



Servicio de Salud



Servicio Social



Ayudas económicas



Becas



Ateneo Mutual



Odontología

balance social 2008

de la asociación mutual de protección familiar



Asociación Mutual
de Protección Familiar

Matrícula INAES 1856 C.F.

Balance Social 2008

de la Asociación Mutual de Protección Familiar

Contenido

Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de AMPF	Pág. 07
Capítulo I	
Introducción al Balance Social	Pág. 09
Capítulo II	
Cuadro de Balance Social al 31/12/08	Pág. 11
Capítulo III	
Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos	Pág. 17
3.1 Adhesión Voluntaria	Pág. 17
3.1.1 Asociados	Pág. 17
<i>Gráfico: Socios vigentes por categoría</i>	Pág. 17
<i>Gráfico: Medios de conocimiento</i>	Pág. 17
3.2 Organización Democrática	Pág. 18
3.2.1 Comisión Directiva vigente	Pág. 18
3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos con regiones	Pág. 19
3.2.3 Participación de los asociados	Pág. 20

- 3.3 Neutralidad Institucional
 - Gráfico: Saldo final de asociados según sexo*
 - Gráfico: Saldo de asociados por nacionalidad extranjera*

- 3.4 Contribución Económica acorde a los servicios a percibir
 - Calidad en AMPF
 - 3.4.1 Detalle de servicios básicos
 - 3.4.2 Servicios Locales
 - Gráfico: Cantidad de actividades y de Delegaciones*
 - 3.4.3 Servicio de Salud
 - Gráfico : Consultas realizadas por especialidad*
 - Gráfico: Interconsultas autorizadas*
 - Odontología
 - 3.4.4 Servicio Social
 - Gráfico: Socios atendidos por región*
 - 3.4.4.1 Servicio de Orientación y capacitación ocupacional
 - Proyectos para jóvenes: Taller de técnicas de estudio
 - Apoyo a emprendimientos familiares
 - Grupos solidarios y campañas solidarias
 - 3.4.4.2 Asistencia para el desempeño funcional
 - Presentación del servicio
 - 3.4.4.3 Biblioteca
 - Gráfico: Libros prestados por categoría*
 - Organización del fondo bibliográfico y políticas
 - 3.4.4.4 Becas
 - Gráfico: Becas secundarias beneficiarios que desean seguir estudiando*
 - Gráfico: Becas secundarias: destino del beneficio*
 - Gráfico: Becas terciarias/universitarias: conformidad con el servicio brindado*
 - 3.4.5 Remesa Mutua
 - Presentación del servicio
 - Gráfico: Operaciones realizadas por delegación*

- 3.5 Capitalización Social de los excedentes
 - 3.5.1 Fondo Solidario
 - Gráfico: Cantidad de Fondos Solidarios entregados por región*
 - Gráfico: Motivos de entrega*
 - 3.5.2 Nuestra gente
 - Gráfico: total de empleados por dedicación*
 - Gráfico: Distribución del personal en Delegaciones y Sede Central*

- 3.6 Educación y Capacitación Social y Mutua
 - 3.6.1 Cursos para miembros de la Mutua
 - Cursos organizados por la Mutua
 - Cursos organizados por terceros
 - 3.6.2 Cursos abiertos a la comunidad
 - Detalle Cursos organizados por la Mutua
 - 3.6.3 ODEMA
 - Detalle de actividades organizadas

- 3.7 Integración para el Desarrollo
 - 3.7.1 Detalle de Presentaciones Institucionales
 - 3.7.2 Mutuales en Convenio

- 3.7.3 Convenios Internacionales
- 3.7.4 Participación en Confederaciones y Federaciones
- 3.7.5 Participación en Congresos Nacionales e Internacionales
- 3.7.6 Detalle de campañas especiales

Capítulo IV

Programas, Concursos y eventos

Ciclo de muestras y exposiciones "Identificados con el arte"

V Concurso Literario: "Haciendo camino"

Programa Infantil "Creando Historias"

Día del Niño: "Concurso Ellos pintan fuerte"

Capítulo V

Encuesta nacional 2008

Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de la Asociación Mutual de Protección Familiar

Visión

Imaginamos a la AMPF alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país.

También vislumbramos su creciente y gravitante participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y organizaciones supranacionales.

Misión

Nuestra misión es atender las necesidades de los asociados y sus familiares no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, generando acciones concretas para lograr el establecimiento de igualdad de oportunidades, con justicia y equidad.

Virtudes

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

. Solidaridad

con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto

. Honestidad

procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros representados.

. Idoneidad

innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.

. Organización

la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.

Política de Calidad

Cumplir responsablemente con los principios del mutualismo que dan origen a la organización y mejorar los servicios y procesos a favor de la transparencia institucional y la satisfacción de sus asociados.

Capítulo 1

Introducción al Balance Social



AMPF es miembro de AISS

En virtud de su incesante crecimiento y desarrollo, la Asociación Mutual de Protección Familiar (AMPF) fue aceptada como miembro afiliado en la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) entidad cuyo objetivo es cooperar en la promoción y el desarrollo de la seguridad social en el mundo entero.

Calidad de los servicios de educación:

Un compromiso con la mejora continua

Luego de superar las auditorias con éxito hemos logrado certificar los servicios de educación de AMPF en calidad a través de la norma ISO 9001:2000.

Esto nos alienta a seguir mejorando y proyectar nuevas certificaciones.



Pacto Global

La Mutual se adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas. Cabe mencionar que el pacto global es una iniciativa voluntaria, en la cual las organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción.

Más logros en los servicios**Salud****Servicio de Odontología**

Se equiparon 9 consultorios propios, Sede Central, Mar del Plata, La Plata, Morón, Neuquén, Pergamino, Quilmes, San Juan y Córdoba.

**Servicio Social****Asistencia para el desempeño funcional**

Se logró desarrollar e implementar el servicio con una muy buena recepción por parte de los asociados.

Ayuda para servicio de sepelio

A partir del mes de mayo se comenzó a otorgar un nuevo subsidio, Ayuda para Servicio de Sepelio, el cual da respuesta a la familia del asociado.

Curso de Inducción al Personal

La Comisión Directiva encomendó al Instituto de Capacitación y Formación Mutua "Carlos Castillo", la elaboración de un plan de capacitación continua para todo el personal y como primera acción se comenzará con el "Curso de Inducción del personal de AMPF".

Pago fácil

A partir del mes de marzo se cuenta con la operatoria de "Pago Fácil" para que los adherentes externos puedan hacer efectivo el pago mensual de la cuota.

**CD Interactivo**

El Instituto de Capacitación y Formación Mutua presentó un Cd interactivo, en formato de video game, titulado: "Tras el rastro de Huarpac". El mismo está diseñado para chicos de 9 a 11 años, siendo parte del material didáctico de los cursos de "mutualismo como contenido transversal al currículum escolar".

Proyectos 2009**Fondo para catástrofes**

Se determinará dentro del Fondo Solidario un monto especial para cubrir las necesidades básicas de los asociados en caso de catástrofes naturales.

Actualización Becas secundarias

Se aprobó para el periodo 2009 un incremento del monto mensual de becas secundarias, de \$50 a \$70.

Salud

A partir del mes de febrero de 2009 se incorporarán las prácticas de cirugía oftalmológica (cirugía de cataratas, glaucoma, cirugías refractivas), con facilidades de financiación y con un menor costo.

Odontología

Durante el primer trimestre de 2009 se incorporarán las prestaciones odontológicas de implantes dentarios.

Por Comisión Directiva
Alfredo Sigliano, Presidente
Diciembre 2008

Capítulo 3

Principios del Mutualismo: Aspectos cualitativos

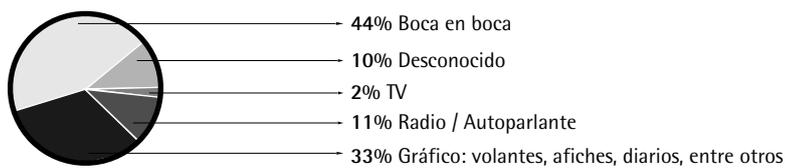
3.1 Adhesión Voluntaria

3.1.1 Asociados

➔ Saldo de socios vigentes por categoría



➔ Medio de conocimiento de la mutual



El promedio de antigüedad de los asociados de la Mutual es de 4 años.

3.2 Organización Democrática

3.2.1 Comisión Directiva vigente

3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos con regiones

3.2.3 Participación de los asociados

3.2.1 Comisión Directiva Vigente

El cumplimiento de este principio se ve representado, entre otros, por los siguientes indicadores:

I La realización de reuniones periódicas de La Comisión Directiva en las que se tratan las decisiones estructurales para su aprobación.

II La elección de los miembros de la Comisión Directiva, a través de la aprobación de los candidatos por una Asamblea de Asociados.

Presidente	Alfredo Sigliano
Vicepresidente	Francisco Jose Savoini
Secretario General	Camilo R. Lanaro
Secretario Ejecutivo	Dario Martínez Corti
Secretario de Actas	Andrés B. Román
Tesorero	Hector J. Cornejo
Protesorera	Graciela I. Galera
Vocales Titulares	1° Arnoldo H. Cesar 2° Ulises R. Pistarchi 3° Omar R. Panelli
Vocales Suplentes	1° Juan Galli 2° María Cristina Gonzalez 3° Mario Alfredo Rosales 4° Olga M. Bálzola 5° Oscar E. J. Joandet
Junta Fiscalizadora	
Fiscalizadores Titulares	1° Ricardo D. Ferraro 2° Oreste Bardelli 3° Eduardo José Repond
Fiscalizadores Suplentes	1° Roberto N. Palmucci 2° Rubén A. Calcagno

3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos con regiones



3.2.3 Participación de los asociados

Encuentro de autoridades de la Mutual con asociados

Los encuentros son llevados a cabo dentro del marco del programa "Potenciando una visión compartida", los mismos se desarrollan en diferentes delegaciones del país, y constan de una actividad de aproximadamente 3 hs. en las que se comparte un diálogo abierto y se registran todas las ideas y opiniones de los asociados.

Participaron en total mas de 90 personas en 2008.

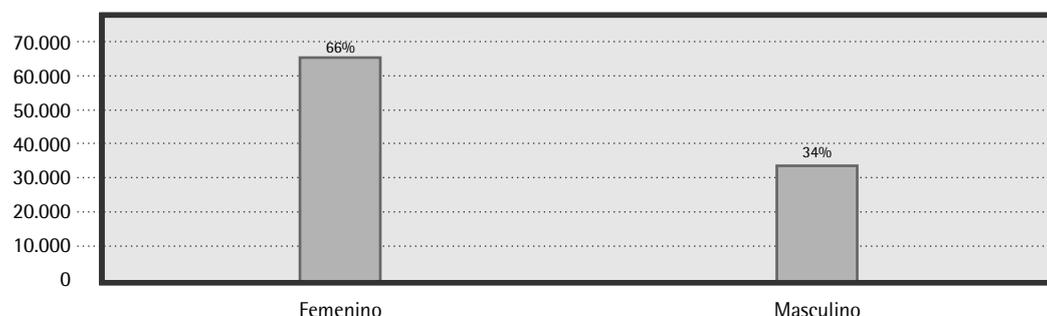
Durante 2007 se realizaron 11 encuentros y 3 durante 2008.



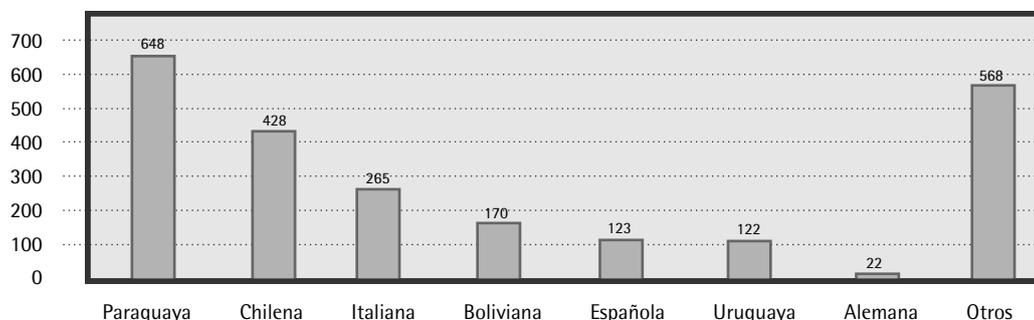
Delegación	Fecha	Cantidad de participantes
Mercedes	29 de marzo de 2007	43 participantes
Rosario	7 y 8 de junio de 2007	26 participantes
Resistencia	21 de junio de 2007	21 participantes
Corrientes	22 de junio de 2007	6 participantes
La Plata	20 de julio de 2007	28 participantes
Jujuy	16 de agosto de 2007	18 participantes
Salta	17 de agosto de 2007	19 participantes
Chascomus	19 de octubre de 2007	24 participantes
San Juan	13 de mayo de 2008	27 participantes
Mendoza	14 de mayo de 2008	33 participantes
Córdoba	24 de octubre de 2008	34 participantes

3.3 Neutralidad Institucional

➔ Saldo de asociados según sexo



➔ Saldo de asociados por nacionalidad extranjera



3.4 Contribución Económica acorde a los servicios a percibir

- 3.4.1 Detalle de servicios básicos
- 3.4.2 Servicios Locales
- 3.4.3 Servicio de Salud
- 3.4.4 Servicio Social
 - 3.4.4.1 Servicio de Orientación y capacitación ocupacional
 - 3.4.4.2 Asistencia para el Desempeño Funcional
 - 3.4.4.3 Biblioteca
 - 3.4.4.4 Becas
- 3.4.5 Remesa Mutua

Calidad en AMPF

A partir del año 2007 se comenzó a trabajar en la implementación de la norma internacional ISO 9001:2000, durante el año 2008 luego de atravesar dos auditorías externas se logró la certificación de los servicios de educación, **Servicio de Becas, Biblioteca y Subsidio por escolaridad primaria.**

El enfoque hacia el asociado y la mejora continua son pilares importantes para nuestra tarea diaria.

AMPF desarrolló un Manual de Calidad, en el cual se define la Política de Calidad de AMPF y se describe su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) que está orientado tanto a la gestión de los servicios brindados por AMPF para satisfacer las necesidades de sus asociados, como la posición de la organización en temas de calidad ante las demás partes interesadas.

La Comisión Directiva designó un Comité de Calidad para evaluar todas las acciones referentes al tema.

3.4.1 Detalle de servicios básicos

SALUD

Atención primaria de la salud (APS)
 Contamos con Médicos de familia en todas las delegaciones.
 Otras especialidades son:
 cardiología, ginecología, pediatría,
 oftalmología, traumatología entre otras.

Servicio de odontología (Plan odontológico integral):
 prótesis dentales, tratamientos de conducto, entre otros.

Estudios diagnósticos:
 análisis de laboratorio, PAP y coloscopia, radiología, ecografías,
 estudios cardiológicos, neumonológicos y neurológicos.
 Salud mental
 Enfermería
 Podología
 Médico a domicilio

Provisión gratuita de lentes y elementos ortopédicos

Farmacia Mutual

Se cuenta con Vademécum abierto.



SERVICIO SOCIAL

Las delegaciones cuentan con profesionales en Trabajo Social, quienes brindan asesoramiento, contención y orientación en diferentes problemáticas, acompañando a los socios y sus familias en la resolución de las mismas.

Orientación y capacitación ocupacional

Talleres de construcción de perfiles ocupacionales, Talleres de orientación laboral, Talleres de orientación en micro emprendimientos, Apoyo para la capacitación laboral (Becas de oficios) y Servicios de socios para otros socios.

Fondo solidario

Ante situaciones extraordinarias vinculadas a siniestros o problemas de salud, este servicio busca ayudar al socio que atraviesa un momento difícil.

Asistencia para el desempeño funcional (ADF)

Consiste en la realización de evaluaciones en la vivienda para, en los casos de ser preciso, efectuar las adaptaciones, y de esta manera facilitar el desempeño funcional y en consecuencia lograr la máxima independencia en las actividades mejorando así la calidad de vida del asociado y su familia.

ASESORAMIENTO LEGAL Y PREVISIONAL

EDUCACIÓN

Becas secundarias / terciarias / universitarias SERVICIO CERTIFICADO EN CALIDAD NORMA ISO 9001:2000

Se accede a las mismas por concurso y se abonan mensualmente de abril a diciembre.

Subsidio por escolaridad primaria SERVICIO CERTIFICADO EN CALIDAD NORMA ISO 9001:2000

Pensando en la educación de los más chicos la Mutual entrega elementos a designar por Comisión Directiva, como por ejemplo guardapolvos, útiles, zapatillas a los niños que cursan el primario, EGB y pre-escolar.

Biblioteca SERVICIO CERTIFICADO EN CALIDAD NORMA ISO 9001:2000

Libros de texto para todos los niveles de estudio (primario, secundario, terciario, universitario), literatura e idiomas. Este servicio se hace extensivo a hijos y nietos.



Instituto de Capacitación Y Formación Mutual "Carlos Castillo"

La Mutual considera que la capacitación es fundamental para toda persona y lo pone en práctica a través del Instituto, con Cursos, Talleres y actividades orientadas a los empleados y a la comunidad en general.

TURISMO

AYUDA ECONÓMICO FINANCIERA

Proveeduría Mutual

El servicio brinda a nuestros asociados una alternativa conveniente para poder adquirir un bien

Subsidios

Por nacimiento y/o adopción, por casamiento, fallecimiento de titular o familiar directo, por discapacidad y ayuda para sepelio.

Ayudas económicas

Remesa Mutual

Prestación del Servicio, exclusivo para asociados, de recepción o envío de moneda dentro del territorio nacional, así como hacia el exterior o desde el exterior hacia la República Argentina.

COMUNICACIÓN SOCIAL

El Correo Solidario

Padrino Solidario

CULTURA

Ateneo Mutual, Concurso Literario

Concurso Fotográfico

Exposiciones

Conferencias



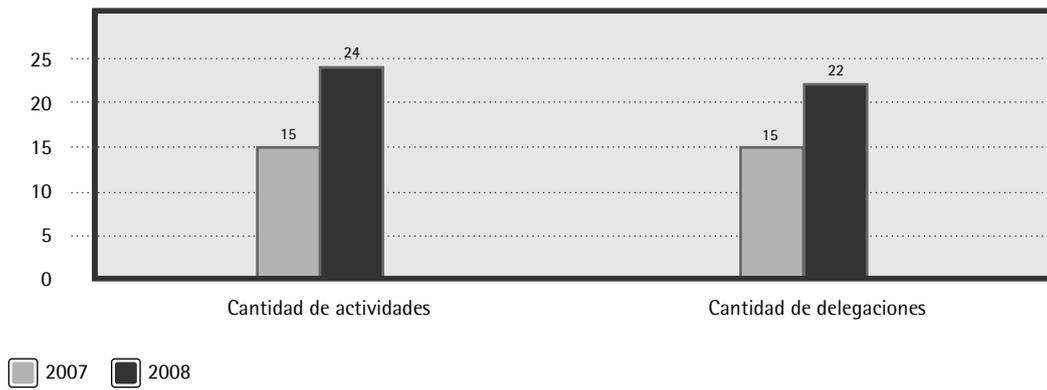
Fueron realizadas 8 salidas de Miniturismo,
4 organizadas en conjunto con el departamento de Trabajo Social.

3.4.2 Servicios Locales

Como complemento a los servicios básicos y nacidos de las propias demandas de los asociados surgen los Servicios Locales. De ellos se destacan: peluquería, coro, clases de educación física, clases de Yoga, entre otros.

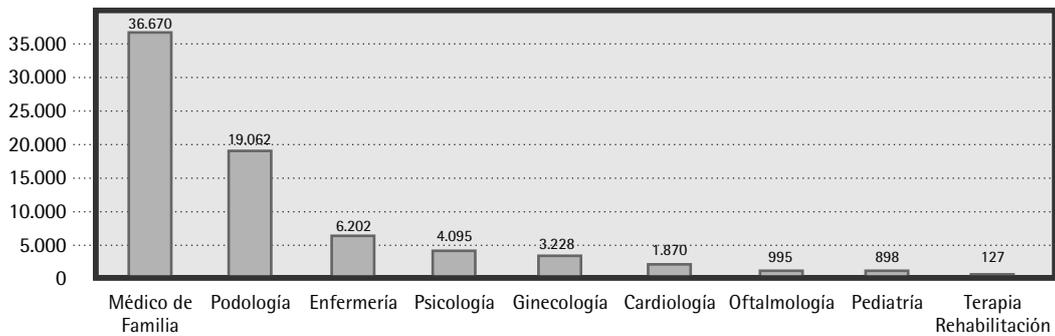


➔ Servicios locales

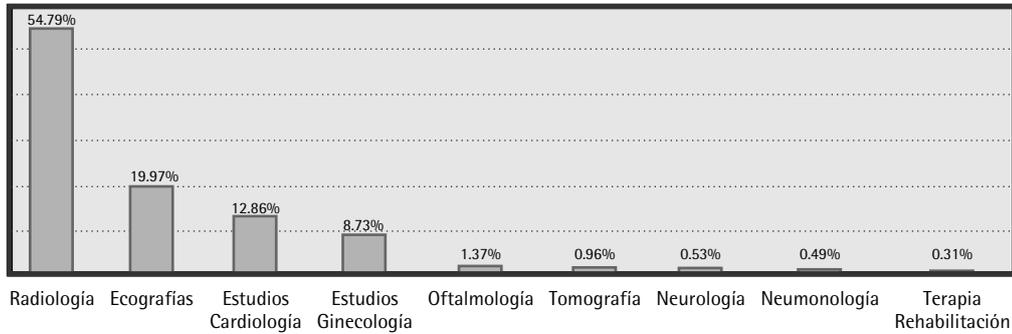


3.4.3 Servicio de Salud

➔ Consultas realizadas por especialidad



➔ Detalles de interconsultas autorizadas



➔ Odontología

Consultorios y equipamiento
 Durante el 2008 se equiparon nueve consultorios propios:

- Sede Central
- Mar del Plata
- La Plata
- Morón
- Neuquen
- Pergamino
- Quilmes
- San Juan
- Córdoba

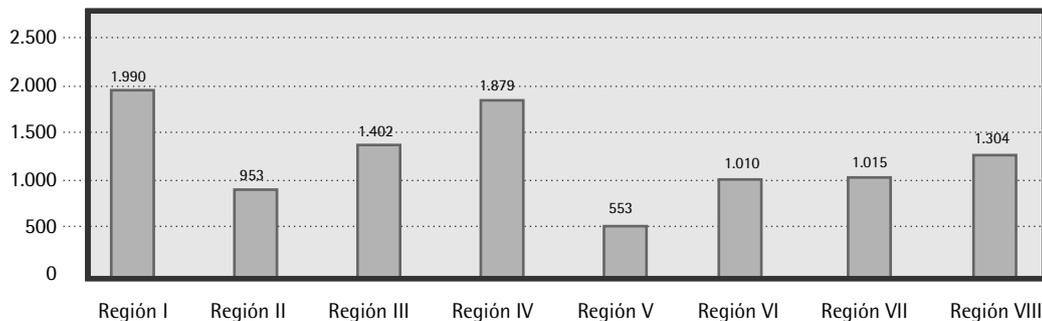
Cada uno de ellos cuenta con:

- Mobiliario completo
- Sillón Odontológico
- Turbina Micro motor
- Contra ángulo
- Lámpara de Luz Halógena para reparación estética
- Instrumental quirúrgico completo
- Esterilizador.

Además, se cuenta con un Equipo de Rayos X portátil en Sede Central.
Nuevas Prestaciones
 Durante el 2008 se incorporaron prótesis dentales, cirugías y arreglos estéticos.

3.4.4 Servicio Social

➔ Socios atendidos por región



■ Durante el 2008 se realizaron 504 prótesis dentales.

3.4.4.1 Servicio de Orientación y capacitación ocupacional

Proyectos para jóvenes: Taller de técnicas de estudio

Con el objetivo de aprovisionar de herramientas a los jóvenes para que puedan formarse de manera óptima, desde el Servicio Social y en el marco del Departamento de Educación y Orientación Ocupacional se generaron talleres de metodología de estudio. Los talleres funcionaron en las Delegaciones de Formosa, Goya y Resistencia, con la presencia de un grupo heterogéneo, donde los participantes se encuentran cursando en todos los niveles de estudio. Los distintos talleres se focalizaron en el conocimiento y profundización de cada una de las técnicas de estudio útiles y necesarias para mejorar los aprendizajes.



Entre los diversos objetivos, se buscó que los asistentes incorporen hábitos en lo referido al estudio como ser el uso del diccionario, la organización previa a la lectura (tiempo, espacio y material) y, la reflexión y actitud crítica ante la lectura; y la elaboración de distintas técnicas como resumen y síntesis; cuadro sinóptico; elaboración de monografías, informes y tesinas.

Apoyo a emprendimientos familiares

Desde el 2006 en articulación con el INTA, se han generado espacios de promoción para el cultivo de huertas familiares y hierbas aromáticas, cuidado de árboles frutales y crianza de gallinas y pollitos ponedores. La experiencia comenzó a funcionar en la Delegación Concordia donde se implementó el "Programa Pro-Huerta" con los socios de la delegación. De esta manera, desde el INTA, proveyeron los insumos y la capacitación a los socios de AMPF sobre la realización de huertas familiares, cultivo de hortalizas, hierbas aromáticas y crianza de pollitos con el objetivo de promocionar el autoabastecimiento en una comunidad solidaria. Por otra parte, los asociados contaron con el seguimiento permanente de la trabajadora social de la delegación quien funcionó como nexo entre ellos y los profesionales del INTA. Considerando el éxito sostenido de la experiencia de la Delegación Concordia y su impacto en la vida de los asociados; y teniendo en cuenta la gran cantidad de socios que demandaban dicho espacio; en el 2008 se generó, en la Delegación Santa Fe, la actividad "Producción en la tierra: huerta y hierbas aromáticas" contando también con la colaboración del INTA.



Grupos Solidarios y Campañas Solidarias

Siguiendo los principios del mutualismo, desde el 2006 se generaron 3 espacios en los que se exalta una de las virtudes de nuestra mutual: La Solidaridad con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto.

Uno de estos espacios son los **Grupos Solidarios** donde los socios, acompañados por la Trabajadora Social, organizan actividades con fines solidarios. Otro espacio que tiene como objetivo generar acciones solidarias hacia la comunidad, son los **Talleres de Socios para otros Socios** dedicados a las donaciones de sus producciones. El tercer espacio son las **Campañas Solidarias**. Las mismas tienen como objetivo integrar a los socios en una actividad con fines solidarios para colaborar con el desarrollo de diferentes Instituciones.

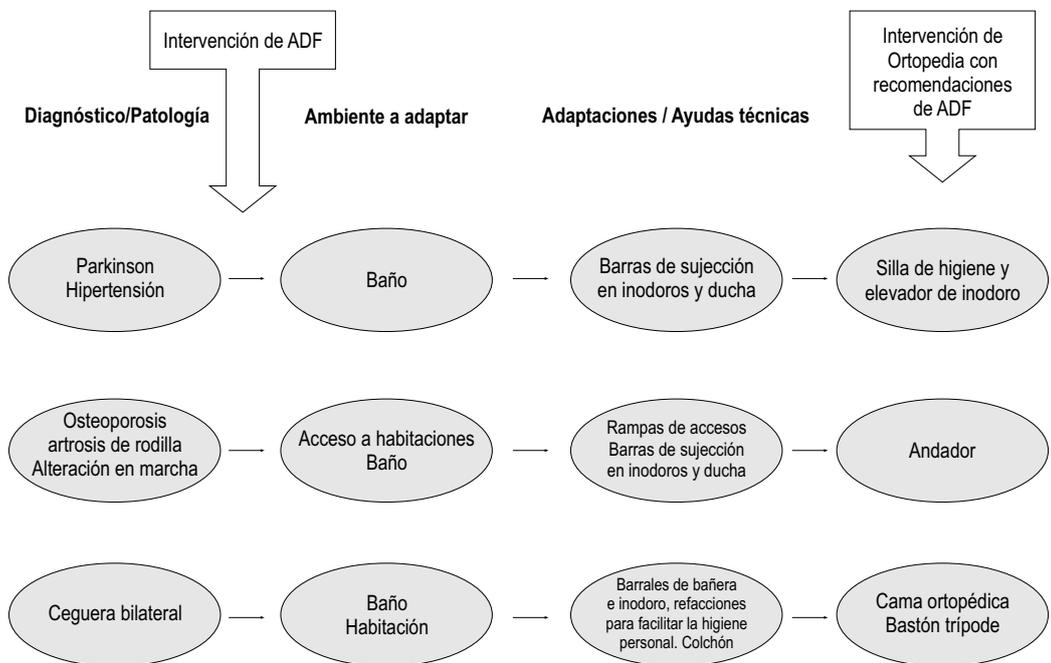
➔ **Hechos Solidarios**

- 247 socios participaron en actividades solidarias
- 24 son las donaciones realizadas durante el 2008
- 11 son las Campañas Solidarias realizadas en el 2008
- 4 son los Talleres de Socios para otros Socios dedicados a la donación de sus producciones
- 3 son los Grupos Solidarios



3.4.4.2 Asistencia para el Desempeño Funcional

➔ **Ejemplo de adaptaciones según disfunción**



En el 2008 se iniciaron 64 nuevas actividades desde el Departamento de Orientación Ocupacional.

3.4.4.3 Biblioteca

Transitando el camino hacia la excelencia la Biblioteca realizó importantes modificaciones que significan una mejor atención y calidad de servicio:

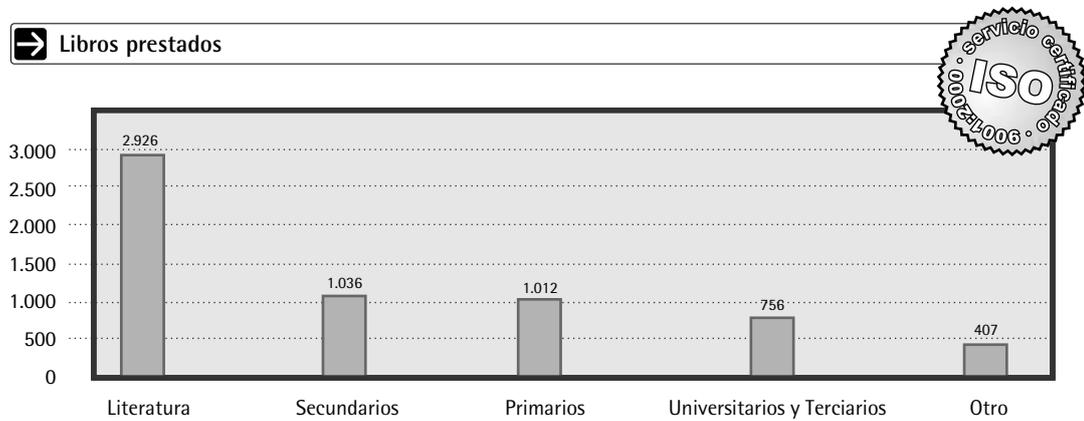
. Reorganización del fondo bibliográfico:

el mismo se ordenó por nivel de estudio (primario, secundario, universitario, otros), por materia y por tipo de usuario (adultos, adolescentes, niños).

. Política de desarrollo de la colección:

Es una función bibliotecaria que se realiza a través de un proceso sistemático, en forma criteriosa y regular, para permitir satisfacer las necesidades de información de una comunidad de usuarios por medio de la construcción de una colección.

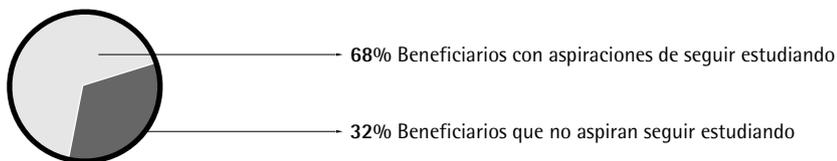
➔ Libros prestados



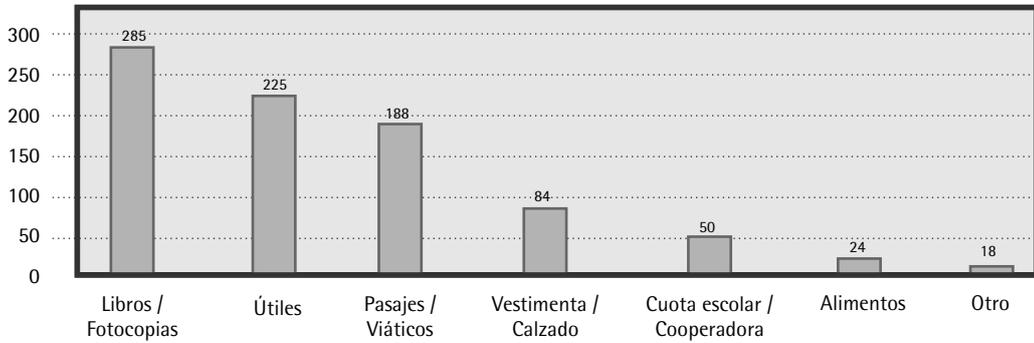
3.4.4.4 Becas

La siguiente información fue obtenida en la instancia de *seguimiento de Becas*. La misma consta de una serie de preguntas que son realizadas por la Trabajadora Social a cada beneficiario de la beca tanto Secundaria, como Terciaria/Universitaria.

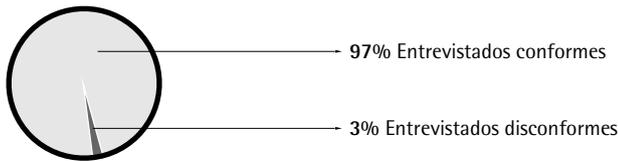
➔ Becas Secundarias: Beneficiarios que desean seguir estudiando



➔ **Becas Secundarias: destino del beneficio**



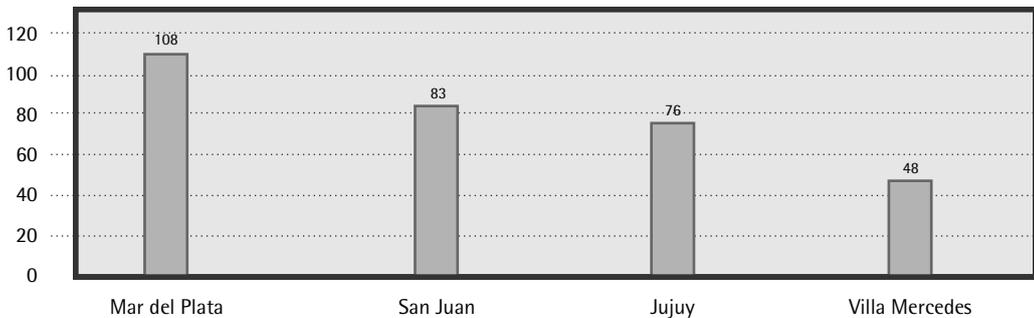
➔ **Becas Terciarias / Universitarias: nivel de conformidad con el servicio brindado**



3.4.5 Remesa Mutua

El objetivo de este nuevo servicio, exclusivo para socios, es la prestación del Servicio de Recepción o Envío de moneda dentro del territorio nacional, así como hacia el exterior o desde el exterior hacia la República Argentina, pudiendo revestir el socio la condición de remitente o receptor indistintamente; a su vez es un servicio para todos los asociados, sin distinción de categorías.

➔ **Operaciones realizadas por delegación:**
Ranking en las que se realizaron mayor cantidad de operaciones



El 50% de los beneficiarios de Becas Secundarias utilizaron también el Servicio de Biblioteca.

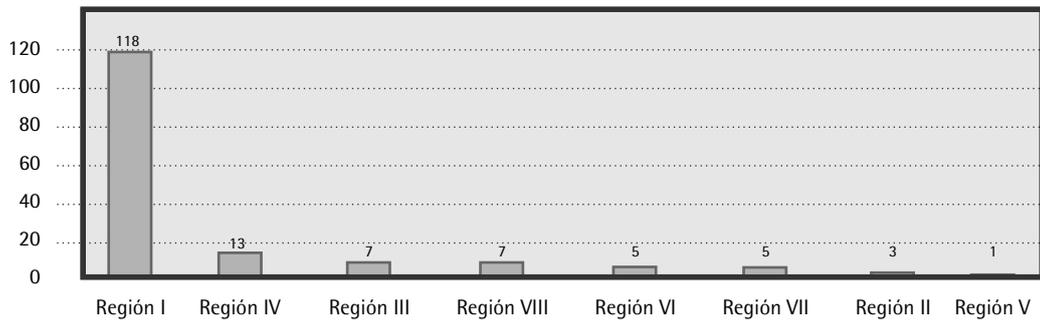
3.5 Capitalización Social de los excedentes

3.5.1 Fondo Solidario

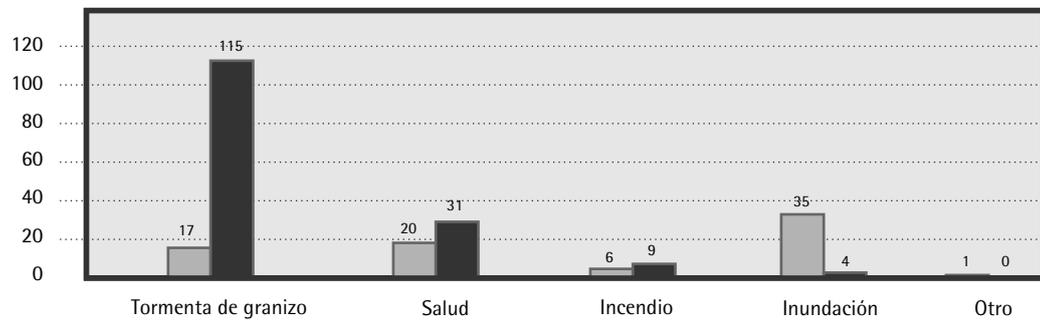
3.5.2 Nuestra Gente

3.5.1 Fondo Solidario

➔ Fondo Solidarios entregados por región



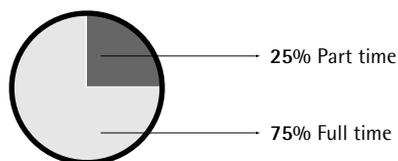
➔ Motivos de entrega de Fondo Solidario



■ 2007 ■ 2008

3.5.2 Nuestra Gente

➔ Empleados por tipo de dedicación ➔ Distribución del personal



3.6 Educación y Capacitación Social y Mutual

3.6.1 Cursos para miembros de la Mutual

3.6.2 Cursos abiertos a la comunidad

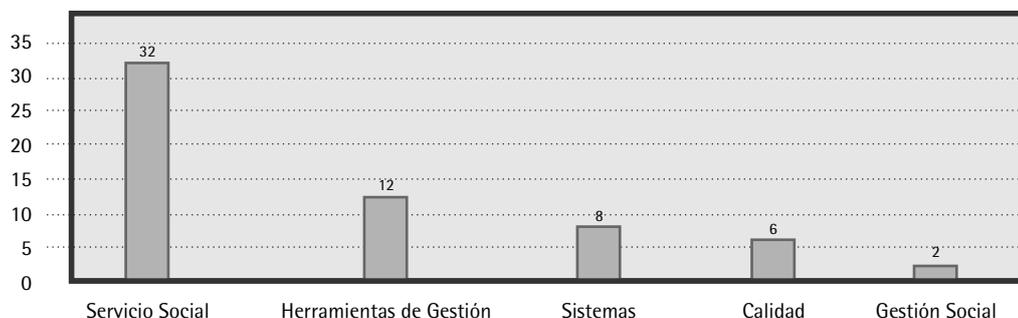
3.6.3 ODEMA

3.6.1 Cursos para miembros de la Mutual

Detalle de cursos organizados por la Mutual

Curso	Dirigido a	Asistentes	Horas	Organizado por
Programa Capacitadores Regionales	Referentes de salud, remesas y caja operativa	9	24 hs.	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
Economía Social y Mutualismo	RRHH	7	8 hs.	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
Negociación Efectiva / Comunicación Efectiva / Trabajo en Equipo	Gerentes / Delegados	6	50 hs.	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
Los Servicios Mutuales	Empleados referentes de Delegaciones y Anexos.	15	20 hs.	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
2 Cursos de Inducción al Personal	Empleados nuevos o de poca antigüedad.	36	72 hs.	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
Sumario Exposiciones Líderes del Management	Gerentes / Delegados	30	2 hs.	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
Gerenciamiento	Gtes. / Jefes de Dto y Encargados	60	12 hs	Instituto de capacitación "Carlos Castillo"
Acciones Correctivas y Preventivas	Gtes. / Delegados/Empleados	27	3 hs.	Sección Calidad
Inglés	Gtes. / Delegados/Empleados	21	32,5 hs	RR.HH
Francés	Gtes. / Delegados/Empleados	2	32,5 hs	RR.HH
Portugués	Gtes. / Delegados/Empleados	1	32,5 hs	RR.HH

➔ Cursos organizados por terceros: Cantidad de asistentes por temática



El curso de Inducción al Personal se lleva a cabo en una plataforma virtual especialmente desarrollada.

3.6.2 Cursos abiertos a la comunidad

Detalle de Cursos organizados por la Mutual

CURSO CON PUNTAJE

Para la Ciudad Autónoma de Bs. As., realizado en acuerdo con la Cátedra de Solidaridad de la UNSAM

Organizado por: Instituto de capacitación "Carlos Castillo"

Dirigido a: Comunidad Educativa/ Docentes

Asistentes: 15 personas

Total horas cátedra: 30 hs.

3.6.3 ODEMA

Detalle de actividades organizadas

Actividad	Dirigido a	Participantes	Horas
Capacitación a distancia impulsando la transformación del mutualismo 1º 2008	Dirigentes/Líderes Operativos de América adheridos a ODEMA	13	60 hs.
Formación de Referentes (capacitación a distancia)	Dirigentes/Líderes Operativos de América adheridos a ODEMA	4	20 hs.
Curso desarrollo e implementación de POA (plan operativo anual)	Dirigentes/Líderes Operativos de América adheridos a ODEMA	32	50 hs.
Unión africana de la mutualidad (UAM)	Dirigentes/Líderes operativos de la UAM	5	40 hs.
Pasantías 2008	Dirigentes/Líderes operativos de Chile	3	12 hs.
Seguimiento pasantes 2007	Pasantes Edición 1	17	

3.7 Integración para el desarrollo

- 3.7.1 Detalle de Presentaciones Institucionales
- 3.7.2 Mutuales en convenio
- 3.7.3 Convenios Internacionales
- 3.7.4 Participación en Confederaciones y Federaciones
- 3.7.5 Participación en Congresos Nacionales e Internacionales
- 3.7.6 Detalle de Campañas Especiales

3.7.1 Detalle de Presentaciones Institucionales

Feria de la Cooperación 2008

3° Encuentro regional de la economía solidaria

25 y 26 de octubre de 2008

Organizado por: Municipalidad de Morón- UTDEL- Red de Mercociudades

Presentación sobre Balance Social

Disertante: Celeste E. Meza

Posgrado en organizaciones Sin Fines de lucro

Universidad Nacional de Tres de Febrero

Presentación sobre el desarrollo de los servicios.

Disertante: Fernanda Sigliano

II Asamblea Internacional de la Unión Africana de la Mutualidad (UAM)

Rabat, Marruecos.

Presentación institucional de la actividad del Instituto de capacitación y formación Mutual "Carlos Castillo"

Disertante: María Rosa Saenz Saralegui

Presentación institucional del servicio de salud

Disertante: Francisco Savoini



Octava Conferencia Internacional de Investigación del Tercer Sector (ISTR)

Universidad de Barcelona, España

9 al 12 de julio de 2008

María Fernanda Sigliano y Mariana Curci presentaron un trabajo titulado "Economía Social y Economía Solidaria: Asociaciones Mutuales, alivio de la pobreza y microdesarrollo en América y África". Cabe mencionar que el mismo fue previamente seleccionado por el Comité Evaluador de la Sociedad Internacional de Investigación en Tercer Sector.

3.7.2 Mutuales en convenio

Servicio de Salud, Odontología y Farmacia

Asociación Amigos de Buenos Aires

Asociación Argentina de Previsión Mutual

Asociación de Dirigentes Mutualistas

Asociación de Jubilados y Pensionados de Telégrafos de la Rep. Arg.

Asociación de Socorros Mutuos - Flor de Lis-

Asociación de Socorros Mutuos San Crispín

Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción
Asociación Mutual 2 de Agosto
Asociación Mutual Blanco de la Tercera Edad y/o Blanco de Bs. As.
Asociación Mutual Buenos Aires
Asociación Mutual Cristiano Evangélica
Asociación Mutual de Abogados de la República Argentina
Asociación Mutual de Empleados de Sociedades Civiles - Monserrat
Asociación Mutual de Ex Empleados del Banco Tornquist
Asociación Mutual del Circulo de Suboficiales de la Fuerza Aérea
Asociación Mutual del Personal de Halliburton
Asociación Mutual del Personal de Supervisores Empresas de Energia
Asociación Mutual del Personal del Inst. Movilizador de Fondos Cooperativos
Asociación Mutual Manantiales
Asociación Mutual Olimpia
Asociación Mutual Sociedad Central de Arquitectos
Asociación Mutual Unidad Taxistas
Asociación Propietarios de Automotor
Centro de Jubilados y Pensionados Beneficiarios de Caprecom
Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil
Mutual del Personal del Ministerio de Justicia
Mutual Distribuidores Independientes de Venta Directa
Mutual Gas
Mutual Líder de la Previsión Social
Mutual Odontológica Argentina
Mutual para el Personal de Telecomunicaciones
Mutualidad del Personal de Clarín
Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados

Servicio de Turismo

Circulo de Oficiales de Mar (COM)
Circulo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina
Circulo de Suboficiales de Gendarmería Nacional
OSPEC (Casa Serrana)
Hostal & Spa Colonial Serrano (FATIDA - Federación Argentina de Trabajadores de Imprenta, Diarios y Afines)

3.7.3 Convenios Internacionales de Asistencia e Integración Intermutual

AMPF- Confederación de Sociedades Mutuales de Beneficencia de la República de Bolivia

AMPF se compromete a ofrecer servicios de Turismo a todos los asociados de las entidades bolivianas adheridas a Odema.

AMPF- Confederación Mutualista de Chile

El acuerdo firmado con la entidad chilena tiene por objeto brindar el servicio de Farmacia de la AMPF a los asociados pertenecientes a entidades adheridas a esa Confederación, y colaborar en la instalación de farmacias mutuales en ese país.

AMPF- FEMUPAR (Federación de Mutuales de Paraguay)

Ambas partes coinciden en la necesidad de formalizar una alianza estratégica, a fin de enfrentar problemas comunes en forma conjunta, en un marco de cooperación y asociación de recursos que promueva la factibilidad operativa y económica de proyectos.

AMPF-AISS (Asociación Internacional de la Seguridad Social),

Entidad dependiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

AMPF - A Mutualidade de Santa María de Portugal

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta y elaborarán proyectos conjuntos, en distintas problemáticas

que resulten de incumbencia común, a los fines de prestarse asistencia recíproca, con la consecuente mejora de la situación de las entidades y sus asociados

AMPF- A Mutualidade Da Moita, Asociación Mutualista

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta en la elaboración de programas de actividades, tendientes a establecer el intercambio de servicios, experiencias y capacidades, con el propósito de mejorar la calidad institucional y operativa de las organizaciones.

3.7.4 Participación en Confederaciones y Federaciones

Confederaciones

CONAM Confederación Nacional de Mutualidades de la República Argentina

Representantes:	Francisco Savoini,	Secretario
	Dario Martinez Corti,	Prosecretario
	Antonio Fernandez,	Suplente 3°, representando a FEDEMBA

Federaciones

FEDEMBA Federación de Entidades Mutuales de Buenos Aires

Representantes:	Dario Martinez Corti,	Presidente
	Camilo Lanaro,	Titular 2° del Consejo Consultivo
	Ricardo Ferraro,	Titular 6° del Consejo Consultivo
	Juan Carlos Sigliano,	Suplente 3° del Consejo Consultivo

FEDETUR Federación de Cooperativas y Mutuales de la Red Federal de Turismo

Representante:	Mauro Di Leo,	Tesorero
	Rubén Calcagno,	Secretario de Servicios Turísticos

FEMUBYR Federación de Mutuales Bahienses y regionales

Representante: Delegado de Bahía Blanca, Antonio Fernandez, presidente

ODEMA Organización de Entidades Mutuales Americanas

Representantes:	Alfredo Sigliano,	Presidente
	Francisco Savoini,	Tesorero

3.7.5 Participación en Congresos Nacionales e Internacionales

Expofarmacia 2008
Costa Salguero

Expo Management 2008
HSM Group Inspiring Ideas



AMPF participa en el mutualismo de todo el Continente Americano a través de Odema.

3.7.6 Detalle de Campañas Especiales

Campaña de Reciclado de Papel – Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”:

Este año se donaron 1869 kilos de papel, 53 kilos de cartón y 5 kilos de tapitas.

Donaciones

Se motiva y da espacio a los asociados para que en las diversas formas de ayudar que imaginen se puedan nuclear y lograrlo.



Algunos ejemplos de eso son las donaciones realizadas en muchos puntos del país,

Instituciones que han recibido donaciones

Formosa, Casa Cuna y Escuela N° 396 del barrio Itatí

Goya, Centro de día “Días Felices”

Lanus, Hogar Residencial de Lanús

Quilmes, Hogar de niños “Dios Suplirá”

F. Varela, Asociación de Vecinos de la Av. Mont Matre

La Rioja, Hospital “Enrique Vera Barros”

Lugano, Reserva Indígena en Emilio Mitre, La Pampa

Mendoza, Avome Morón, Caritas

Quilmes, Hogar “Casa de los Niños” de Bernal

San Juan, Escuela Albergue Manuel Alberti Santiago del

estero, Centro diurno de ancianos. Sede Central y Lanus, Comedor Lujan Ombú en San José Santa Rosa,

Jardín Maternal “Los Horneritos” del barrio Los Hornos y a la Escuela Hogar Florial Oliver N° 114.

Santa fe, Hogar “Residencia Amor y Paz”

San Martín, Capilla de Nahuel Hué Fundación APAER Bahía Blanca, Servicio de Neonatología del Hospital Interzonal José Penna



Las donaciones consistieron tanto en artículos confeccionados por los asociados, prendas tejidas, bufandas, gorros, como donados y recolectados por ellos, como ropa, calzado, útiles escolares, alimentos no perecederos.

capítulo 4

Programas, Concursos y Eventos

Ciclo de muestras y exposiciones "Identificados con el arte"

• V Concurso Literario: "Haciendo camino"

• Programa Infantil "Creando Historias"

• Día del Niño: "Ellos pintan fuerte"

Ateneo Mutual

Ciclo de muestras y exposiciones "Identificados con el arte"

La Asociación Mutual de Protección Familiar, a través de su Ateneo Mutual y en su interés por fomentar las ramas del arte hacia los asociados y la comunidad, desarrolló en la Sede Central, desde el 10 de noviembre al 5 de diciembre de 2008, el ciclo de muestras y exposiciones "Identificados con el arte".

El programa se inició con la muestra itinerante de las obras ganadoras del 2º Concurso de Fotografía "Imágenes de la naturaleza", cuya exhibición rotó a lo largo del año en las delegaciones y anexos de la Mutual en todo el país.

A partir del 24 de noviembre se exhibió la cuarta muestra de pintura del taller "Pintorcitos Amancaes", grupo de expresión artística de habitantes de la Villa 31, coordinado por la señora Beatriz Gamba (colaboradora del Ateneo Mutual). Entre las producciones se destacaron las acuarelas y óleos realizados por niños que semanalmente participan de los encuentros.

Finalmente, desde el 28 de noviembre, se realizó la muestra de pintura del artista plástico Héctor Coltrinari, quien es socio de la Mutual desde hace más de 11 años. Las obras exhibidas reflejaron paisajes al óleo (La Puna y La Pampa), aunque



también se destacó un retrato de San Martín en la ancianidad realizado en carbonilla. Cabe mencionar que esta muestra fue comentada por el doctor Carlos Macagno, representante del Centro de Estudios Históricos de San Cristóbal.



V Concurso Literario: "Haciendo camino"

En la 5° edición del concurso literario se presentaron 313 obras, 202 (doscientos dos) en el rubro poesía y 111 (ciento once) en el rubro narrativa. El Jurado estuvo compuesto por Alfredo Sigliano, en su carácter de presidente; Abel Román, Andrés Román, y Azucena Velez Restrepo, quien remitió su veredicto por escrito dado que vive en Colombia. El jurado recalcó que "las obras evaluadas comprenden temáticas de profunda reflexión sobre el sufrimiento, las

diferencias sociales, las formas de subsistencia y que en todos los casos se revela una gran riqueza imaginativa". Cabe destacar que esta edición del Concurso Literario tuvo dos nuevas particularidades: la participación de empleados de AMPF y AMPC y la extensión a los socios de las mutuales adheridas a la Organización de Entidades Mutuales de las Américas (Odema).

Narrativa

- 1° Premio / **Lucio Agüero** / Delegación Salta
- 2° Premio / **Jorge Andrés Skerlj** / Delegación Bahía Blanca
- 3° Premio / **Lidia del Huerto Zamora** / Anexo Río Grande

- 1° Mención de Honor / **Marta Susana Ramos** / Sede Central
- 2° Mención de Honor / **Miguel Indulfo Aldeco** / Anexo Chilecito

Poesía

- 1° Premio / **Marta Susana Ramos** / Sede Central
- 2° Premio / **Sara Graciela Rivas** / Delegación Tucumán
- 3° Premio / **Hugo Marcelo Jorqui** / Delegación Salta

- 1° Mención de Honor / **María Eugenia Bravo** / Delegación Tucumán
- 2° Mención de Honor / **Dalinda Angélica Cabrera** / Delegación San Juan



Programa infantil "Creando Historias"

Este se llevó a cabo durante el plazo desde el 29 de septiembre al 31 de octubre con la finalidad de transmitir los principios y modos de la organización mutualista. Se utilizó un recurso didáctico destinado a niños de 8 a 12 años (CD multimedia) e impulsando la producción de un trabajo creativo que consolide y permita trasladar lo aprendido.

Los participantes debían crear (redacción e ilustración) una historia en la que participen 4 personajes que reflejen alguno de los valores mutualistas introducidos mediante el CD multimedia "Tras el rastro Huarpac". Se utilizaron diversas técnicas artísticas: lápices, marcadores, crayones, témperas, acuarelas, collage, etc.



Finalizado el plazo de entrega de las producciones artísticas, el día 7 de noviembre, se realizó un sorteo, en Sede Central ante escribano público, cuyos ganadores fueron:

1° Premio: un teclado musical electrónico para NADIA MICAELA CENTURIÓN, delegación Neuquén

2° Premio: una carpa para 4 personas para EVELIN LUCIANA DEL MOLIN, anexo Villa Mercedes

3° Premio: una bolsa de dormir para PAULA VICTORIA HEREDIA NORIEGA, delegación San Juan

4° Premio al 13°: un silbato con brújula para LUCAS EMANUEL ULIBARRENA, anexo San Nicolás; SANTIAGO NICOLÁS MURO NAVARRO, delegación La Plata; BIANCA DELFINA CABALLERO, delegación Córdoba; GERMÁN BRUNI VILLAFañE, delegación Córdoba; AYLEN MILAGROS DE LA FUENTE, delegación Florencio Varela; MARIO ESTEBAN FERNÁNDEZ, YAPURA delegación San Juan; ROSARIO BELÉN CUELLO, delegación San Miguel; ROCÍO GUADALUPE PIORNO, delegación Quilmes; MARTÍN OSCAR FERNÁNDEZ YAPURA, delegación San Juan y RICARDO FACUNDO MANRIQUE GONZÁLEZ, anexo Chilecito.

Día del niño: Programa infantil "Ellos pintan fuerte"

Este concurso motiva a los niños menores de 12 años a participar de la actividad realizando un dibujo relacionado a una temática especial, en el año 2008 la misma fue "Nuestra Mutual y la familia".

Participaron 171 chicos de todo el país.

El programa se extendió desde el día 8 de julio al 8 de agosto en el cual se realizó el sorteo tan esperado, en Sede Central en el marco de los festejos del día del niño.

Los ganadores fueron:

1° Premio: Computadora para MATÍAS DANIEL SANCHEZ, delegación Formosa.

2° Premio: Reproductor de DVD para TAMAR SARAI SANCHEZ, anexo Junín.

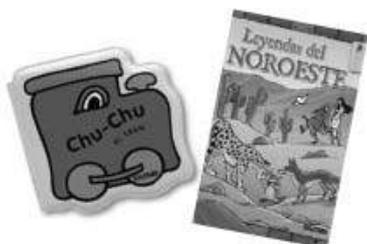
3° Premio: Reproductor de DVD para BELEN LUCIA TULLO, delegación Mercedes Bs. As.

4° Premio: Reproductor de DVD para ROCIO DEL ROSARIO CHAUQUE, delegación San Juan.

5° Premio al 14°: Bicicleta para LUCIANA BELEN BRITZ, anexo Villa Lugano; FERNANDO EZEQUIEL



UGARTE, delegación Monte Grande; MELISA DENIS FRANCISCA DIAZ, delegación Resistencia; MARIA JOSE VERA BALAGUER, delegación San Juan; CARMEN ELENA NAVARRO, delegación Florencio Varela; LUCA FABIAN ABALLAY, delegación San Juan; LAUTARO ISMAEL PAREYRA, delegación Florencio Varela; NICOLAS DANIEL CAVEDA, anexo Villa Lugano; AGOSTINA MILAGROS BONAVIDA, delegación Goya y LAUREANO MONTENEGRO, delegación Mar del Plata.



También se obsequiaron libros a todos los participantes que fueron elegidos teniendo en cuenta las edades y temáticas de interés, como por ejemplo novelas, **leyendas y cuentos populares argentinos**, de información científica y experimentos y libros plásticos con sonidos para los más chiquitos.

capítulo 5

Encuesta Nacional 2008

Al igual que el año pasado se desarrolló la Encuesta Nacional para asociados, a partir del mes de septiembre hasta el mes de noviembre inclusive.

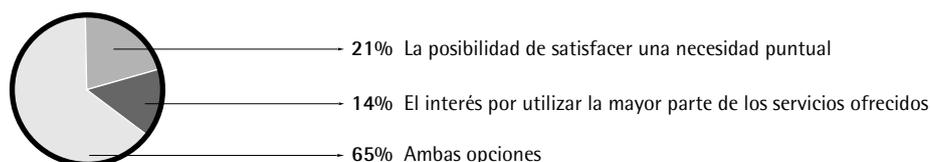
La particularidad de este año fue la convocatoria, con una gran aceptación, de las Delegaciones y Anexos a contribuir con la realización de las mismas a sus respectivos socios.

La encuesta tuvo como objetivo:

- . evaluar la transparencia institucional
- . el nivel de fidelización de los asociados
- . el grado de internalización de los conceptos del Mutualismo
- . la imagen en general

Resultados de la Encuesta Nacional 2008

→ ¿Qué le atrajo de la mutua?

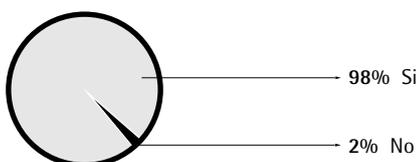


Este año se recabaron 778 encuestas, superando ampliamente las 386 del año anterior, es decir, un 100% más.

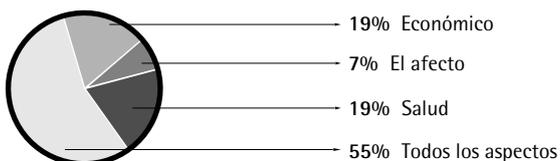
➔ ¿Pagaría más para recibir más servicios?



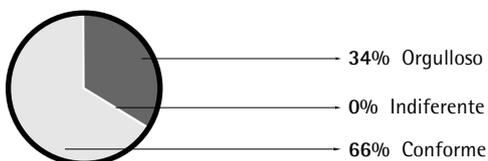
➔ ¿Usted considera que los servicios ofrecidos mejoran su calidad de vida?



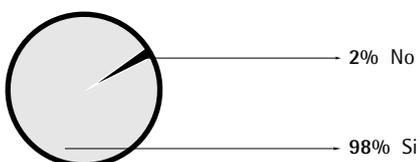
➔ ¿En qué aspectos?



➔ ¿Cómo se siente al formar parte de la mutual?



➔ ¿Considera que con el pago de su cuota se beneficia tanto usted, como otros asociados?



➔ En relación a los servicios ofrecidos en la mutual, el valor de la cuota es:

