Asesoría Social:** Consultas,asesoría,orientación y derivación en diferentes problemáticas.



## Servicio social - casos atendidos durante el año 2003 por delegación

| Delegación | ene. | feb. | mar. | abr. | may. | jun. | jul. | ago. | sep. | oct. | nov. | dic. | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sede Central | 41 | 37 | 48 | 52 | 46 | 24 | 34 | 42 | 27 | 43 | 13 | 21 | **428** |
| La Plata | | | | | | 4 | 8 | 1 | 6 | | 3 | 3 | **25** |
| San Juan | | | 14 | 27 | 15 | 28 | 29 | 32 | 30 | 34 | 14 | 18 | **241** |
| Morón | | | | 46 | 14 | 12 | 35 | 10 | 20 | 14 | 16 | 12 | **179** |
| Quilmes | | | | 11 | 31 | 28 | 54 | 28 | 34 | 41 | 9 | 24 | **260** |
| Fl. Varela | | | | | | | | | | | | 18 | **18** |
| San Justo | | | | 14 | 17 | 15 | 19 | 20 | 20 | 20 | 8 | 11 | **144** |
| Mar del Plata | | | 10 | 11 | 65 | 34 | 59 | 45 | 42 | 44 | 23 | 21 | **354** |
| Tandil | | | | | | | | | | | | 16 | **16** |
| Rosario | | | 3 | 8 | 10 | 20 | 29 | 36 | 41 | 47 | 14 | 56 | **264** |
| Córdoba | | 22 | 7 | 2 | 3 | 7 | 11 | 29 | 58 | 38 | 16 | 29 | **222** |
| San Luis | | | | 3 | 12 | 31 | 36 | 36 | 37 | 42 | 27 | 47 | **271** |
| San Martín | | | | 21 | 16 | 28 | 20 | 15 | 20 | 19 | 25 | 9 | **173** |
| San Miguel | | | | | 16 | 7 | 18 | 13 | 13 | 11 | 13 | 9 | **100** |
| Lanús | | | | 12 | 14 | 11 | 12 | 21 | 17 | 16 | 12 | 19 | **134** |
| Mercedes | | | | 19 | 17 | 22 | 21 | 17 | 11 | 9 | 13 | 19 | **165** |
| Corrientes | | | 17 | | | | | 20 | 18 | 22 | 15 | 33 | **108** |
| Salta | | | | | 31 | 46 | 52 | 42 | 45 | 61 | 47 | 32 | **481** |
| Mendoza | | | 40 | | 20 | 10 | 12 | 7 | 7 | 19 | 6 | 11 | **96** |
| Concordia | | | | | 43 | 50 | 30 | 32 | 34 | 36 | 41 | 56 | **322** |
| Bahía Blanca | | | | 85 | 24 | 33 | 17 | 21 | 23 | 15 | 22 | 22 | **177** |
| Formosa | | | | 4 | | | 39 | 41 | 4 | | | | **84** |
| Posadas | | | | 39 | 45 | 41 | 25 | 43 | 31 | 27 | 19 | 34 | **304** |
| Neuquén | | | | | 9 | 36 | 18 | 17 | 31 | 17 | 10 | 10 | **148** |
| Resistencia | 28 | 47 | 40 | 18 | 42 | 26 | 8 | 21 | 15 | 11 | 15 | 55 | **326** |
| Santa Fe | | | | | 139 | 44 | 29 | 29 | 24 | 19 | 17 | 19 | **320** |
| **TOTAL** | **69** | **106** | **179** | **372** | **629** | **557** | **615** | **618** | **608** | **605** | **398** | **604** | **5.360** |

## Servicio social - programa de mejoramiento de la calidad de vida

A partir de la apertura del Servicio Mutual de Salud cada una de nuestras Delegaciones y anexos cuenta con Médico de Familia y Trabajadora Social. Estos profesionales junto con los Delegados y empleados organizan mensualmente los encuentros participativos.

En el marco de la Atención Primaria de la Salud, a través de los encuentros se desarrollan acciones de promoción, prevención para el mejoramiento de la calidad de vida, propiciando un espacio de participación de los socios en el ámbito de la Mutual, a su vez, se intenta que los socios adquieran conocimientos que les permitan cuidar de su salud, tener recursos para prevenir enfermedades, problemas psicológicos o de vínculos con los otros.

Los Temas tratados en los encuentros son: Hipertensión, Diabetes, Solidaridad, Osteoporosis, Reuma, Accidente Cerebro Vascular, Trastornos de Ansiedad, Estrés, Fobias, Artrosis, Gota, Trastornos del Aparato Digestivo, Alzehimer, Atención Primaria, Salud Femenina, Familia y Comunidad, Asma, Alergia, Mutualismo, Obesidad, Prevención de Accidentes, Profilaxis, Gastritis, Constipación, Cefalea, Epilepsia y Crisis Convulsiva, Emergencia, Alimentación Sana, Insuficiencia Cardíaca, Ulcera, Servicios de AMPF, Generalidades de la Tiroides, Leptopirosis, Orientación Psicológica luego de una catástrofe, Cáncer de mama, Menopausia, Nutrición, Pie Diabético,Colesterol, Cuidados para el verano, Microemprendimientos, Festejo por el día del Jubilado, Festejo por le día de la Familia, Despedida de Año.

El resumen de las actividades desarrolladas por el Programa de Calidad de Vida es el siguiente:

**Sede Central**

Cantidad de Encuentros:**7**

Cantidad de socios participantes: **136**

**Región I**

Cantidad de Encuentros: **58**

Cantidad de socios participantes: **732**

**Región II**

Cantidad de Encuentros: **16**

Cantidad de socios participantes: **247**

**Región III**

Cantidad de Encuentros: **18**

Cantidad de socios participantes: **302**

**Región IV**

Cantidad de Encuentros: **9**

Cantidad de socios participantes: **110**

**Región V**
Cantidad de Encuentros: **3**
Cantidad de socios participantes: **55**
**Región VI**
Cantidad de Encuentros: **14**
Cantidad de socios participantes: **551**

**TOTAL DE ENCUENTROS: 125**
**TOTAL DE PARTICIPANTES: 2.133**

## Servicio social - proyecto de educación y asistencia alimentaria

En enero de 2003 y a partir del análisis de la realidad, donde aparecían altos índices de desnutrición infantil en todo el país, la Comisión Directiva de AMPF decidió poner en marcha un Proyecto que respondió a esta problemática. El mismo se denominó de “Asistencia y Educación alimentaria”, articulándose asistencia, prevención y promoción de la salud, con altos componentes educativos.

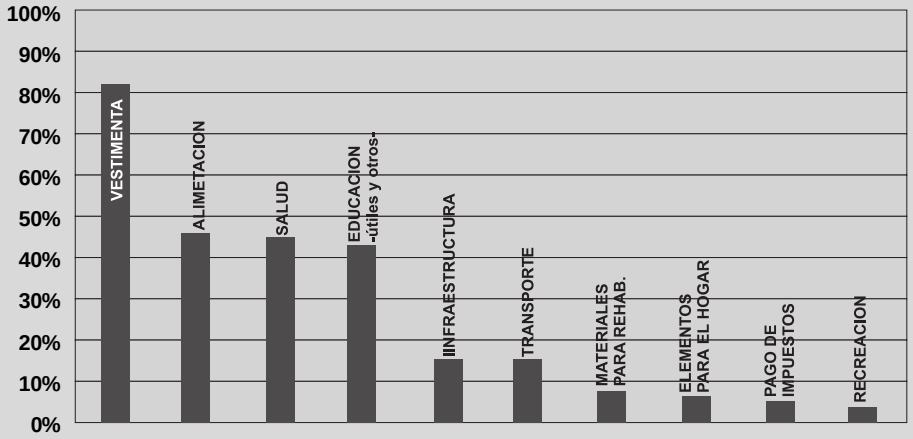
El trabajo se inició con las asociadas madres de 7 o más hijos de la delegación Quilmes, visitándolas y detectando los niños con algún grado de desnutrición. A ellos se les han entregado Polivitamínicos y antiparasitarios y tras un tiempo de seguimiento desde el Servicio de Salud y el Servicio Social, nos alegramos al saber que todos los niños han recuperado peso.

En el mes de septiembre se sumaron al proyecto las delegaciones de Resistencia y Concordia con 220 y 80 familias respectivamente. A la fecha las Trabajadoras Sociales de cada una de esas delegaciones se encuentran relevando a las familias a fin de detectar los posibles casos de desnutrición y posteriormente planificar las posibles líneas de acción dentro de la prevención y promoción de la salud. En cada delegación se planificarán las acciones a seguir, teniendo en cuenta los recursos locales y las necesidades de nuestros socios.

Como la desnutrición no sólo es vista como una enfermedad carencial sino como un problema multifactorial que exige la intervención de diferentes profesionales en el proceso de prevención y tratamiento, desde nuestra organización se está realizando el abordaje de la problemática a través de equipos interdisciplinarios, es decir, que cada uno de los profesionales del equipo mutual de salud (médico de familia, Trabajadora Social, etc.) trabajan día a día conjuntamente en el mismo.

Este trabajo se llevó a cabo durante todo el año en Nuestra Asociación Mutual, y se prevé que durante el año 2004 se extienda a otras delegaciones del país.

## Beneficios por discapacidad




Se han realizado socioambientales (visitas domiciliarias) a las familias que percibieron el beneficio por discapacidad, el objetivo fue visualizar en que aspectos el monto mejoró la calidad de vida de los niños con capacidades diferentes. Las familias entrevistadas para el total de Delegaciones fueron 118, tomando el período enero-abril del 2003.-

**Conclusiones:**

De las 118 entrevistas realizadas a los socios beneficiarios del subsidio por discapacidad puede concluirse que este servicio contribuyó en forma directa a mejorar la calidad de vida de los menores con capacidades diferentes.

A su vez, la prestación de este servicio ha beneficiado indirectamente al grupo familiar conviviente, ya que el dinero percibido $300 (pesos trescientos) ha sido destinado a la satisfacción de diversas necesidades.

Esta situación se observa mayoritariamente en las variables que indican la preferencia de consumo hacia vestimenta (referida por el 82% de los socios), seguido de la alimentación (que alcanza un total del 46%) e incluye a todos los miembros de la familia; y por último, casi en iguales proporciones, la satisfacción de necesidades relacionadas con la salud (medicamentos e insumos médicos) que asciende al 45% de los casos y la adquisición de útiles escolares y gastos relacionados con la educación que alcanzan a un total del 43% entre los entrevistados.

Es importante agregar que el dinero brindado a los socios a través del subsidio por discapacidad también fue utilizado para cubrir gastos relacionados con la infraestructura de los hogares (16%), lo cual tiene su correlación en que los grupos familiares evaluados poseen viviendas precarias y se encuentran por

debajo de la línea de pobreza. Además las zonas donde habitan la mayoría de los socios son de difícil acceso y están apartadas de los centros principales lo cual justifica la utilización del subsidio para cubrir gastos de transporte (16%).

Por último, otros gastos que se han cubierto con la prestación de este servicio han sido la obtención de insumos para rehabilitación (8%), la compra de elementos para el hogar (7%), el pago de impuestos (4%) y alquileres (1,7%) y gastos en recreación de los menores (4%).

## Becas secundarias, terciarias y/o universitarias

Se han realizado visitas en los domicilios de los socios que actualmente reciben Becas por estudios secundarios y/o Universitarios.

Los objetivos de estas visitas fueron:

• Visualizar en qué aspectos el monto que mensualmente perciben permitió que los socios, hijos o nietos continúen con sus estudios.

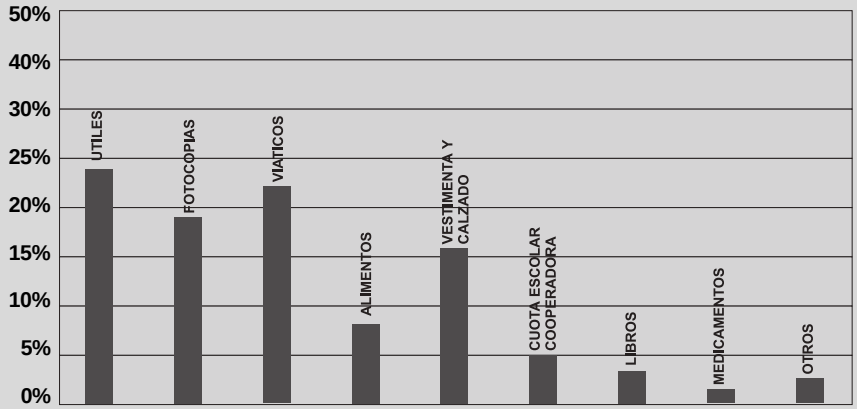
• Que los socios puedan ver el interés que la Asociación Mutual de Protección Familiar tiene en fomentar la educación en el seno de las familias que la componen.

Cabe destacar que las familias entrevistadas fueron en total 427, sobre un total de becas vigentes a diciembre de 2003 de 553. O sea, del total de los beneficiarios de becas se visitó y entrevistó a un 77 % de las familias (El resto de familias no se pudieron visitar porque su Delegación aún no contaba con Trabajadora Social).

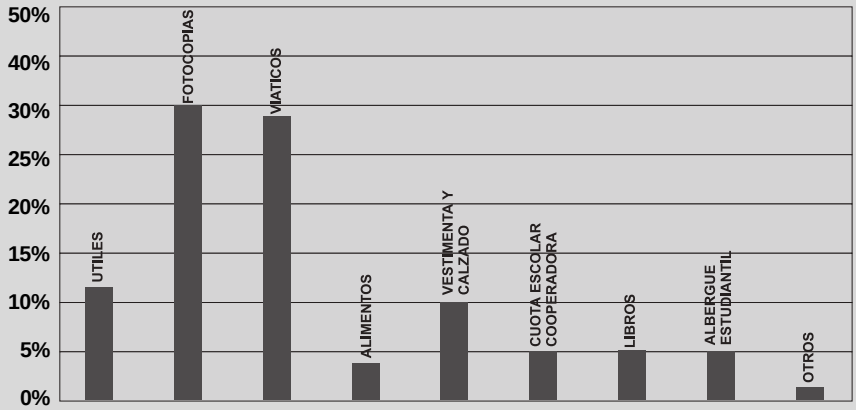
Los beneficiarios de becas relevados corresponden a las Delegaciones y/o Anexos que cuentan con profesional del trabajo social, dichas delegaciones son: Sede Central, La Plata, San Juan, Morón, Quilmes, San Justo, Mar del Plata, Rosario, Córdoba, San Luis, San Martín, San Miguel, Lanús, Mercedes, Corrientes, Salta, Mendoza, Concordia, Bahía Blanca, Formosa, Posadas, Neuquén, Resistencia, Santa Fe.

Del total de los beneficiarios de las becas que han sido visitados (427) 356 corresponden a becas secundarias y 71 a universitarias.

### Detalle de la utilización de las Becas Secundarias



### Detalle de la utilización de las Becas Universitarias




**(Vale aclarar que las preguntas eran del tipo de respuesta múltiple, o sea un mismo socio puede haber asignado la beca a distintos usos).**

**Conclusiones Generales:**

Se visualiza a través de las entrevistas realizadas a los socios y familias beneficiarios de las becas que los montos que perciben mensualmente son invertidos en aspectos que se relacionan íntimamente con la educación, es decir, que AMPF a partir de otorgar dichos beneficios contribuye en forma muy importante en el desarrollo de una mejor educación en el seno de sus familias.

A la vez se debe destacar que los socios valorizaron positivamente las visitas y el interés de AMPF en acompañarlos en forma más personalizada, con el acompañamiento de la Trabajadora Social de cada Delegación.

## Cursos de capacitación laboral para socios

**Objetivo de los cursos:** Brindar a los asistentes (*) la posibilidad de utilizar el tema central del curso como una herramienta de capacitación laboral.

**I Cursos de Computación**

| | |
|---|---|
| **Lugar:** | Sede Central, La Plata, Resistencia, Mendoza, San Martín, Rosario, Neuquén |
| **Fecha:** | Año 2003 |
| **Dictado por:** | IAC, Instituto Genea & Training, Asociación Mutual de Protección familiar |
| **Cantidad de asistentes que recibieron el certificado:** | 670 |

**II Cursos de Auxiliar de Servicios Domésticos Generales**

**Lugar:** Morón

**Fecha:** Agosto-Septiembre 2003

**Dictado por:** Serv. Social de San Cayetano de Liniers

**Cantidad de asistentes que recibieron el certificado:** 16

**III Curso de Auxiliar de Cuidado de Personas**

**Lugar:** Morón

**Fecha:** Octubre-Noviembre 2003

**Dictado por:** Servicio Social San Cayetano de Liniers

**Cantidad de asistentes que recibieron el certificado:** 15

**V Curso de Inglés (Niveles I y II)**

**Lugar:** Sede Central, Delegación Morón

**Fecha:** Marzo-Diciembre de 2003

**Dictado por:** Asociación Mutual de Protección Familiar

**Cantidad de asistentes que recibieron el certificado:** 45

**(*) Se utiliza el término *asistentes* porque los cursos no estuvieron dirigidos únicamente a socios.**

# PRINCIPIO DE CAPITALIZACION SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

anexo 5

## Fondo solidario

En el mes de mayo de 2003 la Ciudad de Santa Fe fue castigada por una gran inundación. Ante estos hechos, que afectaron a un gran número de nuestros asociados, se realizaron las siguientes acciones:

1- Se aprobó por Mesa Ejecutiva el monto de $ 2000.-(pesos dos mil) en concepto de Fondo Solidario. Este monto es la erogación de este servicio correspondiente al período enero - abril del corriente año.
Los elementos que se compraron (según pedido de la Trabajadora Social del Anexo Santa Fe) fueron los siguientes:

- Frazadas: 25 unidades
- Colchones: 30 unidades
- Lavandina: 145 litros
- Jabón de tocador, shampoo, jabón en polvo, desinfectante, dentífrico, algodón y jabón en pan 75 unidades de cada uno
- Doxiciclina 200 (para la prevención de la Leptoespirosis): 40 cajas de 10 comprimidos
- **Total Costo de los productos: $ 2.588.00**

2- Conjuntamente desde el Servicio Social, se convocó a todas las Delegaciones a realizar una colecta de vestimenta, alimentos y artículos de primera necesidad para enviar a los socios que fueron damnificados por la inundación. Colaboraron los empleados de la Mutual y los asociados. También se recibieron donaciones de la Parroquia San Cayetano de Liniers y de Odonto Red (ropa y alimentos).

3- Las donaciones de Sede Central, delegaciones del conurbano y Mercedes fueron concentradas en Sede Central. Las donaciones de las Delegaciones San Luis y Rosario fueron enviadas directamente al Anexo Santa Fe. Las restantes delegaciones entregaron las donaciones a otras organizaciones de ayuda, debido al alto costo del transporte.

4-Lo recolectado en Sede Central fue clasificado y revisado antes de realizar el envío. Cabe destacar que esta tarea se realizó con la colaboración de los diferentes sectores durante varios días en la Escuela de Capacitación.

5-Las donaciones fueron enviadas por medio del Correo Argentino, que colaboró realizando el transporte de las mismas desde Sede Central hasta el anexo Santa Fe de modo gratuito.

6-En total se enviaron 62 cajas y 27 bultos.

7-Se enviaron 150 vacunas antigripales destinadas a los socios. También fueron destinadas al Anexo las muestras médicas que los diferentes laboratorios entregan al Sector Farmacia (antibióticos, antigripales, etc.)

8- Viajó una representación de la Comisión de Salud desde Sede Central y también lo hicieron las Trabajadoras Sociales de las Delegaciones Rosario y Concordia. Se desarrollaron las siguientes actividades:

• Reunión con el equipo de Salud del Anexo.
• Reunión con las Trabajadoras Sociales.
• Preparación de ropa y distintos elementos para ser entregados a los socios.
• Visita a farmacias y centros de salud.

Los números que resumen la actividad del F. Solidario durante el año 2003 son:
**Cantidad de casos aprobados:**22
**Cantidad de dinero destinado:**$ 6.697

## Cursos varios realizados por el personal

Otra manera de capitalizar los excedentes generados por la actividad de la Mutual, es invertir en la capacitación de la gente que trabaja con nosotros para eficientizar su trabajo, siempre con la finalidad de que nuestros socios sean atendidos de la mejor manera y obtengan respuestas que satisfagan sus necesidades.
No incluímos aquí el detalle de los cursos de temática específica como los son Salud y Capacitación Mutual ya que los mismos se encuentran en el anexo correspondiente a su tema.
Los cursos a los que asistieron trabajadores de la mutual durante el 2003 fueron:
• **Curso "Administrador GNU/ LINUX"** Logic Linux.
Asistentes: Sergio Espinoza y Alberto Ainscough.
(Octubre-Diciembre 2003)

• **Curso "TANGO Sueldos".**
Asistente: Alejandro Fellay.
(Sept.-Octubre 2003)

# PRINCIPIO DE EDUCACION Y CAPACITACION, SOCIAL Y MUTUAL

anexo 6

## Capacitación social y mutual

• **Curso: Taller de Mutualismo**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 37
Fecha: Junio de 2003

• **Curso: Taller hacia un mutualismo más efectivo**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 28
Fecha: Septiembre de 2003

• **Curso: "Cuestión Social y Salud"**
Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Buenos Aires.
Asistente: Analía Scalise. Fecha: (Abril a Junio 2003).

• **Curso "Sociedad Civil y Tercer Sector"**
Área Estado y Políticas Públicas FLACSO. Asistentes: Fernanda Sigliano y Mariel Deus. Fecha: Abril a Junio 2003.

• **Curso: "Construyendo alianzas efectivas entre empresas y ONGs"**
Universidad de San Andrés.Asistentes: Gabriel Tsujoi, Juan José Orsini, Néstor Lanaro. Fecha: Junio de 2003.

• **Curso: "Cuatro pilares básicos de las entidades sin fines de lucro"**
Fundación Compromiso. Asistente: Gabriel Tsujoi. Fecha: Agosto 2003

• **Congreso: "1° Congreso Federal de Turismo Cooperativo y Mutual"**
– Villa del Dique – Participantes: Morandeira, Edelmiro y Di Leo, Mauro.
Fecha: 30 y 31 de Octubre de 2003

• **Congreso: 1° Congreso Nacional de Trabajo Social del Centro de la Provincia de Bs. As. "El Trabajo Social y la Cuestión Social"**
Tandil – Pcia. de Bs. As. – Presentación del trabajo: El Trabajo Social y las Asociaciones Mutuales: "Una perspectiva de trabajo" Autores y expositores: Lic. Deus, Mariel; Lic. Scalise, Analía; Lic. Sigliano, María Fernanda. Fecha: 23,24 y 25 de Abril del 2003

Además de capacitar a nuestra gente en Mutualismo extendemos esta enseñanza al ámbito externo de la Mutual. A partir de este año esto se verá reflejado a través del ya mencionado Proyecto de Mutualismo en las Escuelas, que podemos resumir a través de los siguientes números:

**• Curso: Proyecto de Mutualismo en escuelas**
Lugar de realización: todas las delegaciones
Fecha: Septiembre / Noviembre de 2003
Cantidad de escuelas: 32
Alumnos asistentes: 2.630

## Cursos, jornadas y eventos internos

**Capacitación brindada al personal desde la Mutual durante el último ejercicio:** Vale aclarar que por regla de esta Mutual todos los cursos dictados a través del Instituto de Capacitación, cualquiera sea su temática, deben poseer una orientación hacia el Mutualismo y la Economía Social.

**• Curso: Atención a Asociados**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 29
Fecha: Julio / Noviembre de 2003

**• Curso: Taller de Gerenciamiento**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 36
Fecha: Junio de 2003

**• Curso: Taller de Gerenciamiento**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 36
Fecha: Septiembre de 2003

**• Curso: Conversando con Gerentes**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 12
Fecha: Diciembre Noviembre de 2003

**• Curso: Taller de Marketing**
Lugar de realización: Sede Central
Personal participante: 27
Fecha: Agosto de 2003

## Encuentros regionales de delegados

**• Encuentro deDelegados de la Región III:**

**Lugar:** Córdoba

**Fecha:** Agosto de 2003

**Temas tratados:** El encuentro fue convocado por la Delegada Regional de la Región III, Sra. Cristina González. En el mismo se desarrollaron talleres de trabajo orientados a aspectos operativos del desarrollo de las delegaciones y anexos. Así como también se plantearon los objetivos a cumplir en el transcurso del año.

**• Encuentro deDelegados de la Región IV:**

**Lugar:** Corrientes

**Fecha:** Noviembre de 2003

**Temas tratados:** El encuentro fue convocado por el Delegado Regio nal de la Región IV, Sr. Luis Avila, y durante el mismo se trataron temas sobre el desarrollo y funcionamiento de las delegaciones que integran dicha región.

# PRINCIPIO DE INTEGRACION PARA EL DESARROLLO

anexo 7

## Participaciones de representantes de la mutual en federaciones

• **CONAM:**
**Confederación Nacional de Mutualidades de la República Argentina**
Representante de AMPF: **Alfredo Sigliano** Cargo: Vocal

• **FEDEMBA:**
**Federación de Entidades Mutuales de Buenos Aires**
Representantes de AMPF: **Darío Martínez Corti** Cargo: Vicepresidente 1º
**Francisco Savoini** Cargo: Secretario de Relaciones Institucionales

• **FAMSA:**
**Federación Argentina de Mutuales de Salud**
Representantes de AMPF: **Néstor Lanaro**
**Juan José Orsini**

## Participacion en congresos internacionales

**Reunión de la Asociación Internacional de Mutualidades**
Lugar: **ATENAS- GRECIA**
**Fecha:** 19 al 21 de marzo de 2003
La delegación que asistió a esta Reunión estuvo compuesta por:
• **Alfredo Sigliano**: Presidente AMPF-AMPC.
• **Francisco Savoini**: Vicepresidente AMPC-Secretario Ejecutivo AMPF.
• **Abel Román**: Asesor Legal-AMPF-AMPC

## Convenios intermutuales

Durante el año 2003, y principalmente en relación con el Servicio de Farmacia, se han celebrado varios convenios con otras Entidades Mutuales.
El detalle de todos los convenios vigentes es el siguiente:

• **Convenio intermutual con la Mutual de Psicólogos (AMPSI)**
Este convenio intermutual brinda a nuestros socios la posibilidad de contar con la ayuda de los profesionales de la Mutual de Psicólogos con honorarios con descuento.

• **Mutual Gas**
A través de este convenio le acercamos a nuestros asociados la posibilidad de obtener tarifas especiales y asesoramiento en la planificación de actividades recreativas y turísticas.

• **Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina Asoc. Mutual**
Nos permite ofrecer descuentos en hotelería y predios recreativos.

## Mutuales con convenio para la utilización del servicio de farmacia

• Asociación Argentina de Previsión Mutual Margen

• Asociación Mutual Dos de Agosto

• Asociación Mutual Olimpia

• Asociación Socorros Mutuos “Flor de Lis”

• Asociación Mutual Amigos de Buenos Aires

• Asociación Mutual de Empleados de Entidades Civiles “Monserrat”

• Asociación Mutual Manantiales

• Asociación de Jubilados y Pensionados de Correo y Telecomunicaciones de la República Argentina “AJUPCYTRA”

• Mutual Distribuidores Independientes de Venta Directa “MUDIVENDI”

• Asociación Mutual de Ex Empleados de Banco Tornquist

• Asociación Mutual Sociedad Central de Arquitectos

• Mutual para el Personal de las Telecomunicaciones “MUTEBA”

• Mutualidad del Personal de Clarín

• Centro de Jubilados y Pensionados Beneficiarios de Caprecom “CEBECA”

• Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados “OCAM”

• Asociación Mutual del Personal de Halliburton

• Asociación Mutual Blanco de la Tercera Edad y/o Blanco de Buenos Aires

• Asociación Mutual del Personal Superior de Empresas de Energía

• Asociación Mutual Unidad Taxistas

• Asociación Mutual de Empleados de Correo y Telégrafos

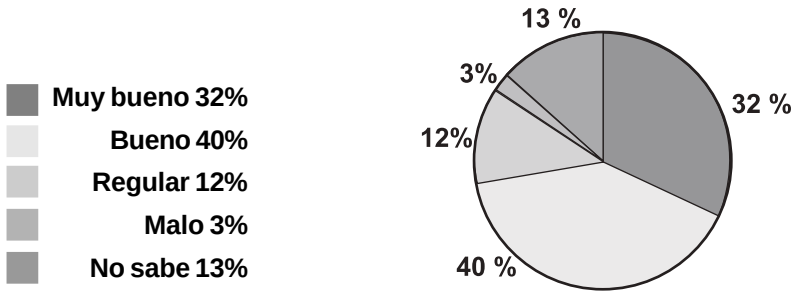
• Asociación de Dirigentes Mutualistas “ADIM”

• Asociación Propietarios del Automotor

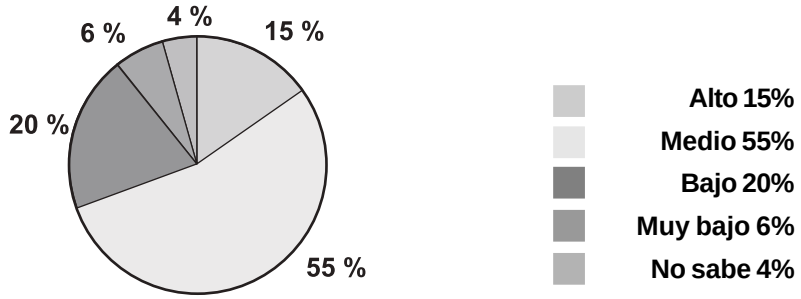
# ENCUESTA A LOS ASOCIADOS

balance social 2003

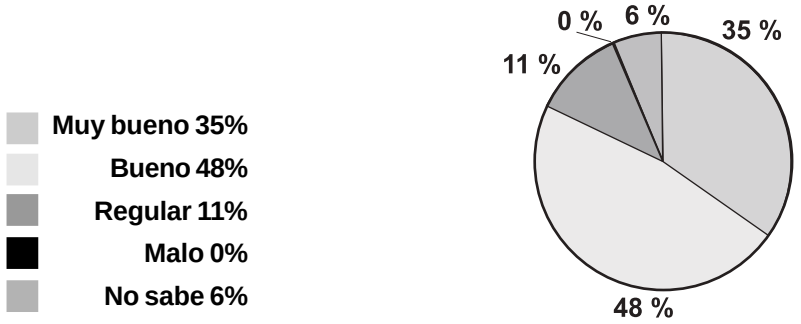
**I -¿Qué grado de conocimiento de sus derechos y obligaciones tenía al asociarse a la Mutual?**



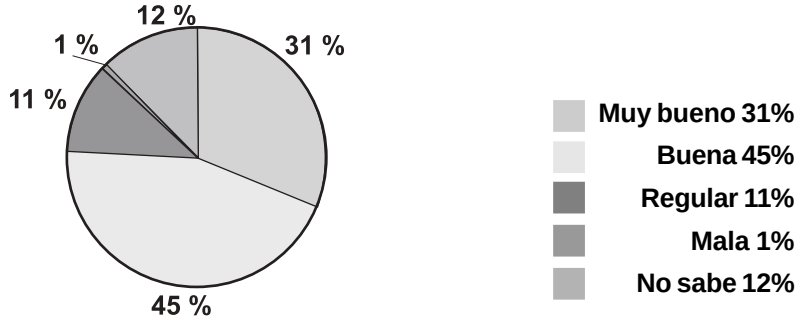

**II- ¿Cuál fue el nivel de exigencias para asociarse a la Mutual durante el año 2003?**



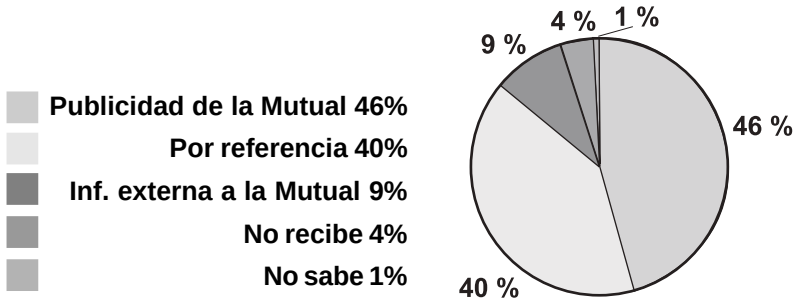

**III- ¿Cómo califica su conocimiento actual sobre los derechos y obligaciones que tiene como asociado?**



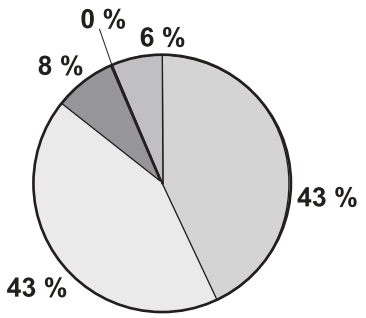

**IV- ¿ Qué opinión le merece la información que recibió durante este año sobre la gestión de la Comisión Directiva con referencia a temas tratados, decisiones etc.?**




**V- ¿Cuál es el medio más frecuente a través del cual recibió información sobre la actividad de la Mutual durante el ejercicio?**



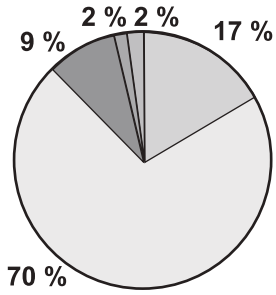
**VI- ¿Cómo califica los servicios que le brindó la Mutual en el ejercicio, comparándolos con otros similares ofrecidos en el mercado?**



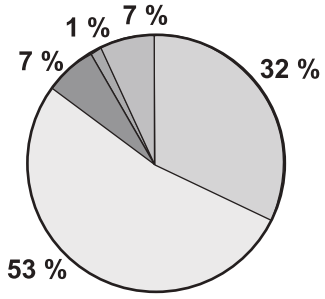

- Muy buenos 43%
- Buenos 43%
- Regulares 8%
- Malos 0%
- No sabe 6%

**VII- Cree que el valor de la cuota social en relación a los servicios que ofrece la Mutual es:**

- Alta 17%
- Media 70%
- Baja 9%
- Muy baja 2%
- No sabe 2%



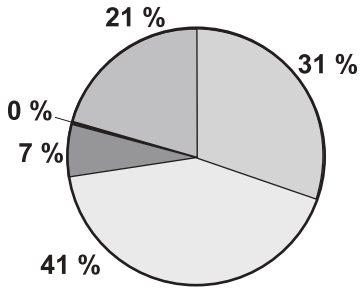

**VIII- ¿En qué grado los servicios que le ofrece la Mutual le ayudan a mejorar su calidad de vida y la de su familia?**



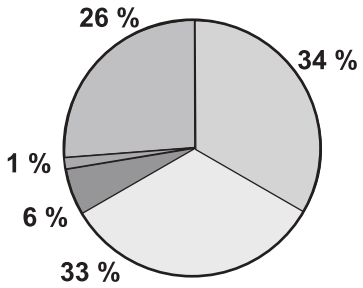

- Alto 32%
- Medio 53%
- Bajo 7%
- Muy bajo 1%
- No sabe 7%

**IX- Los excedentes de dinero de la Mutual no se distribuyen, sino que quedan en la Mutual y se aplican a mejorar los servicios existentes u ofrecer nuevos, renovar equipos, etc. ¿de qué manera considera que la Mutual utilizó estos excedentes en beneficio de sus asociados?**

- Muy buena 31%
- Buena 41%
- Regular 7%
- Mala 0%
- No sabe 21%




**X- ¿Qué opinión le merece la actividad educativa realizada por la Mutual en beneficio de los asociados, durante el ejercicio?**




- Muy buena 34%
- Buena 33%
- Regular 6%
- Mala 1%
- No sabe 26%

# ENCUESTA AL PERSONAL

balance social 2003

| | | sede central | delegaciones | total | % |
|---|---|---|---|---|---|
| **I. ¿ Está conforme con su puesto de trabajo? (Tenga en cuenta tipo de trabajo y responsabilidades)** | Estoy conforme | 26 | 44 | 70 | 78% |
| | Estoy relativamente conforme | 7 | 13 | 20 | 22% |
| | No estoy conforme | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **II. ¿Se siente cómodo en su puesto de trabajo? (Tenga en cuenta el ambiente de trabajo)** | Estoy cómodo | 30 | 49 | 79 | 88% |
| | Estoy relativamente cómodo | 3 | 7 | 10 | 11% |
| | No estoy cómodo | - | 1 | 1 | 1% |
| **III. Cree que la valoración que se le da a su trabajo dentro de la organización es:** | Alta | 18 | 24 | 42 | 47% |
| | Media | 12 | 27 | 39 | 43% |
| | Poca | 3 | 5 | 8 | 9% |
| | Nula | - | 1 | 1 | 1% |
| **IV. ¿Le gustaría desarrollar más trabajo en equipo?** | Sí | 30 | 54 | 84 | 93% |
| | No | 2 | 0 | 2 | 2% |
| | Sin Información | 1 | 3 | 4 | 4% |
| **V. ¿En qué grado considera que son tenidas en cuenta las opiniones del personal?** | Alto | 12 | 20 | 32 | 36% |
| | Medio | 15 | 26 | 41 | 46% |
| | Bajo | 3 | 11 | 14 | 16% |
| | Nulo | 1 | 0 | 1 | 1% |
| | Sin Información | 2 | 0 | 2 | 2% |
| **VI. ¿Conoce los objetivos de la organización y se siente identificado con ellos?** | Sí los conozco y Sí me siento identificado con ellos | 28 | 57 | 85 | 94% |
| | Sí los conozco y No me siento identificado con ellos | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | No los conozco | 4 | 0 | 4 | 4% |
| | Sin Información | 1 | 0 | 1 | 1% |
| **VII. ¿Comprende cómo contribuye al logro de los objetivos de la organización la tarea que usted realiza?** | Sí | 32 | 57 | 89 | 99% |
| | No | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | Sin Información | 1 | 0 | 1 | 1% |

| | | sede central | delegaciones | total | % |
|---|---|---|---|---|---|
| **VIII. Considera que su posibilidad de ascenso es:** | Alta | 10 | 17 | 27 | 30% |
| | Media | 13 | 17 | 30 | 33% |
| | Baja | 5 | 18 | 23 | 26% |
| | Nula | 1 | 5 | 6 | 7% |
| | Sin Información | 4 | 0 | 4 | 4% |
| **IX. Se siente con ganas de asumir mayores responsabilidades que las que tiene actualmente:** | Sí | 31 | 55 | 86 | 96% |
| | No | 1 | 2 | 3 | 3% |
| | Sin Información | 1 | 0 | 1 | 1% |
| **X. A su criterio, las actividades recreativas impulsadas por la organización (celebración de fechas como fin de año, aniversarios, etc.) son:** | Suficientes | 22 | 28 | 60 | 67% |
| | Escasas | 8 | 17 | 25 | 28% |
| | Nulas | 0 | 2 | 2 | 2% |
| | Sin Información | 3 | 0 | 3 | 3% |
| **XI. ¿Cómo calificaría a los cursos de perfeccionamiento y demás actividades educativas que la organización ofrece a sus empleados (en cuanto a cantidad, calidad, utilidad)?** | Muy Buenos | 5 | 10 | 15 | 17% |
| | Buenos | 13 | 11 | 24 | 27% |
| | Regulares | 9 | 11 | 20 | 22% |
| | Malos | 1 | 4 | 5 | 6% |
| | Sin Información | 5 | 21 | 26 | 29% |
| **XII. ¿Cómo evaluaría el estado de las instalaciones donde funciona la organización? (tenga en cuenta la totalidad de las mismas: puestos de trabajo, sanitarios, etc.)** | Muy Bueno | 20 | 28 | 48 | 53% |
| | Bueno | 10 | 24 | 34 | 38% |
| | Regular | 2 | 4 | 6 | 7% |
| | Malo | 1 | 1 | 2 | 2% |
| **XIII. ¿Cree que la organización le da importancia e integra a la familia del personal?** | Mucho | 6 | 17 | 23 | 26% |
| | Bastante | 9 | 13 | 22 | 24% |
| | Poco | 9 | 15 | 24 | 27% |
| | Nada | 5 | 8 | 13 | 14% |
| | Sin información | 4 | 4 | 8 | 9% |