

Balance Social 2004

de la Asociación Mutual de Protección Familiar



Sede Central: Tte. Gral. J. D. Perón 1379/83
Ciudad Autónoma de Bs. As. - C1038ABA
Tel.: (011) 4124-9910 y líneas rotativas
e.mail: info@ampf.org.ar - www.ampf.org.ar





▷ TEMARIO

balance social 2004

▷ Introducción al Balance Social

- ▷ 10° Aniversario de AMPF
- ▷ OEMSUR - Organización de Entidades Mutuales del Mercosur
- ▷ Servicio Mutua de Salud
- ▷ Servicios Sociales
- ▷ Evaluación Interna del Personal
- ▷ Pensiones Asistenciales

▷ Misión, Visión y Virtudes de nuestra Mutua

▷ Definiciones de los Principios del Sistema Mutua

▷ Balance Social al 31/12/04

▷ Anexos al Balance

- I. Principio de Adhesión Voluntaria
- II. Principio de Organización Democrática
- III. Principio de Neutralidad Institucional
- IV. Principio de Contribución Económica.
- V. Principio de Capitalización Social de los excedentes
- VI. Principio de Educación y Capacitación Social y Mutua
- VII. Principio de Integración para el Desarrollo

▷ INTRODUCCION

balance social 2004

En función de continuar con la medición del impacto de las actividades de nuestra Mutual en la Calidad de Vida de los asociados y en la comunidad en general, nos encontramos hoy frente al desarrollo del balance social del período 2004. Un año muy especial ya que nuestra querida Mutual cumplió 10 años de actividad. En este marco de importantes reconocimientos y festejos se continuó con el objetivo de mejorar y alcanzar la excelencia en la calidad de los servicios que llegan cotidianamente a las familias asociadas.

Destacaremos en esta introducción los hechos significativos del año y las actividades que se continuarán desarrollando en el 2005.

▷ 10° Aniversario de AMPF

Concurso literario: Dentro de las celebraciones por los 10 años se implementó un Concurso Literario con la participación de los socios de la Mutual quienes una vez más nos sorprendieron con sus poemas y prosas. Los ganadores fueron: en *Narrativa* 1° premio Sra. Azucena Ontiveros y 2° premio Sra. María Cristina Barroso; en *Poesía* 1° premio Sra. María Zulma Otero y 2° premio Sr. Antonio Soriano.

A su vez se otorgaron menciones especiales en cada una de las categorías. En el 2005 se desarrollará el segundo Concurso.

Nombre del Instituto y el Salón Auditorio: El día 23 de abril en la Asociación Mutual de Protección Familiar se bautizaron con los nombres de los dirigentes tan queridos y recordados, Carlos Castillo y Dino Martín, al Instituto de Capacitación y Formación y al Salón de Actos, respectivamente. Este acto estuvo encuadrado dentro de los festejos por los 10 años de ardua tarea realizada por la Institución en la lucha por construir una gran familia de la mano de los asociados y todas las Entidades que conforman los ideales mutualistas.



▷ OEMSUR Organización de Entidades Mutuales del Mercosur

Como lo anticipamos, este año se ha llevado a cabo la creación y puesta en marcha de la Organización de Entidades Mutuales del Mercosur. El 30 de Septiembre de 2004 en el Encuentro Internacional de Mutuales "Hacia un Mutualismo Sin Fronteras", las entidades reunidas en la Asamblea Constituyente declaraban que los fines propuestos en el Acta Fundacional del día 27 de Agosto de 2003, representaban la voluntad de las Organizaciones participantes. Aprobando en consecuencia, el Estatuto y Reglamento, así como también los principios, objetivos, normas generales y emprendimientos comunes. Se visualizará en el desarrollo de este Balance la acción concreta de esta prestigiosa organización que continuará tomando fuerza.

En este marco y con motivo de la integración regional se ha impulsado la apertura de una Delegación en la ciudad de Encarnación, Estado de Itapúa, de la



hermana República de Paraguay. Este emprendimiento está tomando sus primeros pasos relacionados con los trámites necesarios para su apertura y se continuará con su desarrollo durante el 2005 en lo que respecta a la puesta en marcha de los diversos servicios a ofrecer.



▷ Servicio Mutual de salud

Módulo Ambulatorio: Así como previmos el año pasado, el 2004 fue un año de constante crecimiento para el Servicio de Atención Primaria de la Salud. Se incorporaron en las distintas Delegaciones y Anexos un importante número de profesionales médicos especialistas en Medicina Familiar que conjuntamente con otras especialidades, tales como ginecología, cardiología, pediatría, oftalmología y urología atendieron satisfactoriamente las necesidades y demandas de nuestros asociados. El Servicio de Ortopedia desarrolló una labor muy importante respondiendo con rapidez y eficacia a los pedidos de suministros, en especial los provenientes de nuestras Delegaciones del interior. La implementación del **Módulo Ambulatorio** como única opción para brindar una completa prestación, ha logrado incrementar considerablemente el número de asociados adheridos al Servicio de Salud.

▷ Servicios Sociales

Dentro de la amplia gama de actividades que lleva a cabo el **Servicio Social** de cada una de las Delegaciones, es de destacar que a partir del espacio de participación que representa el Programa de Calidad de Vida, surgió como iniciativa de los asociados desarrollar diferentes actividades: generar espacios de recreación, adquirir nuevos conocimientos y desarrollar actividades productivas, lo que hoy llamamos Servicios de Socios para otros Socios. Durante el último año, también, se pusieron en marcha los Proyectos Locales presentados por las Trabajadoras Sociales de cada Región. Estos Proyectos y actividades se continuarán realizando en el 2005 con su optimización y ampliación hacia las restantes regiones. Los Servicios de **Proveeduría** y **Biblioteca** han desarrollado durante el 2004 un proyecto conjunto que permite a nuestros asociados acceder a la compra financiada de libros a los mejores precios. En relación al **Servicio de Turismo**



y sus proyectos para el 2005, debemos destacar que se iniciarán los trámites pertinentes para inscribir a la Mutual en la Secretaría de Turismo y de esta forma obtener el legajo correspondiente lo cual nos permitirá brindar un mejor servicio a lo largo y ancho del país.

▷ Evaluación interna del personal

A fin de llegar a un conocimiento más profundo y sistemático del personal, estimulando la productividad y mejorando las relaciones humanas en el trabajo, se ha establecido la realización de una evaluación interna. La misma intentará: integrar los objetivos de la Institución con el desempeño individual; medir el desempeño del personal objetivamente y con criterios homogéneos; crear un clima de diálogo y comunicación y generar un plan de capacitación que permita optimizar el desempeño.

▷ Pensiones Asistenciales

No podemos dejar de destacar que durante el 2004 se ha perdido la posibilidad de otorgar beneficios a muchísimas familias poseedoras de pensiones asistenciales. Esto se debe a la imposibilidad de firmar un convenio acuerdo con la Comisión Nacional, sin embargo nuestra Mutual no cesará en sus pedidos de consideración; generando a su vez posibilidades de accesibilidad para estas familias a los servicios que les resultan tan necesarios.

**Por Comisión Directiva
Alfredo Sigliano, Presidente
Diciembre de 2004**



▷ MISION, VISION Y VIRTUDES

balance social 2004

▷ Visión

Imaginamos a nuestra entidad alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios, que mejore la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país, de modo tal que genere confianza en la comunidad, que sea orgullo para sus directivos y empleados y que funcione con la eficiencia que todos deseamos.

También vislumbramos su creciente participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y especialmente, merced a convenios y acuerdos con entidades sin fines de lucro de nuestro país y del extranjero.

Todo ello mediante su organización democrática, autonomía institucional y neutralidad política, gremial, religiosa y racial.

▷ Misión

Nuestra misión es atender las necesidades de afiliados y familiares, no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, con la solidaridad y prontitud a que nos obliga nuestra condición de entidad de bien público inspirada en la filosofía que sustenta al Movimiento Mutual Argentino.

▷ Virtudes

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

- **Solidaridad** con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto.
- **Honestidad** procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros Representados.
- **Idoneidad** innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.
- **Organización** la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.

▷ PRINCIPIOS DEL MUTUALISMO

balance social 2004

Adhesión Voluntaria

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los socios del sistema Mutual, sin más restricción que la determinada por el estatuto.

Organización Democrática

El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de los miembros de la Comisión Directiva, así como también en el control de las actividades y del patrimonio de la Mutual.

Neutralidad Institucional (*Política, Religiosa, Ideológica, Racial y Gremial*)

Esta neutralidad viene acompañada de la adhesión voluntaria, es decir, no se permite la discriminación bajo ningún aspecto, no se utilizará el nombre de la asociación con otro motivo que no sea la institución de un sistema solidario.

Contribución Económica Acorde a los Servicios a Percibir

La contribución del asociado a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.

Capitalización Social de los Excedentes

Puede ocurrir que entre los costos y la producción de los servicios se genere un excedente, el mismo no se considerará como una ganancia a distribuir sino que formará parte del capital de la Mutual posibilitando su utilización en pos de nuevos y mejores servicios.

Educación y Capacitación Social y Mutual

La función Social de la Mutual se verá desarrollada a partir de la promoción de la educación y la capacitación de sus asociados y de la comunidad en general.

El fomento de la enseñanza es uno de los objetivos primordiales del sistema mutual, capacitando a los asociados para interpretar y desarrollar en el plano social y dentro de la comunidad los propósitos de este sistema solidario.

Integración para el desarrollo

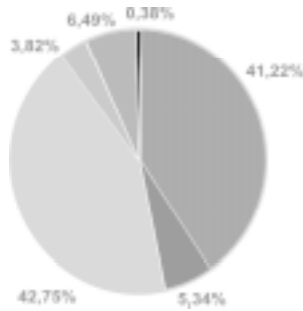
El buen desarrollo del sistema requiere integrarse no sólo dentro de la misma Mutual, sino con todas aquellas instituciones que tengan un fin solidario. La participación federativa y confederativa y los convenios intermutuales, son los mecanismos idóneos y prácticos para concretar la tan ansiada integración del mutualismo.

▷ PRINCIPIO DE ADHESION VOLUNTARIA

ANEXO I

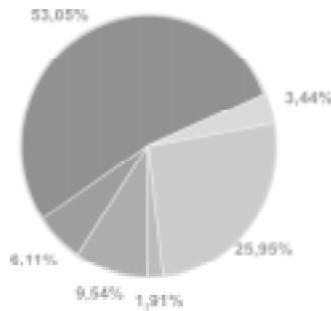
▷ Encuesta a los Asociados

Considera que el grado de conocimiento de sus derechos y obligaciones al momento de asociarse a la Mutual fue:
(Solo para aquellas personas que se asociaron durante el 2004)



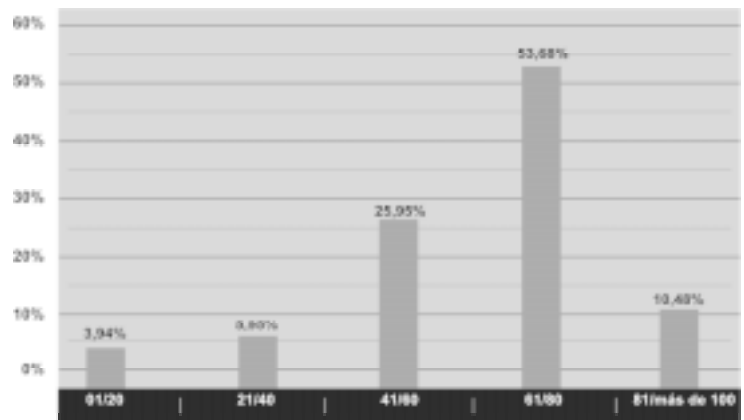
41,22%	ALTO
42,75%	MEDIO
6,49%	BAJO
5,34%	MUY BAJO
3,82%	NO SABE
0,38%	NO CONTESTA

El nivel de exigencias para asociarse a la Mutual durante el año 2004 fue:

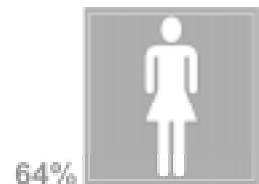
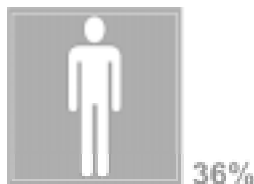


9,54%	ALTO
53,05%	MEDIO
25,95%	BAJO
6,11%	MUY BAJO
3,82%	NO SABE
1,91%	NO CONTESTA

▷ Socios Vigentes según edad 2004



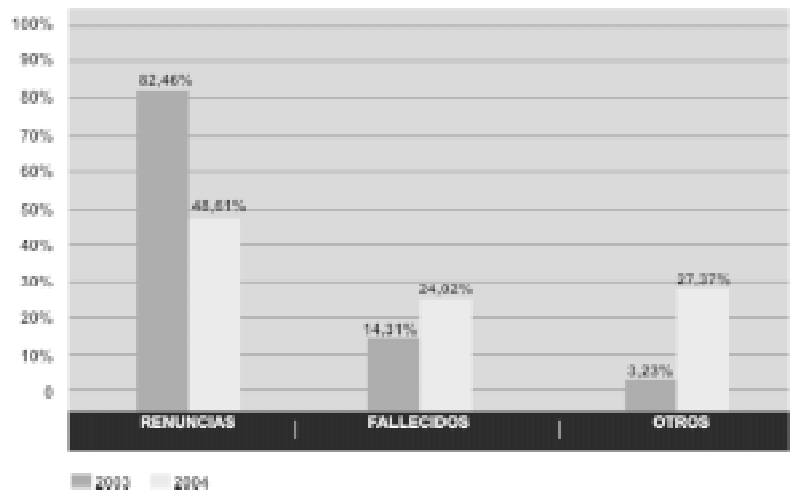
▷ Saldo Final de Socios según sexo



▷ Saldo Final de Socios por Categoría 2004



▷ Motivos de Bajas de Socios 2004



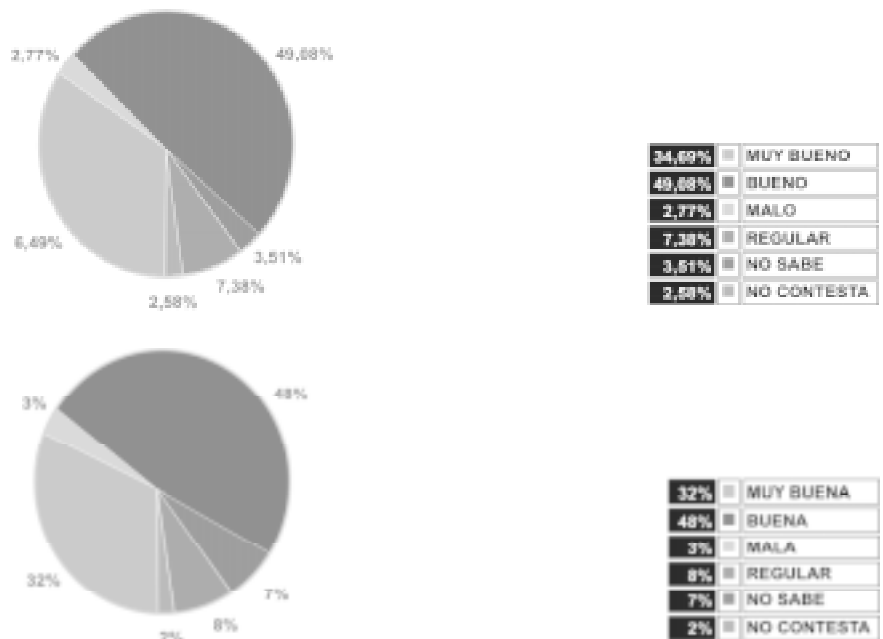
▷ PRINCIPIO DE ORGANIZACION DEMOCRATICA

ANEXO II

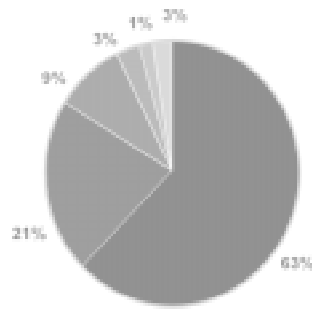
▷ Encuesta a los Asociados

¿Cómo califica su conocimiento actual sobre los derechos y obligaciones que posee como asociado?

La información que recibió durante el 2004 sobre la gestión de la Comisión Directiva con referencia a temas tratados, decisiones etc. (recuerde información recibida a través de cartas, periódicos de la mutual, etc.) Considera que fue:



¿Cuál fue el medio más frecuente a través del cual recibió información sobre la actividad de la Mutual, durante el año.?



63%	AVISOS DE LA MUTUAL, PERIÓDICOS, ETC.
21%	COMENTARIOS DE ASOCIADOS, ETC.
9%	INFORMACION EXTERNA
3%	NO RECIBE INFORMACION
1%	NO SABE
3%	NO CONTESTA

► Organización Democrática

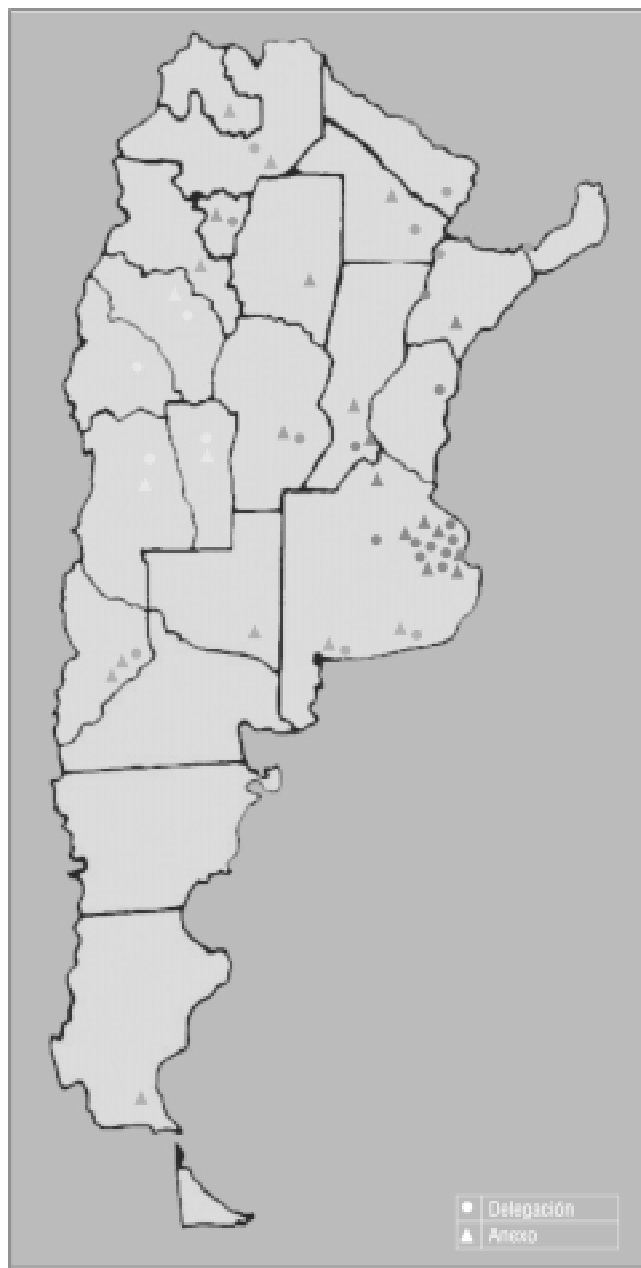
El cumplimiento de este principio se ve representado, entre otros, por los siguientes indicadores:

- La realización de reuniones periódicas de la Comisión Directiva en las cuales se tratan las decisiones estructurales para su aprobación.
- La elección de los miembros de la Comisión Directiva, a través de la aprobación de los candidatos por una Asamblea de asociados.

Dicha Comisión Directiva se encuentra actualmente conformada por los siguientes miembros:

Presidente:	Alfredo SIGLIANO
Vicepresidente:	Darío MARTINEZ CORTI
Secretario General:	Camilo R. LANARO
Secretario Ejecutivo:	Francisco J. SAVOINI
Secretario de Actas:	Andrés B. ROMAN
Tesorero:	Héctor J. CORNEJO
Protesorero:	Graciela I. GALERA
Vocales Titulares:	1° Arnoldo H. CESAR 2° Ulises R. PISTARCHI 3° Omar R. PANELLI
Vocales Suplentes:	1° Néstor R. LANARO 2° Juan J. ORSINI 3° Luis C. FALCIOLA 4° Olga M. BALZOLA 5° Oscar E. J. JOANDET
Junta Fiscalizadora:	
Fiscalizadores Titulares:	1° Natalio J. ECHAGUE 2° Ricardo D. FERRARO 3° Oreste BARDELLI
Fiscalizadores Suplentes:	1° Juan Carlos CRESPI 2° Roberto N. PALMUCCI 3° Rubén A. CALCAGNO

▷ Delegaciones y Anexos



En el año 2004 se reorganizaron las regiones y se conformaron de la siguiente manera:

Anexos Sede Central:

Caballito, Villa Lugano

Representante Delegado: **Dr. Darío Martínez Corti - Vice-Presidente**

Región I

Quilmes, Lanús, La Plata, Mercedes, Morón, San Justo, San Martín, Anexo San Miguel, Anexo Florencio Varela, Anexo Chascomús, Anexo Berisso.
Representante Delegado: **Sr. Juan Carlos Sigliano**

Región II

Mar del Plata, Bahía Blanca, Neuquen, Anexo Tandil, Anexo Punta Alta, Anexo General Roca, Anexo Cutral Có, Anexo Río Gallegos, Anexo Santa Rosa.
Representante Delegado: **Sr. Juan Galli**

Región III

Córdoba, Tucumán, Anexo Santa Fe, Anexo Huerta Grande, Anexo Concepción, Anexo Santiago del Estero.
Representante Delegado: **Sra. María Cristina González**

Región IV

Rosario, Anexo Carcarañá, Anexo Pergamino, Concordia, Goya, Anexo Curuzú Cuatiá.
Representante Delegado: **Sr. Eduardo, Repond.**

Región V

Salta, Anexo Metan, Anexo San Salvador de Jujuy, Anexo Catamarca.
Representante Delegado: **Sr. Rodolfo Gómez**

Región VI

San Juan, San Luis, Mendoza, Anexo Villa Mercedes, La Rioja, Anexo Chilecito, Anexo San Rafael.
Representante Delegado: **Sr. Mario Rosales**

Región VII

Formosa, Corrientes, Posadas, Resistencia, Anexo Roque Sáenz Peña.
Representante Delegado: **Sr. Eduardo, Marone.**



▷ PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

ANEXO III

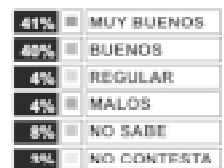
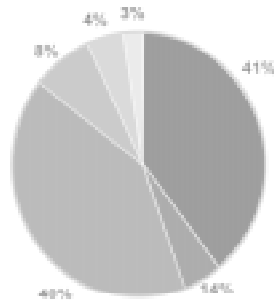
La Asociación Mutual de Protección Familiar permite la adhesión de personas sin ningún tipo de restricción política, religiosa, ideológica, racial o gremial. Los asociados deberán respetar las diferencias orientándose al fin común que poseen; sin dejar de tener en cuenta que el Mutualismo es un movimiento universal orientado hacia el humanismo.

▷ PRINCIPIO DE CONTRIBUCION ECONOMICA

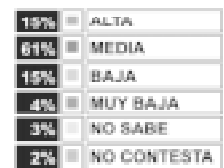
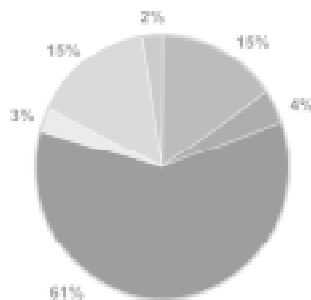
ANEXO IV

▷ Encuesta a los Asociados

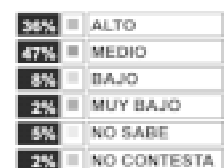
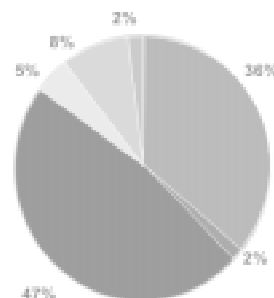
¿Cómo califica los servicios que le brinda la Mutua en el año comparándolo con otros similares ofrecidos en el mercado?



Cree que el valor de la cuota social en relación a los servicios que ofrece la Mutua es:



¿En qué grado los servicios que le ofrece la Mutua le ayudan a mejorar su Calidad de Vida y la de su familia?:



▷ Servicios y Beneficios

Servicios

Ayudas Económicas	Ortopedia
Asesoramiento Legal y Previsional	Padrino Solidario
Ayuda por escolaridad primaria	Programa de Calidad de Vida
Becas	Proveeduría
Biblioteca	Servicio Social
Farmacia	Servicio Mutual de Salud
Fondo Solidario	Subsidios
Instituto de Capacitación «Carlos Castillo»	Turismo

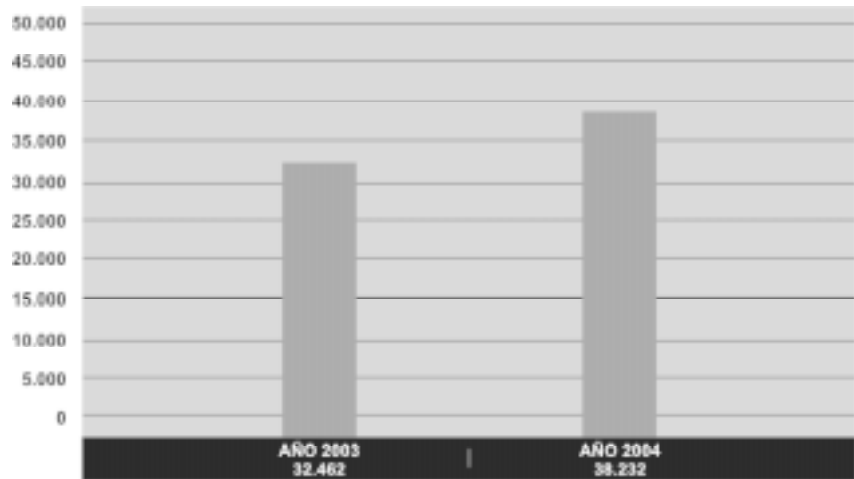
Beneficios Locales

Debido a la actualización de la base de datos de los beneficios zonales se ha procedido a dar la baja de aquellos que habían sido aprobados antes de Enero de 2004, excluyendo los del rubro salud que siguen vigentes.

▷ Ayudas Económicas

A partir de este año se ha consolidado en las Delegaciones el uso de un nuevo sistema informático que les permite estar on line con Sede Central, facilitando obtener información actualizada, de modo tal que permite una mejor atención a nuestros asociados. Y aún más en el futuro, mejorar tiempos de pago de las ayudas económicas.

▷ Cantidad de Ayudas Económicas (comparativa)



▷ Servicio de Salud



Módulo Ambulatorio

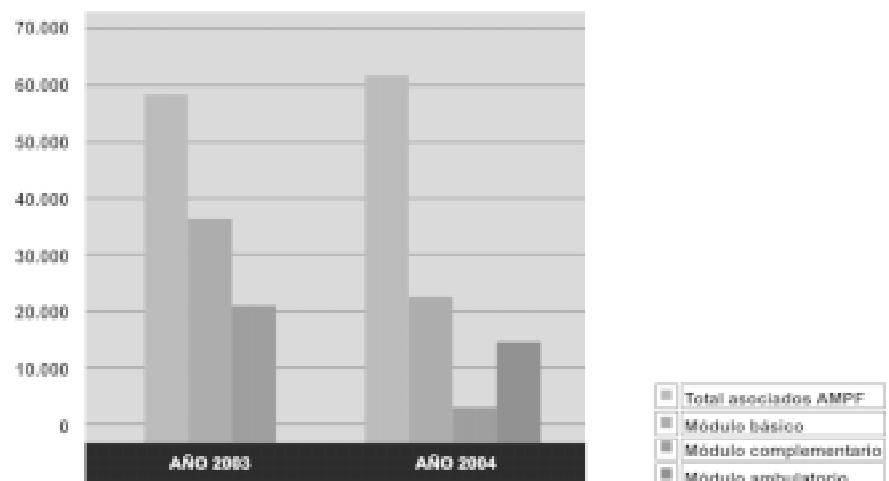
Incluye todas las prestaciones que contenían anteriormente el Módulo Básico más el Módulo Complementario, a saber: Médico de Familia; Odontología; Emergencias; Podología y Enfermería. Nuestros consultorios funcionan como centros de APS (Atención Primaria de la Salud), es por eso que los profesionales de A.M.P.F. cuentan con la especialidad en Medicina Familiar y tienen un perfil particular: están orientados hacia la Prevención de la Salud y especializados en los problemas prevalentes de la salud de la población. Cabe destacar que las derivaciones a Especialistas ó Estudios Complementarios son siempre prescritos por el Médico de Familia perteneciente a cada Delegación. Los asociados deberán cumplir los períodos de carencias y los topes implementados para la utilización de los servicios que comprende el MODULO AMBULATORIO. Las demás prestaciones que abarca el módulo ambulatorio son:

- Análisis de Laboratorio (rutina)
- Colposcopia y PAP
- Mamografía
- Ecografías Simples
- Radiología Simple

Las especialidades con las cuales contamos son:

- Cardiología
- Ginecología
- Pediatría
- Oftalmología
- Urología.

▷ Asociados al Servicio de Salud en relación al total de asociados AMPF



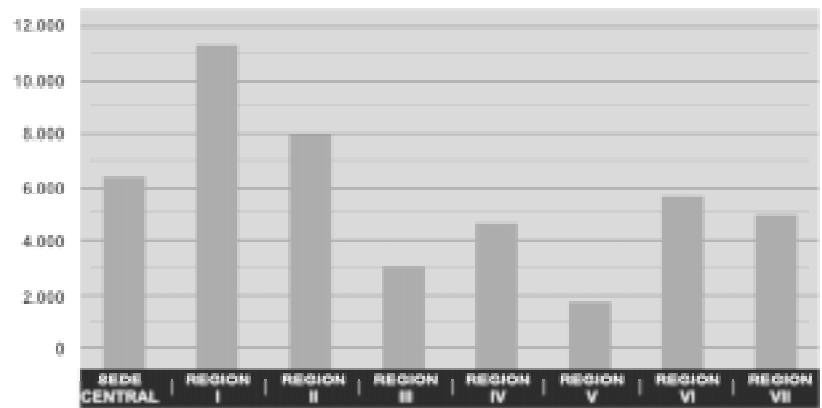
▷ Socios Atendidos Mensualmente en Delegaciones y Sede Central - 2004



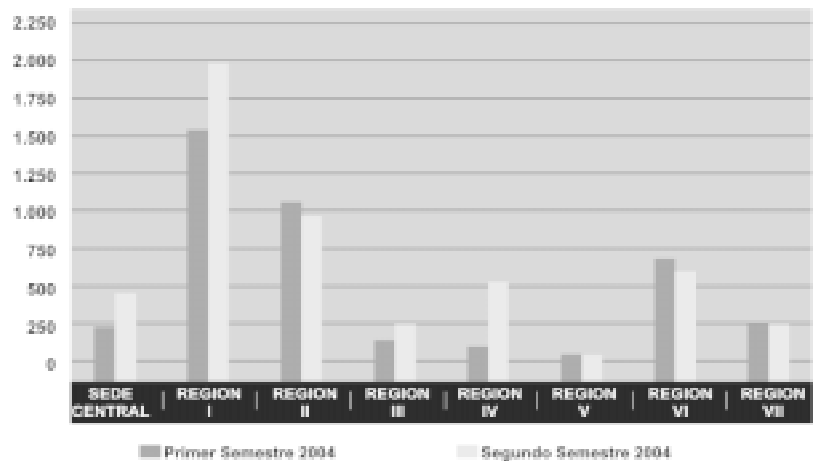
▷ Socios Atendidos por Especialidad en Delegaciones y Sede Central - 2004



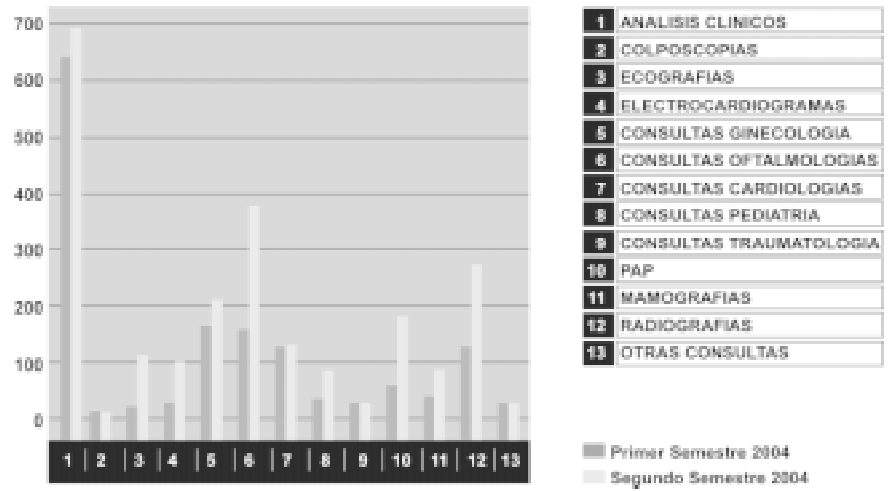
▷ Total Socios Atendidos por Región 2004



▷ Consultas a Especialistas y Estudios Complementarios por Región



Derivaciones a las distintas Especialidades Médicas y Estudios Complementarios



Servicio de Ortopedia

Elemento solicitado

Aductor de hx	2	Inmovilizador de rodillas	1
Almohada antiescaras	2	Medias clásicas	79
Almohada metatarsal	1	Medias de descanso	1
Andador fijo	57	Muletas	32
Arnes	1	Muñequera	8
Aro de goma	1	Muñequera de neoprene	1
Bastón	66	Pilón de marcha	3
Bastones canadienses	9	Plantillas	313
Bicicleta fija	2	Rodillera	21
Braguero	1	Rodillera de neoprene	1
Cabestrillo	4	Separador de dedos	15
Cama ortopédica	36	Separador de gel	1
Codera	1	Separador de siliconas	2
Colchón ortopédico	8	Silla de ruedas	143
Collar de philadelphia	8	Silla inodoro	2
Corset ballenado	14	Taloneras	9
Corset común	22	Tobillera	5
Elevador de inodoro	6	Tripode	16
Espaldera	3	Valvas	1
Espolón	1	Vendas	22
Faja	28	Zapatillas ortopedicas	22
Férula de denis brown	1	Zapatos ortopedicos	66
Férula de vietnam	10	Total general	1048



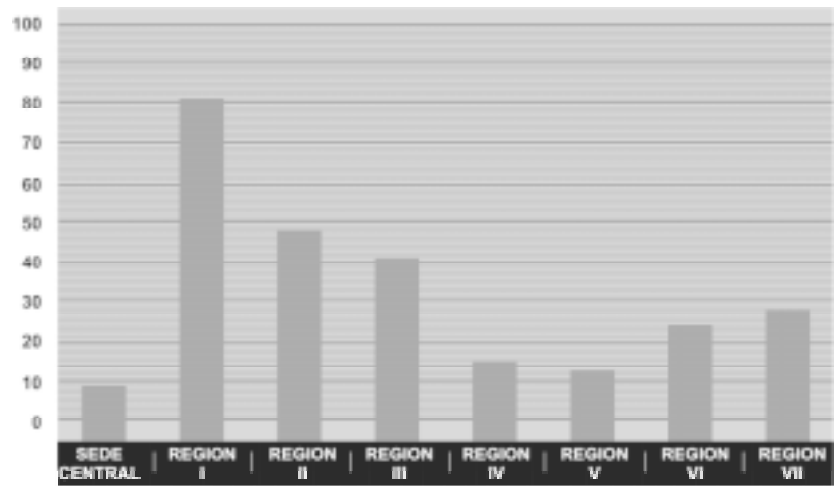
▷ Servicios Sociales

Programa de Mejoramiento de la Calidad de Vida

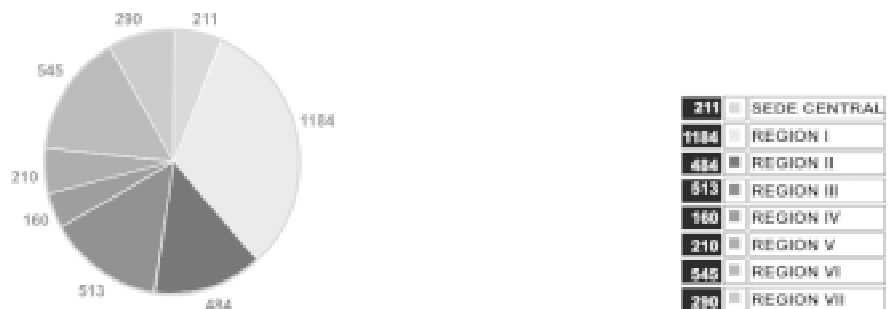
Durante el año 2004, en el ámbito de cada una de las delegaciones que conforman la Mutual a lo largo y ancho del país, se han realizado **259** encuentros en los que han participado **3597** socios.

Se destaca el crecimiento de este espacio de participación en todas las Delegaciones del país y en mucho de los Anexos.

▷ Cantidad de encuentros por regiones



▷ Participantes en Calidad de Vida Año 2004: 3597 socios



▷ Servicios de socios para otros socios

En este espacio que forma parte del crecimiento del programa de Calidad de Vida, se desarrollaron diversas actividades. Una muestra de las mismas son, los talleres de pintura sobre tela, pintura sobre madera, teatro, manualidades y corte/confección que desarrollaron los socios de las delegaciones Morón, San Martín, Bahía Blanca, Córdoba, Tandil y San Juan. Algunos talleres superaron las expectativas de los socios, ya que muchos pudieron vender las producciones realizadas en ellos, aportando de esta forma a su economía familiar. Esto ocurrió en Morón y San Martín. Otras actividades fueron las caminatas y clases de gimnasia para adultos mayores que tuvieron lugar en las Delegaciones San Martín, Goya y Anexo Tandil. Además, teniendo en cuenta la importancia que la recreación tiene para nuestra salud integral, se desarrollaron encuentros al aire libre en predios municipales y provinciales, a la vez que los socios de las delegaciones cercanas al Predio RUCA QUILI gozaron de encuentros en sus instalaciones.

▷ Apertura de los Encuentros de Calidad de Vida a los Centros de Jubilados

La conformación de equipos interdisciplinarios permitió a las delegaciones brindar **charlas y talleres preventivos a la comunidad en general**. Es así, que durante todo el 2004, los delegados, personal de atención al asociado, trabajadoras sociales, médicos de familia, podólogos y enfermeros de Mar del Plata, Salta, Mendoza, San Luis, Concordia, San Juan, Quilmes y Neuquén, salieron a los barrios a brindar este tipo de actividad en Centros de Jubilados y Organizaciones de la Sociedad Civil.

▷ Proyecto de Asistencia y Educación Alimentaria

Se continuó con la implementación del Programa en las delegaciones de Quilmes, Concordia y Resistencia. Así se asistió los casos detectados a través del control médico y entregando los polivitamínicos necesarios para los niños. Desde el Servicio Social se articuló con las organizaciones locales consiguiéndose recursos complementarios, como ser bolsones de alimentos para estas familias. Nos alegra saber que el total de los niños asistidos han recuperado el peso y talla esperado para su edad. La propuesta para el año 2005 en relación a este proyecto que ha culminado como tal, es continuar con la asistencia de los casos que se sigan presentando o se detecten tanto desde el accionar cotidiano del Servicio Social como del Servicio de Salud de cada una de las Delegaciones y Anexos.

▷ Proyectos locales

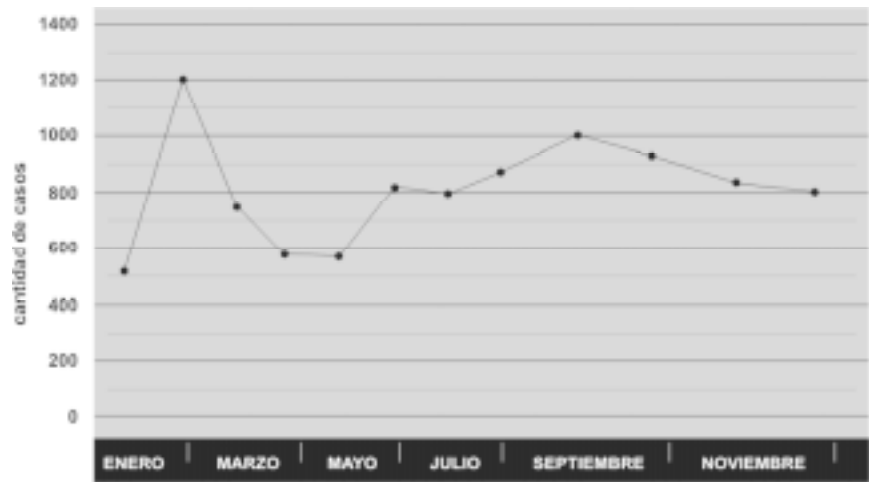
Durante este año Sede Central y la Región I realizaron talleres sobre «Proyecto Ocupacional», actividad que se continuará realizando en el 2005, donde los socios adquirieron herramientas para la búsqueda de empleo. La Delegación San Martín con la colaboración de la Organización «Ayudando a los que nos ayudan», dirigida por nuestra asociada Beatriz Gamba, brindó capacitación en

microemprendimientos. En la Región VI las Delegaciones implementaron un registro de intercambio de oficios entre socios y se diseñaron folletos que se actualizan mensualmente.

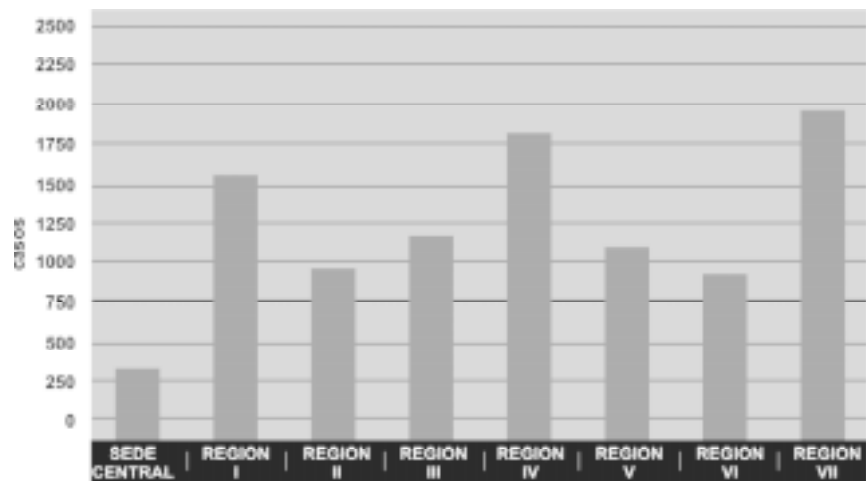
▷ Atención de los asociados en el Servicio Social de las Delegaciones

Se destaca que las Trabajadoras Sociales han atendido durante el año **9810** consultas sobre diferentes problemáticas sociales, trabajando en Red con organizaciones locales, brindando un espacio de escucha, orientación y contención.

▷ Casos Atendidos por Mes



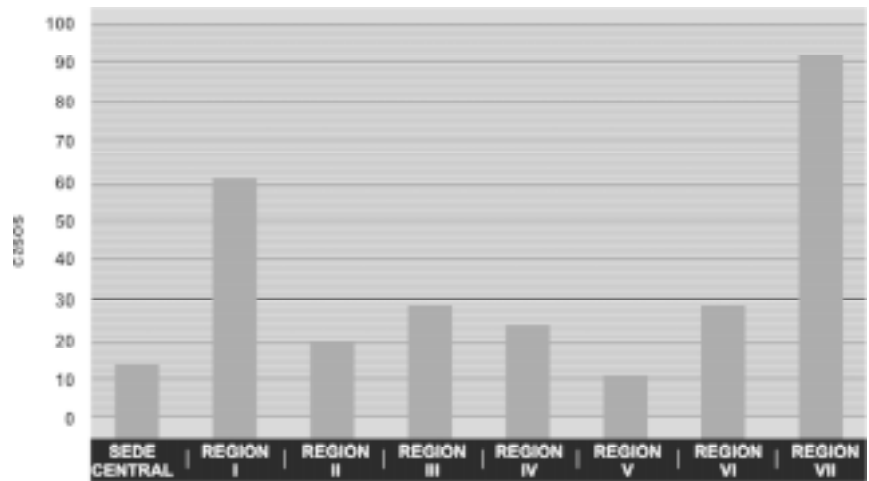
▷ Casos Atendidos por Región



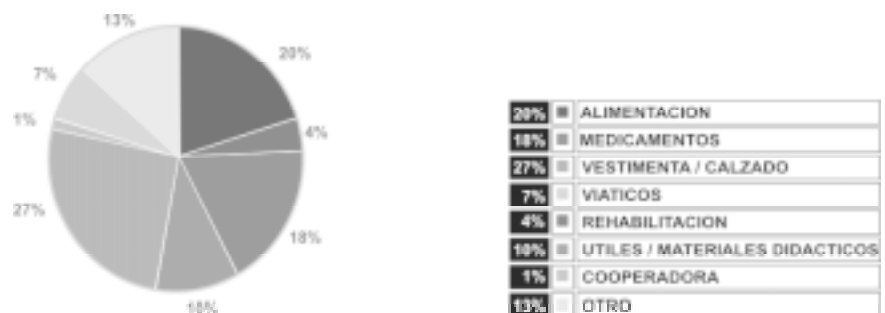
▷ Subsidios por Discapacidad

Desde el Servicio Social se realizan en forma anual visitas de seguimiento a los asociados beneficiarios de este subsidio. A través de las mismas, se ha comprobado que el beneficio es utilizado en forma directa para lograr una mejor calidad de vida de los menores con necesidades especiales, cumpliendo así con su objetivo. En la mayoría de los casos se utiliza para la satisfacción de necesidades personales del niño (vestimenta, medicación, rehabilitación), mientras que a la vez colabora en aliviar las necesidades básicas insatisfechas del grupo familiar en su totalidad (alimentación). La intervención del servicio social hace que este beneficio no sea sólo una contribución económica, ya que a partir del seguimiento de cada caso particular se asesora y orienta sobre los servicios de la mutual y sobre otros recursos institucionales o comunitarios que pueden ayudar a mejorar la calidad vida de la familia.

▷ Subsidios por Discapacidad por Región



▷ Destino que se le da al Subsidios por Discapacidad

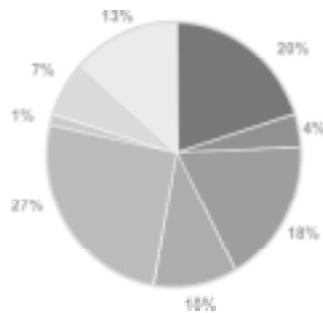


▷ Servicio de Becas



Desde el Servicio Social se realizaron visitas a los socios que percibieron becas por el ciclo 2004. Sobre un total de 570 becas vigentes, se entrevistaron a **510** familias, es decir al 89% de los beneficiarios. Las mismas corresponden a **379** becas secundarias y **131** univesitarias y/o terciarias.

▷ Destino que se le da al Beneficio de Beca



29%	ALIMENTACION
7%	MEDICAMENTOS
27%	VESTIMENTA / CALZADO
1%	VIATICOS
4%	REHABILITACION
18%	UTILES / MATERIALES DIDACTICOS
1%	COOPERADORA
13%	OITRD

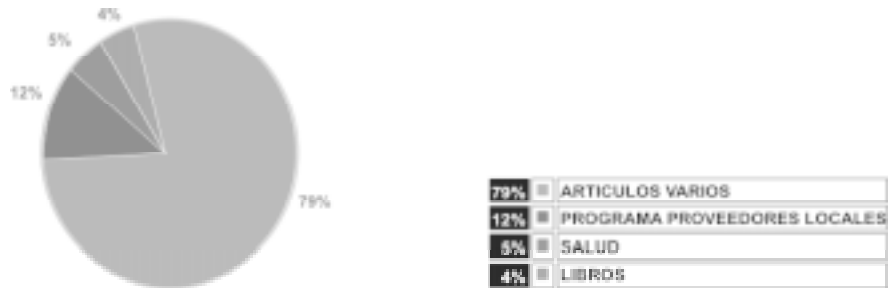
Se visualiza a través de las entrevistas realizadas a los socios y familias beneficiarias de las becas, que los montos que perciben mensualmente son invertidos en aspectos que se relacionan íntimamente con la educación. Es decir que nuestra entidad con el otorgamiento de dichos beneficios, contribuye en forma muy importante en el desarrollo de una mejor educación en el seno familiar.

▷ Proveeduría

Durante el transcurso del año 2004 hubo una notoria evolución del servicio de Proveeduría. Debido a la búsqueda de las mejores oportunidades de compra se ha logrado un importante ahorro para nuestros asociados, en comparación con los precios de los mismos artículos en comercios minoristas.

Contando con un vehículo de transporte de mayores dimensiones se logró minimizar el gasto de contratación de fletes a terceros en todas las delegaciones y anexos de Capital y Gran Buenos Aires. Cabe destacar que el crecimiento de este servicio ha sido respaldado con la publicación mensual del Correo Solidario, difundiendo los ofrecimientos más convenientes y las mejores oportunidades para los acontecimientos especiales. Con el objeto de satisfacer mayores necesidades de nuestros asociados, se ha desarrollado el programa **“Proveedores Locales”**, logrando ampliar la gama de artículos, incorporando rubros tales como materiales para la construcción, vestimenta y muebles, entre otros.

▶ Artículos de Proveduría por Rubro



▶ Artículos de Proveduría por Región



▶ Correo Solidario



El periódico de nuestra entidad «El Correo Solidario» fue transitando un camino de crecimiento constante, resultando un elemento de información tan esperado como solicitado, creando una forma de fusionar las necesidades de los socios con la pasión periodística de quienes hacen cada publicación. El desarrollo y la evolución marcada impulsó a aumentar en forma progresiva las ediciones, llegando a realizarse mensualmente, con una tirada de 60.000 ejemplares. Se reparte en forma gratuita y llega a cada una de las casas de los respectivos asociados, quienes mes a mes se sienten identificados con este servicio. Posteriormente, se le agregó un suplemento Regional, en el que se plasman los eventos, reuniones y actividades de cada una de las Delegaciones y Anexos del país. Un medio de comunicación es una responsabilidad única, inigualable, intensa y apasionante. Desde Octubre del 2000, la necesidad de informar a los socios se volvió un compromiso, una exigencia placentera que sigue su camino...

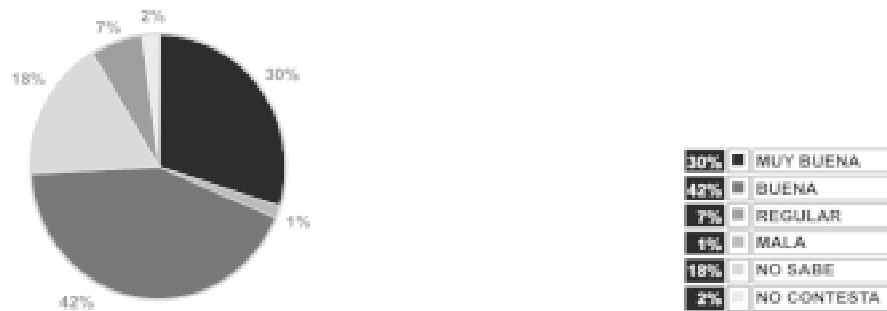
El desarrollo y la evolución marcada impulsó a aumentar en forma progresiva las ediciones, llegando a realizarse mensualmente, con una tirada de 60.000 ejemplares. Se reparte en forma gratuita y llega a cada una de las casas de los respectivos asociados, quienes mes a mes se sienten identificados con este servicio. Posteriormente, se le agregó un suplemento Regional, en el que se plasman los eventos, reuniones y actividades de cada una de las Delegaciones y Anexos del país. Un medio de comunicación es una responsabilidad única, inigualable, intensa y apasionante. Desde Octubre del 2000, la necesidad de informar a los socios se volvió un compromiso, una exigencia placentera que sigue su camino...

▷ PRINCIPIO DE CAPITALIZACION SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

ANEXO V

▷ Encuesta a los Asociados

Los excedentes de dinero de la Mutua se aplican para mejorar los servicios existentes, ofrecer nuevos, renovar equipos, etc. Usted considera que la manera en que la Mutua utilizó estos excedentes en beneficios de sus asociados fue:



▷ Fondo Solidario

Los casos aprobados durante el año 2004 responden a las siguientes Delegaciones y/o anexos: Concordia; Córdoba; San Miguel; Lanús; Sede Central; San Juan; San Justo; San Luis; Morón y Goya.

Los motivos por los cuales se acercaron fueron: inundaciones, incendios, salud, entre otros. Es importante destacar que muchos de los casos que respondían a Fondo Solidario fueron resueltos en el ámbito local desde el Servicio Social a través del contacto con diversas organizaciones tanto estatales como no gubernamentales.

Cantidad de Casos: **12**
Monto total: **\$2999,42**

▷ Realización de campañas solidarias y donaciones

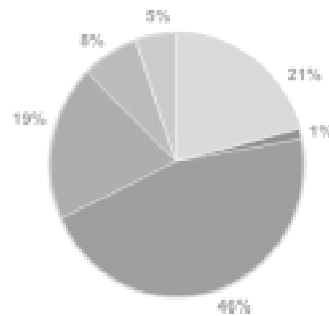
Desde diferentes delegaciones se organizaron campañas solidarias y donaciones a otras organizaciones de la comunidad: las delegaciones Córdoba, Santa Fe, y Tucumán organizaron "La campaña del pañal", donando lo recolectado a Hogares de madres solas, Hospitales de niños y escuelas. En Concordia se donó a un comedor de niños alimentos no perecederos. Los socios de Sede Central, San Justo, Lanús, Quilmes y Morón colaboraron a la vez con ropa y alimentos para diferentes comedores de niños, iglesias y centros comunitarios. Así como también en el Anexo San Rafael se realizó una campaña en favor del Hogar San Martín de Tours con una importante difusión y participación de la Comunidad.

▷ PRINCIPIO DE EDUCACION Y CAPACITACION SOCIAL Y MUTUAL

ANEXO VI

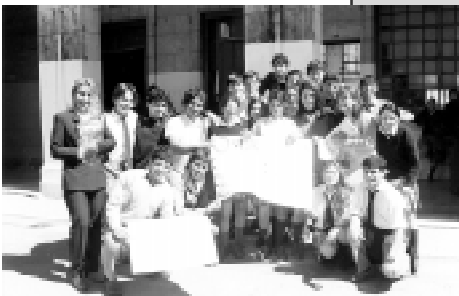
▷ Encuesta a los Asociados

¿Qué opinión le merece la actividad educativa realizada por la Mutual en beneficio de los Asociados durante el 2004?



21%	MUY BUENA
48%	BUENA
1%	MALA
8%	REGULAR
10%	NO SABE
5%	NO CONTESTA

▷ Mutualismo en Escuelas



Proyecto de Mutualismo en las escuelas
Lugar: todas las delegaciones
Cantidad de escuelas: 80
Alumnos asistentes: 6040

▷ Cursos de Capacitación Laboral para Socios

I Cursos de Computación

Lugar: 22 Delegaciones y Anexos
Dictado por: AMPF
Cantidad de asistentes que recibieron el certificado: 315 alumnos.

II Curso de Inglés (Niveles I, II y III)

Lugar: Sede Central
Fecha: Marzo-Diciembre de 2004
Cantidad de asistentes que recibieron el certificado: 11 alumnos.

III Talleres Proyecto Ocupacional

Lugar: Sede Central y Región I
Dictado por: Servicio Social de Sede y Delegaciones.
Cantidad de asistentes: 33.

▶ Cursos, Jornadas y Eventos externos e internos

Cursos varios realizados por el personal

Curso: Curso Intensivo de Facturación y arancelamiento
Fund. de Est. e Invest. Adm. en Salud
Asistente: Sandra Bree
(Marzo – Abril 2004)

Curso: Teórico Práctico de Adm. de Personal
Arizmendi S.A.
Asistentes: Mariano Tobalina; Alejandro Fagiani
(Marzo 2004)

Curso: Marketing en turismo
CPCECABA
Asistentes: Edelmiro Morandeira, Alejandra Morandeira, Mauro Di Leo
(Marzo 2004)

Curso: Análisis del Texto de la Reforma Laboral
Arizmendi S.A.
Asistente: Alejandro Fellay
(Abril 2004)

Curso: Teórico Practico de Selección de Personal
Arizmendi S.A.
Asistente: Alejandro Fellay
(Abril 2004)

Curso: Dirección y marketing de las ONG´s Fundaciones
Universidad de Belgrano
Asistente: Nestor Lanaro
(Abril – Agosto 2004)

Curso: Magister en Sistemas de Salud y S. Social
Salud Instituto Universitario
Asistente: Dr. Alberto C. Galli
(Inicio Abril 2004)

Curso: Inspecciones
Errepar
Asistente: Cr. Gabriel Tsujoi
(Agosto – Septiembre 2004)

Curso: Programador JAVA
UTN
Asistente: Alejandra Avakian
(Septiembre – Diciembre 2004)

Curso: Programa de Educación continua a distancia en Medicina Familiar
Univer. Nacional de La Plata. Facultad de Cs Medicas Años 03 – 04
Asistentes: De Simone, Sandra; Dopazo, Aida; Zaid, Benjamín; Secco, Luis;
Ayerza, Patricia; Kweler, Silvia; Colombo, Fabian; Mannina, Marta; Bitemberg,
Nancy; Grazziani, Natalio; Stefanich, Cecilia; Garcia, Manuel; Fedullo, Ramon;
Aguirre, Horacio; Ottavianni, Gustavo; Tejeda, Claudio Fabian; Blanch, Gisela
Ethel; Rodas, Liliana; Gonzalez, Diego; Salvatierra, Juan Felipe; Corinaldesi,
Alberto; Arabarco, Juan P.

Curso: Marketing de Servicios
Fundación CANE y Universidad de Belgrano
Asistente: Lic. Maria Fernanda Sigliano
(Diciembre 2004)

Curso: Seminario de actualización profesional: El diseño de proyectos sociales
desde una perspectiva estratégica
Consejo de Trabajadores Sociales de CABA. Secretaría de Capacitación y
Cultura
Asistentes: Lic. Mariel Deus; Lic. Analia Scalise; Lic. Ma. Fernanda Sigliano
(Septiembre – Noviembre 2004)

Curso: Actuación Profesional
Colegio de graduados de Cs Economicas
Asistente: Cr. Gabriel Tsujoi
(Abril 2004)

Curso: Jornadas de actualización tributaria
Consejo Profesional de Cs Economicas
Asistente: Cr. Gabriel Tsujoi
(Abril – Diciembre 2004)

Curso: Tratamiento impositivo del Servicio de Salud
FAMSA – Hotel Savoy
Asistentes: Cr. Gabriel Tsujoi, Nestor Lanaro
(octubre 2004)

Curso: Fideicomiso
ADIM- Hotel Alvear
Asistentes: Cr. Gabriel Tsujoi , Nestor Lanaro
(septiembre 2004)

Curso: Actualización contable e impositiva de las Mutuales
ADIM – Hotel Alvear
Asistentes: Cr. Gabriel Tsujoi, Fernando Garcia.
(octubre 2004)

▷ Capacitación brindada al Personal desde la Mutual durante el último Ejercicio

Encuentro de Integración y Desarrollo para Delegados

(Junio 2004)

Ciclo Conversando con Gerentes:

- La comunicación como herramienta de Liderazgo en acción (junio 2004)
- Liderando el compromiso de nuestra gente (noviembre 2004)

Asistentes: 7

Primer encuentro de Integración y Capacitación Mutua para empleados de todas las delegaciones y anexos del país

Lugar: Sede Central

Asistentes: 75

(Abril – Mayo – Julio 2004)

Capacitación Nuevo Sistema Operativo SIGIA

Asistentes: 28

De los cuales 10 fueron designados como capacitadores para el resto de las delegaciones y anexos.

(Julio – Agosto – Septiembre 2004)

Encuentros regionales:

Lugar: Sede Central

Asistentes: 19

(Agosto – Septiembre – Octubre – Noviembre 2004)

Tablas dinámicas

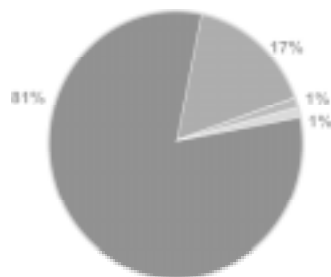
Lugar : Sede Central

Asistentes: 24

(Junio – Julio – Agosto 2004)

▷ Encuesta Clima Laboral

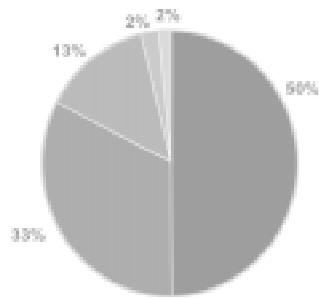
1. ¿Está conforme con su puesto de trabajo?
(Tenga en cuenta tipo de trabajo y responsabilidades)



81%	ESTOY CONFORME
17%	ESTOY RELATIVAMENTE CONFORME
1%	NO ESTOY CONFORME
1%	NO RESPONDE

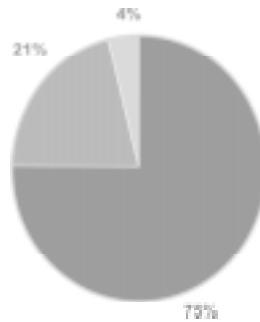


2. Cree que la valoración que se le da a su trabajo dentro de la organización es:



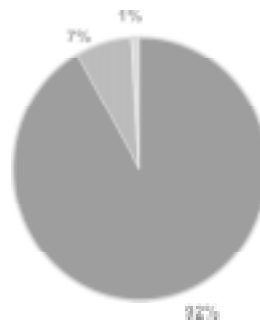
50%	ALTA
33%	MEDIA
13%	POCA
2%	NULA
2%	NO RESPONDE

3. ¿Se encuentra conforme con su crecimiento laboral en la organización?



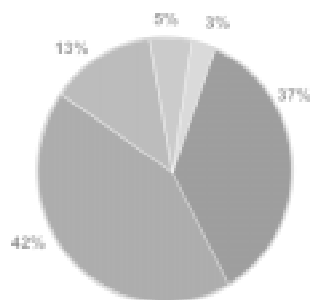
75%	SI
21%	NO
4%	NO RESPONDE

4. ¿Se siente integrado a la organización?



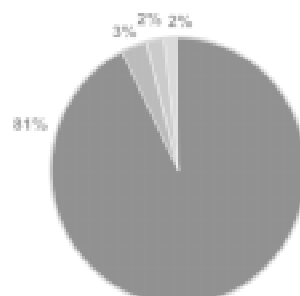
92%	SI
7%	NO
1%	NO RESPONDE

5. ¿En qué grado considera que son tenidas en cuenta las opiniones del personal?



37%	ALTO
42%	MEDIO
13%	BAJO
5%	NULO
3%	NO RESPONDE

6. ¿Conoce los objetivos de la organización y se siente identificado con ellos?



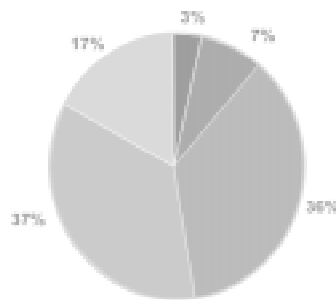
81%	SI LOS CONOZCO Y SI ME IDENTIFICO CON ELLOS
3%	SI LOS CONOZCO Y NO ME IDENTIFICO CON ELLOS
2%	NO LOS CONOZCO
2%	NO RESPONDE

7. ¿Comprende cómo contribuye al logro de los objetivos de la organización la tarea que Ud. realiza?



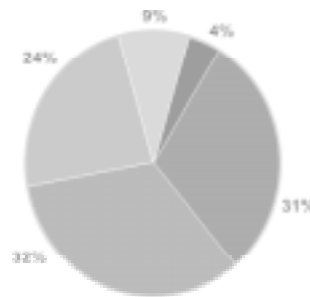
97%	SI
1%	NO
2%	NO RESPONDE

8. ¿Cómo calificaría a los cursos de perfeccionamiento y demás actividades educativas que la organización ofrece a sus empleados (en cuanto a cantidad, calidad y utilidad)?



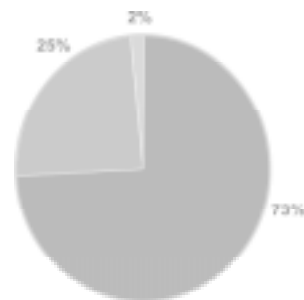
36%	MUY BUENOS
37%	BUENOS
3%	MALOS
17%	REGULARES
7%	NO RESPONDE

9. ¿Cree que la organización le da importancia e integra a la familia del personal?



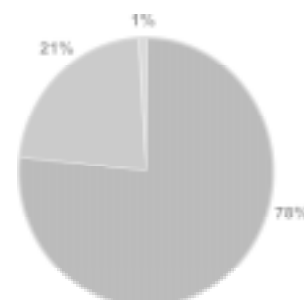
31%	MUCHO
32%	BASTANTE
34%	POCO
9%	NADA
4%	NO RESPONDE

10. ¿Cómo calificaría Ud. la relación con sus superiores?



73%	MUY BUENA
25%	BUENA
2%	REGULAR
8%	MALA

11. ¿Cómo calificaría Ud. la relación con sus compañeros de trabajo?



78%	MUY BUENA
21%	BUENA
1%	REGULAR
8%	MALA

▷ PRINCIPIO DE INTEGRACION PARA EL DESARROLLO

ANEXO VII

I- PARTICIPACION DE REPRESENTANTES DE LA MUTUAL EN FEDERACIONES

- **AMA: Alianza del Mutualismo de América**

Representante de AMPF

- **Darío Martínez Corti**

Cargo: Titular Junta de Vigilancia

Representante de AMPC

- **Francisco Savoini**

Cargo: Suplente Junta de Vigilancia

- **CONAM: Confederación Nacional de Mutualidades de la República Argentina**

Representante de AMPF:

- **Francisco Savoini**

Cargo: Protesorero

- **FEDEMBA: Federación de Entidades Mutuales de Buenos Aires**

Representantes de AMPF:

- **Darío Martínez Corti**

Cargo: Vicepresidente 1º

- **Francisco Savoini**

Cargo: Secretario de Relaciones Institucionales

- **FAMSA: Federación Argentina de Mutuales de Salud**

Representantes de AMPF: Integrantes Adherentes

- **Néstor Lanaro**

- **Juan José Orsini**

II- PARTICIPACION EN CONGRESOS INTERNACIONALES

Reunión de la Asociación Internacional de Mutualidades

Lugar: Blakenberge - Bruselas - Bélgica

Fecha: 17 al 20 de Marzo de 2004

La delegación que asistió a esta Reunión estuvo compuesta por:

- **Alfredo Sigliano:** Presidente AMPF-AMPC.

- **Francisco Savoini:** Vicepresidente AMPC-Secretario Ejecutivo AMPF.

- **Abel Román:** Asesor Legal-AMPF-AMPC

LXXIII Congreso Nacional de Sociedades Mutualistas de la República Mexicana

Lugar: Tijuana- Baja California - México

Fecha: 27 al 31 de julio de 2004

La delegación que asistió a esta Reunión estuvo compuesta por:

- **Alfredo Sigliano:** Presidente AMPF-AMPC.
- **Francisco Savoini:** Vicepresidente AMPC-Secretario Ejecutivo AMPF.
- **Andrés Román:** Secretario de Actas AMPF
- **Gastón Ricciardi:** Gerente General AMPF

III- PARTICIPACION EN CONGRESOS NACIONALES

II Congreso Federal de Turismo Cooperativo y Mutual

Lugar: Mar de Ajó, Pcia. de Buenos Aires.

Fecha: 4, 5 y 6 de Noviembre.

La delegación que asistió a esta Reunión estuvo compuesta por:

- **Darío Martínez Corti:** Vicepresidente AMPF
- **Edelmiro Morandeira:** Encargado Servicio de Turismo AMPF/AMPC.
- **Mauro Di Leo:** Servicio de Turismo AMPF/AMPC

IV- CONVENIOS INTERMUTUALES

El detalle de todos los convenios vigentes es el siguiente:

• **Mutual Gas**

A través de este convenio le acercamos a nuestros asociados la posibilidad de obtener tarifas especiales y asesoramiento en la planificación de actividades recreativas y turísticas. Así como también ofrecemos a los asociados de dicha Mutual los importantes beneficios de nuestra farmacia.

- **Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina Asociación Mutual**
Nos permite ofrecer descuentos en hotelería y predios recreativos.

▷ Mutuales con Convenio

- Asociación Argentina de Previsión Mutual Margen
- Asociación Mutual Dos de Agosto
- Asociación Mutual «Amero Rusconi» del Personal del Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos y Entidades Adheridas
- Asociación Mutual Olimpia
- Asociación Socorros Mutuos "Flor de Lis"
- Asociación Mutual Amigos de Buenos Aires
- Asociación Mutual de Empleados de Entidades Civiles "Montserrat"
- Asociación Mutual Manantiales
- Asociación de Jubilados y Pensionados de Correo y Telecomunicaciones de la República Argentina "AJUPCYTRA"
- Mutual Distribuidores Independientes de Venta Directa "MUDIVENDI"
- Asociación Mutual de Ex Empleados de Banco Tornquist
- Asociación Mutual Sociedad Central de Arquitectos
- Mutual para el Personal de las Telecomunicaciones "MUTEBA"
- Mutualidad del Personal de Clarín
- Centro de Jubilados y Pensionados Beneficiarios de Caprecom "CEBECA"
- Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados "OCAM"
- Asociación Mutual del Personal de Halliburton
- Asociación Mutual Blanco de la Tercera Edad y/o Blanco de Buenos Aires
- Asociación Mutual del Personal Superior de Empresas de Energía



- Asociación Mutual Unidad Taxistas
- Asociación Mutual de Empleados de Correo y Telégrafos
- Asociación de Dirigentes Mutualistas "ADIM"
- Asociación Propietarios del Automotor
- Casa Serrana (Huerta Grande) de la Obra Social del Personal de ENCOTESA y de las Comunicaciones de la República Argentina
- Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil
- Mutual del Personal del Ministerio de Justicia
- Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción (AIMI)

▷ OEMSUR - Organización de Entidades Mutuales del Mercosur



VISION

Integración de la mutualidad del MERCOSUR, generando una imagen de bloque regional, frente a la mirada de la comunidad internacional.

MISION

Promover y fortalecer en las entidades mutuales del MERCOSUR, la responsabilidad de la asistencia recíproca a través de acciones:

- tendientes a la capacitación de los mutualistas de la región.
- que generen el marco para el intercambio de experiencias.
- dirigidas a concretar acuerdos de complementación.
- formadoras de encuentros regionales que promuevan políticas para la región.

OBJETIVOS

1. Integración regional de entidades mutuales del MERCOSUR
2. Asistencia recíproca
3. Organizar el intercambio de experiencias
4. Unificar la legislación vigente
5. Promover la capacitación, intercambio académico y formativo de los mutualistas de la región sudamericana.
6. Concretar acuerdos de complementación sobre problemáticas especiales como:
 - cobertura de salud
 - cobertura de seguros
 - cobertura previsional
 - promoción del turismo
7. Representar a la región del MERCOSUR ante los gobiernos, organismos internacionales, universidades, fundaciones, entes no gubernamentales.
8. Concurrir con representación unificada a los congresos de los distintos países que se realicen a cualquier nivel de la comunidad internacional.

▷ Regiones Argentina

Región 1 Capital y Provincia de Buenos Aires

Estructura Orgánica de la Mesa Ejecutiva

Región 2 Litoral

(Santa Fe/Entre Ríos)

Sr. Eduardo Repond

Región 3 Centro

(Córdoba/Santiago del Estero/Tucumán)

Srta. Verónica Cafaro

Región 4 Patagonia

(La Pampa/Neuquén/Río Negro/Chubut

Santa Cruz/Tierra del Fuego)

Sr. Juan Galli

Región 5 NEA

(Chaco/Formosa/Corrientes/Misiones)

Sr. Roberto Liska

Región 6 NOA

(Jujuy/Salta/Catamarca)

Sr. Francisco Comelli

Región 7 Cuyo

(San Luis/Mendoza/San Juan/La Rioja)

Sr. Juan C. Queirolo



▷ Regiones Americanas - Mercosur



Región 1: Argentina - Paraguay

Región 2: Uruguay - Brasil

Región 3: Chile - Bolivia - Perú

Región 4: Colombia - Ecuador - Venezuela

Región 5: EE.UU. - Centro América