

BALANCE SOCIAL

2024

SALIDA

ENTRADA



Asociación Mutual
de Protección Familiar



BALANCE SOCIAL

DE LA ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR



CONTENIDO

UNA MARCA DE GÉNERO

El presente documento está escrito usando el masculino como genérico, para evitar la sobrecarga gráfica de poner el femenino y el masculino en cada nominación. Por favor, léase esto sólo como una simplificación gráfica, ya que promovemos la igualdad de género en todas sus manifestaciones.

Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de AMPF		3.4.1.4	Terapia ocupacional Asistencia para el desempeño funcional Actividades terapéuticas Consultorio de Terapia ocupacional
Capítulo I	Introducción al Balance Social	3.4.1.5	SEP
Capítulo II	Cuadro de Balance Social al 31/12/24	3.4.1.6	Biblioteca
Capítulo III	Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos	3.4.2	Servicio de Psicología
3.1	Adhesión Voluntaria	3.4.3	Servicio de Salud Gráfico: Detalle por especialidad Gráfico: Detalle de prácticas autorizadas
3.1.1	Asociados Gráfico: Altas mensuales 2022 a 2024 Gráfico: Motivos de baja 2023/2024	3.4.3.1	Odontología Gráfico: Detalle de especialidades odontológicas
3.2	Organización Democrática	3.5	Capitalización Social de los excedentes
3.2.1	Comisión Directiva vigente	3.5.1	Fondo Solidario
3.2.2	Mapa de delegaciones y anexos	3.5.2	Calidad
3.2.3	Nuestra conexión	3.5.3	Tecnología
3.3	Neutralidad Institucional	3.6	Educación y capacitación social y mutual
3.3.1	Perfil de los asociados Gráfico: Composición de los asociados por rango de edad Gráfico: Rangos de antigüedad	3.6.1	Formación de trabajadores de la Mutual
3.3.2	Nosotros Gráfico: Composición por nivel de estudio Gráfico: Composición por edad Gráfico: Composición por antigüedad	3.6.2	Formación de asociados y comunidad
3.4	Contribución Económica acorde a los servicios a percibir	3.7	Integración para el Desarrollo
3.4.1	Servicio Social	3.7.1	Detalle de Presentaciones Institucionales
3.4.1.1	Emergencia Habitacional y alimentaria	3.7.2	Mutuales en Convenio
3.4.1.2	Departamento de educación Actividades grupales Actividades pagas Alfabetización digital	3.7.3	Convenios Nacionales
3.4.1.3	Personas mayores Servicio de orientación por cuidadores domiciliarios Trabajo conjunto con los Profesionales de trabajo social en delegación Capacitaciones y acciones realizadas para Cuidadores	3.7.4	Convenios Internacionales
		3.7.5	Participación en Confederaciones y Federaciones
		3.7.6	Participación en Congresos Nacionales e Internacionales
		3.7.7	Participación en organizaciones internacionales
		Capítulo IV	Programas. Concursos y eventos Más conectados
		Una invitación a acercarse	

MISIÓN, VISIÓN, VIRTUDES Y POLÍTICA DE CALIDAD

VISIÓN

Imaginamos a la AMPF alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país.

También vislumbramos su creciente y gravitante participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y organizaciones supranacionales.

MISIÓN

Nuestra misión es atender las necesidades de los asociados y sus familiares no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, generando acciones concretas para lograr el establecimiento de igualdad de oportunidades, con justicia y equidad.

VIRTUDES

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

- **Solidaridad** con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto
- **Honestidad** procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros Representados.
- **Idoneidad innovación, eficiencia, impulso de cambios** que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.
- **Organización** la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.

POLÍTICA DE CALIDAD

Cumplir responsablemente con los principios del mutualismo que dan origen a la organización y mejorar los servicios y procesos a favor de la transparencia institucional y la satisfacción de sus asociados.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN AL BALANCE SOCIAL

1994/2024 - 30 años de camino compartido

En este 2024, la Asociación Mutual de Protección Familiar celebra con orgullo tres décadas de compromiso inquebrantable. Treinta años dedicados a materializar nuestra misión: atender las necesidades de los asociados y sus familias, impulsando la igualdad de oportunidades con justicia y equidad. Nuestro impacto positivo resuena en la comunidad y contribuye activamente al desarrollo sostenible.

Honramos la visión de nuestros pioneros, cuya huella nos inspira a seguir construyendo con dedicación y pasión. Con profunda satisfacción por los logros alcanzados y una mirada atenta a la evolución futura, felicitamos a cada integrante de AMPF por estos 30 años de mutualismo de excelencia. Nuestro alcance trasciende fronteras, dejando una marca significativa en Argentina, América y en los foros internacionales de la economía social y solidaria.

Hoy, directivos, empleados y asociados celebramos unidos este hito, con la alegría del camino recorrido y la energía para afrontar los desafíos venideros.

ASOCIADOS

Hacia finales del año 2024 se crea el Área de Asociados, como sector de vital importancia en la comunicación con los socios y fundamentalmente en las acciones de fidelización, inició sus acciones analizando y relevando todo lo concerniente a las actividades presentes, y direccionando los esfuerzos iniciales en desarrollar circuitos de contacto, estadísticas, relevamientos de altas y bajas, renunciadas, encuestas de satisfacción en la utilización de los servicios, entre otras.

SERVICIO DE SALUD

Centro Médico - Circuito Salud Femenina y Módulo pre-quirúrgico: se destaca la demanda sostenida que han mantenido ambas especialidades. Con respecto al chequeo anual de la mujer, el mismo incluye la atención ginecológica, estudios de colposcopia y PAP, ecografía ginecológica/transvaginal y mamografía, en un período de tiempo que no supera las 3 hs y donde la paciente se retira con resultado del chequeo en su poder. Similar, el módulo pre-quirúrgico incorpora la atención de una especialista en Cardiología y la realización del Electrocardiograma y chequeo en el mismo acto médico.

Nuevo Plan de Salud: durante el año 2024, se diseñó el Plan de Salud Móvil, una propuesta delineada para ofrecer atención médica integral mediante servicios en línea y beneficios exclusivos. Este plan, enfocado en la conveniencia y accesibilidad, permitirá a la Mutual brindar servicios con cobertura nacional, independencia geográfica y sin la necesidad de contar con una estructura física, será el primero en implementarse bajo una modalidad de venta 100% automatizada, sin intervención de operadores, gracias a la incorporación de inteligencia artificial.

Dirección médica: por una iniciativa promovida por el INAES a través de FAMSA, se desarrollaron los encuentros "Crecer y Cuidar", reafirmando el compromiso con el bienestar de las familias y el acceso a información de calidad.

Se llevaron a cabo 5 encuentros mensuales, en modalidad presencial y virtual, donde se brindó información esencial sobre el cuidado integral de la madre y el recién nacido, abordando aspectos físicos, emocionales y nutricionales del embarazo y el puerperio. Su objetivo fue proporcionar herramientas prácticas

para que las familias puedan afrontar esta etapa con mayor seguridad y bienestar, promoviendo la salud materno-infantil y el fortalecimiento del vínculo afectivo.

En esta iniciativa participaron mutuales que brindan servicios de salud en la provincia de Buenos Aires.

SERVICIOS SOCIALES

Colaboración para gastos de mudanza

Considerando la coyuntura socio económica que se encuentran atravesando las familias asociadas, se aprobó un nuevo beneficio denominado colaboración para gastos de mudanza. El mismo comprende un monto equivalente a 9 cuotas sociales (socio activo) que los asociados podrán solicitar cuando se hayan mudado a vivienda única y permanente tanto en situación de compra como alquiler.

Acompañamiento y orientación a familias que cuidan a personas mayores. En el mes de agosto se implementó un nuevo servicio, debido a la situación por la que atraviesan muchas familias con respecto al cuidado de sus familiares con algún tipo de dependencia. Este servicio se realiza a través de turnos por medio de la APP y/o delegación; y brinda estrategias y herramientas para familias que cuidan. Se acompaña a las familias de manera virtual indagando sobre los motivos de la consulta, y se le brinda orientación personalizada.

Taller de trabajo para personas mayores : el martes 3 de diciembre, en el Centro Médico y de Diagnóstico de la Asociación Mutual de Protección Familiar, se llevó a cabo un Taller de Trabajo dirigido a personas mayores. La actividad se realizó en colaboración con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, a través de su Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información Pública. El objetivo del taller fue presentar y evaluar una Guía de Información Útil para Personas Mayores, que incluye programas de actividades, datos de interés gerontológico y recursos clave para esta población.

SERVICIOS ECONÓMICOS

Servicio de ayudas económicas: En el año 2024 se avanzó con la diversificación y ampliación de las líneas ayudas económicas, potenciando las correspondientes a Fondos Propios y sosteniendo convenios y operatorias con proveedores financieros externos.

Enfocados en las líneas de Fondos Propios se han fortalecido y mejorado las metodologías digitales, agilizando y unificando circuitos. Así como también la gestión online a través de las APP.

Servicio de Ahorro mutual: En términos de continuidad operativa, durante el 2024 se priorizó la mejora continua a través de acciones de monitoreo, ajustes puntuales y mantenimiento preventivo que garantizaran un correcto funcionamiento, tanto en el sistema interno como en el portal al que acceden nuestros asociados, permitiendo que su experiencia de autogestión del servicio fuese fluida y efectiva

AMPF APP

Durante este período, se siguió mejorando la operatividad de los servicios disponibles a través de la aplicación y se realizó la inclusión de nuevas promociones y notificaciones para la difusión de los servicios. Asimismo se continuó trabajando en el diseño de los nuevos servicios de gestión de pagos y las ayudas económicas. Además, con el propósito de mejorar la experiencia de nuestros asociados y promover la autogestión de los servicios disponibles, se comenzó con el diseño de la imagen y comunicacional del circuito de registro y validación de usuarios, y de una nueva pantalla de inicio, con un esquema sencillo e intuitivo que, a través de iconos, facilita la navegación y el acceso a las funciones más utilizadas.



CAPÍTULO II

EJERCICIO Nº 29 DEL 1/1/2024 AL 31/12/2024

3.1 PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los asociados del sistema Mutual, sin más restricción que la determinada por el estatuto

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
			Asociadxs				
1	1	3.1.1	Altas de Asociadxs Activxs	6842	7252	410	6%
1	1		Altas de Asociadxs Participantes	1551	1794	243	16%
1	1		Altas de Asociadxs Adherentes	725	847	122	17%
1	1		Altas de Asociadxs durante el ejercicio	9118	9893	775	8%
1	1		Bajas de Asociadxs Activxs	10781	10686	-95	-1%
1	1		Bajas de Asociadxs Participantes	2068	2528	460	22%
1	1		Bajas de Asociadxs Adherentes	752	1016	264	35%
1	1		Bajas de Asociadxs durante el ejercicio	13601	14230	629	5%
1	1		Saldo Asociadxs Activxs Vigentes	41736	38016	-3720	-9%
1	1		Saldo Asociadxs Participantes Vigentes	6462	5864	-598	-9%
1	1		Saldo Asociadxs Adherentes Vigentes	1566	1547	-19	-1%
1	1		Saldo de Asociadxs Vigentes durante el ejercicio	49764	45427	-4337	-9%
	1		Cantidad de empleadxs asociadxs	249	200	-49	-20%
	1		Porcentaje de empleadxs asociadxs (%)	98	82	-16	-16%
			Padrino Solidario				
			Cantidad de Padrinos	316	423	107	34%
			Cantidad de Ahijados	345	479	134	39%
			Cantidad de canjes	60	123	63	105%

Fuentes: Desarrollo, Comunicación Social, Recursos Humanos



3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de los integrantes de la Comisión Directiva,

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
	10	3.2.1	Reuniones Comisión Directiva Ordinarias	12	12	0	0%
	10		Reuniones Comisión Directiva Extraordinarias.	11	15	4	36%
	10		Asambleas Ordinarias ver nota 1	1	1	0	0%
	10		Asambleas Extraordinarias	0	0	0	0%
		3.2.2	Delegaciones				
	1		Cantidad de Delegaciones nacionales	45	45	0	0%
	1		Cantidad de Delegaciones internacionales	0	0	0	0%
	1		Cantidad de Anexos	14	11	-3	-21%
	1		Centro de Atención al empleadx				
			Cantidad de consultas recibidas	6863	4931	-1932	-28%
			Delegaciones	2054	354	-1700	-83%
			Sede central	125	42	-83	-66%
		3.2.3	Nuestra conexión				
			Centro de orientación al asociado COA				
			Cantidad de consultas recibidas de:				
			Asociados	2987	2641	-346	-12%
			No asociados	248	82	-166	-67%
			Ex asociados	33	12	-21	-64%
			Consultas potenciales asociados	1352	1761		
			Medios digitales				
			Página Web				
			Cantidad de visitas a la página web	51000	39500	-11500	-23%
			Mensajes de texto (SMS) enviados a asociadxs	941505	1031986	90481	10%
			Mails enviados a asociados	7605	5699	-1906	-25%
			Redes sociales				
			Correo Solidario Facebook - cant de publicaciones	103	120	17	17%
			Instagram- cant de publicaciones	381	123	-258	-68%
			Portal Web				
			Total socios registrados	7703	10639	2936	38%

Fuentes: Desarrollo, Comunicación Social, Recursos Humanos

3.3 PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

No se admite la discriminación bajo ningún aspecto, política, religiosa, ideológica, racial y gremial.

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
		3.1.1	Asociadxs				
5	3,5,6		Mujeres (cant.)	33143	29971	-3172	-10%
5	3,5,6		Hombres (cant.)	16621	15458	-1163	-7%
5	3,5,6		Mujeres (%)	66,60	65,98	-1	-1%

Balance Social 2024

5	3,5,6		Hombres (%)	33,40	34,03	1	2%
5,8	WEPS	3.2.1	Comision Directiva				
			Mujeres	6	6	0	0%
			Hombres	12	12	0	0%
5,8	WEPS		Mujeres (%)	32%	32%	0	0%
5,8	WEPS		Hombres (%)	68%	68%	0	0%
5,8	WEPS		Gerencias y Jefaturas				
			Mujeres	45	48	3	7%
			Hombres	41	38	-3	-7%
5	WEPS		Mujeres (%)	46%	49%	0	7%
5	WEPS		Hombres (%)	42%	39%	0	-7%
		3.3.2	Empleadxs				
5,8	3,5,6 WEPS		Mujeres	89	99	10	11%
5,8	3,5,6 WEPS		Hombres	84	60	-24	-29%
5,8	3,5,6 WEPS		Mujeres (%)	47%	51%	4%	10%
5,8	3,5,6 WEPS		Hombres (%)	44%	31%	-13%	-30%

Fuente: Desarrollo, Recursos Humanos

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

La contribución del asociado a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
3		3.4.3	Servicio de Salud				
			Profesionales	272	211	-61	-22%
	1		Asociadxs con Módulo Ambulatorio	24618	20166	-4452	-18%
	1		Delegaciones y anexos en la que se presta	59	57	-2	-3%
	1		Consultas atendidas	87143	73201	-13942	-16%
	1		Prestadorxs externxs	526	571	45	9%
	8,9		Puntos de Retiro de residuos patológicos	42	41	-1	-2%
	1		Interconsultas y análisis complementarios	20693	17066	-3627	-18%
	1		Prácticas especializadas	18666	18021	-645	-3%
	1		Análisis clínicos	6200	5272	-928	-15%
		3.4.3.1	Odontología				
	1		Total de asociadxs atendidxs	18209	15826	-2383	-13%
	1		Profesionales	50	54	4	8%
	1		Practicas realizadas (prótesis, implantes y otras prestaciones) Ver Nota 2	476	3380	2904	610%
	1		Cantidad de delegaciones con equipamiento odontológico	41	40	-1	-2%
	1		Porcentaje de prótesis e implantes financiados (%)	37,07	20,86	-16	-44%
			Servicio de óptica				
	1		Lentes entregados	2379	1882	-497	-21%

• • •

1	Cirugías y prácticas	33	36	3	9%
	Programa de medicamentos				
1	Tratamientos Iniciados Históricamente vigente	8383	8432	49	1%
1	Asociadxs que iniciaron el programa	59	49	-10	-17%
1	Medicamentos comprados HTA (blíster)	9500	5394	-4106	-43%
1	Medicamentos comprados Diabetes (blíster)	14761	6904	-7857	-53%
	Ortopedia				
1	Elementos entregados	318	297	-21	-7%
1	Artículos comprados	90	84	-6	-7%
	Farmacia				
1	Ventas realizadas	10291	7413	-2878	-28%
3	3.4.1.1 Servicios Sociales				
	Profesionales	23	24	1	4%
1	Asociadxs atendidxs	4816	3638	-1178	-24%
	Emergencia habitacional y alimentaria				
1	Cantidad de casos de Emergencia Habitacional	9	12	3	33%
1	Cantidad de casos de Emergencia Alimentaria	30	25	-5	-17%
1	3.4.1.3 Personas Mayores				
	Cant de cuidadores domiciliarios formados (acumulado)	253	253	0	0%
	Cant de cursos de formación y actualización para cuidadores	1	0	-1	-100%
	Asociadxs atendidxs	123	176	53	43%
1	Orientación y capacitación ocupacional				
1	3.4.1.2 Actividades grupales				
	Cantidad total de instancias grupales	61	55	-6	-10%
	3.4.2 Servicio de Psicología				
1	Cantidad de profesionales	42	41	-1	-2%
	Cantidad de delegaciones con el servicio	40	40	0	0%
1	Cantidad de consultas	8774	7590	-1184	-13%
	Cantidad de asociados (promedio mensual)	370	326	-44	-12%
4	Servicios de Educación				
	3.4.1.5 Subsidios por escolaridad primaria				
1	Cantidad de Subsidios	205	209	4	2%
1	Cantidad de Beneficiarixs (hijxs y nietxs)	222	262	40	18%
	Becas Ver nota 3				
1	Becas secundarias nuevas otorgadas (cant.)	86	62	-24	-28%
1	Becas secundarias Renovaciones	101	108	7	7%
1	Becas universitarias y terciarias nuevas otorgadas (cant.)	50	28	-22	-44%
1	Becas universitarias y terciarias Renovaciones	37	55	18	49%
	Total de becas otorgadas (cant.)	274	253	-21	-8%
	3.4.1.6 Biblioteca				
	Cant de recursos digitales	675	476	-199	-29%
	Cant de recursos utilizados	318	162	-156	-49%

Balance Social 2024

		Cant de usuarios (promedio mensual)	21	9	-12	-57%
		Cant de asociados registrados	1463	1120	-343	-23%
3	3.4.1.4	Asistencia para el desempeño funcional (ADF)				
	1,2	Cantidad de casos	13	10	-3	-23%
	1,2	Cantidad de casos provenientes del seguimiento del Subsidio por discapacidad	0	0	0	100%
	1,2	Jornadas y Actividades terapeuticas	9	13	4	44%
	1,2	Cant de asociados participantes	65	45	-20	-31%
	1,2	Cantidad de socios atendidos en consultorio de TO de centro medico y otros AMPF	52	30	-22	-42%
	1,2	Cantidad de sesiones de TO en consultorio centro medico y otros AMPF	378	173	-205	-54%
		Subsidios				
	1,2	Por discapacidad (cant.)	24	31	7	29%
	1	Por fallecimiento (cant.)	35	64	29	83%
	1	Por casamiento (cant.)	11	11	0	0%
	1	Por nacimiento y/o adopción (cant.)	18	29	11	61%
	1	Total Subsidios y asignaciones entregados (cant.)	88	135	47	53%
3		Turismo				
		Operaciones realizadas	9	2	-7	-78%
		Personas que utilizaron el servicio	10	2	-8	-80%
		Salidas de Miniturismo	0	0	0	100%
		Porcentaje de operaciones financiadas	0	0	0	100%
		Servicios Locales (Ej: Peluqueria)				
1		Cantidad de servicios ofrecidos	14	6	-8	-57%
		Asesoramiento Legal y Previsional				
	1	Asesoramiento Legal - casos atendidos	10	6	-4	-40%
	1	Asesoramiento Previsional - casos atendidos	25	20	-5	-20%
	1	Asesoramiento Legal en Delegaciones	46	22	-24	-52%
8		Servicios Economicos				
		Fondos Propios (FP) y Fondos de Terceros (FT)				
		Ayudas otorgadas FP y FT	19814	24188	4374	22%
		Plazo promedio (meses)	11	9	-2	-18%
		Cumplimiento de Plazos	inmediato	inmediato		
		Remesas Ver Nota 4				
		Cantidad de operaciones realizadas	108	8	-100	-93%
		Cantidad de asociadxs que utilizaron el servicio	18	1	-17	-94%
		Ahorro Mutual				
	1	Cant. de ahorros a término	1877	1424	-453	-24%
	1	Cant. de cajas de ahorro mutual	10178	12751	2573	25%
	1	Plazo promedio de colocación de Ahorros a Término (días)	70	60		
		Seguros				
	1	Seguro de Salud	4671	5108	437	9%
	1	Servicio exequial	3236	2837	-399	-12%
		Total Coberturas	7907	7945	38	0%

Nota 2: Otras Prestaciones: extracciones – barniz fluorado – blanqueamiento – composturas simples – contenciones fijas – coronas acrílicos / porcelanas – placas de relajación – tratamientos de conducto – prótesis - implantes. **Nota 3:** Fecha de jurado: 16 de abril de 2024. **Nota 4:** El servicio de Remesa se discontinuó a partir del segundo semestre del año. **Fuentes:** Desarrollo, Servicio Social, Servicio Ocupacional, Subsidios, Captación de ahorro, Seguros, Turismo, Proveeduría, Biblioteca, Servicio de Salud, Farmacia.

3.5 PRINCIPIO DE CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

Puede ocurrir que entre los costos y la producción de los servicios se genere un excedente, el mismo no se considerará como una ganancia a distribuir sino que formará parte del capital de la Mutual posibilitando su utilización en pos de nuevos servicios.

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
1			Fondo Solidario				
	1	3.5.1	Turismo, Proveeduría, Biblioteca, Servicio de Salud, Farmacia, Operativa, Comunicación Social.	16	10	-6	-38%
			Padrinazgos				
	1		Instituciones apadrinadas	1	1	0	0%
			Gestión de la Calidad				
	1		Cantidad de servicios normalizados	3	3	0	0%
			Cantidad de Auditorías Internas realizadas	0	0	0	100%
			Gestión				
			Porcentaje de actividad de servicios críticos	99,88	99,88	0,00	0,00%

Fuentes: Servicio Social, Servicio de Salud, Recursos Humanos, Imagen y arquitectura, Tecnología

3.6 PRINCIPIO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL

La función social de la Mutual se verá desarrollada a partir de la promoción de la educación y la capacitación de sus asociados, del personal y de la comunidad en general. El fomento de la enseñanza es uno de los objetivos primordiales del sistema mutual.

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
4	1, 10	3.6	Programa de Capacitación y Formación a empleadxs (antes: Formación de trabajadores de la Mutual)				
	1, 10		(antes: actividades de carácter transversal y funcional)				
	1, 10						
	1, 10		Induccion				
	1, 10		Cantidad de actividades	0	2	2	100%
	1, 10		Cantidad de cursantes	0	10	10	100%
			Capacitacion				
	1, 10		Cantidad de actividades	12	17	5	42%
	1, 10		Cantidad de cursantes	135	150	15	11%
			Formacion Encuentros regionales				
	1, 10		Cantidad de actividades	1	0	-1	-100%
	1, 10		Cantidad de cursantes	31	0	-31	-100%
			Formacion a Asociadxs y Comunidad				
	1, 10		Asociadxs y comunidad (actividades)	8	4	-4	-50%

Fuentes: Instituto de Capacitación “Carlos Castillo”, Terapia ocupacional, Personas Mayores, RR.HH

3.7 PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO

El buen desarrollo del sistema requiere integrarse no sólo dentro de la misma Mutual, sino con todas aquellas instituciones que tengan un fin solidario. La participación federativa y confederativa y los convenios intermutuales, son los mecanismos idóneos.

ODS	Pacto Global	Referencia	Asociadxs	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
		3.7.1	Presentaciones Institucionales	3	3	0	0%
	1	3.7.2	Convenios Intermutuales	40	40	0	0%
	1	3.7.3 / 3.7.4	Convenios Nacionales e Internacionales	23	23	0	0%
	4	3.7.5	Representantes de la Mutual que participan en Federaciones y Confederaciones	5	5	0	0%
		3.7.6	Congresos Nacionales e Internacionales	2	10	8	400%
		3.7.7	Participación en organizaciones internacionales	4	4	0	0%
1	7		Campañas especiales (actividades solidarias/donaciones)	1	2	1	100%

Fuentes: AMPF, Servicio Social, Recursos Humanos, Comunicación Social, Instituto de Capacitación





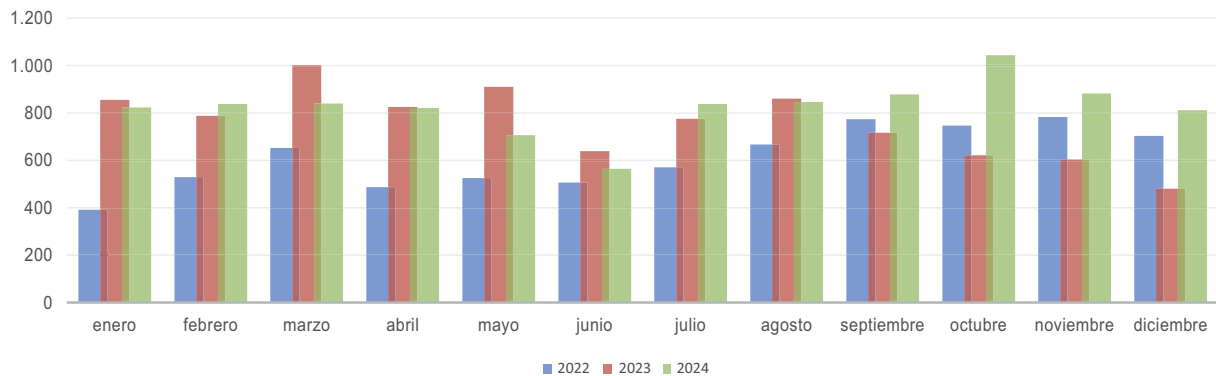
CAPÍTULO III

TENDENCIA MENSUAL DE ALTAS

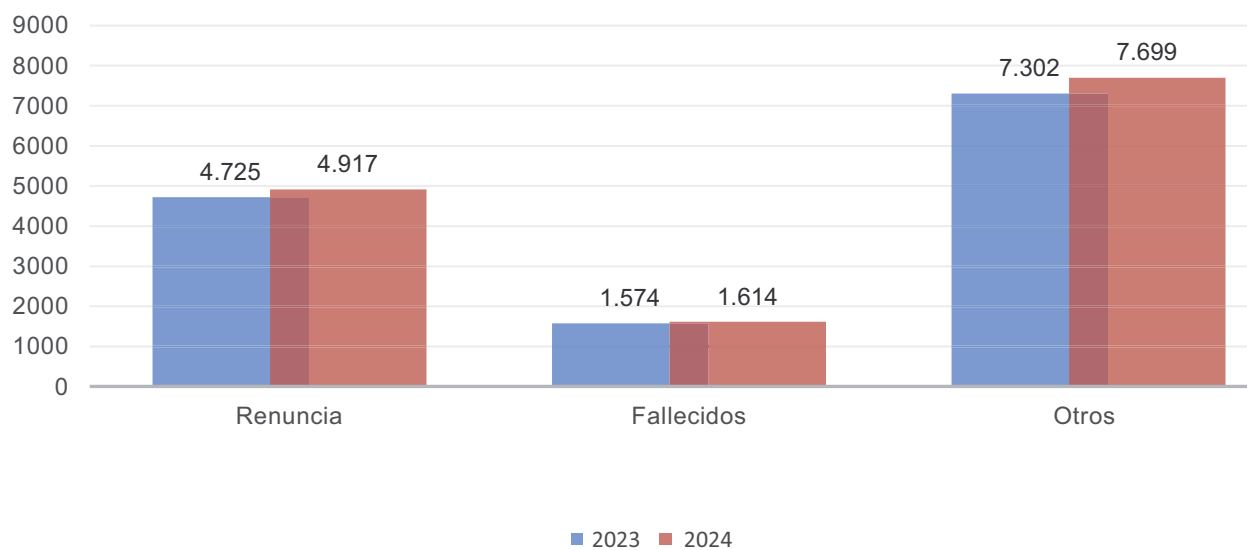
3.1 ADHESIÓN VOLUNTARIA

3.1.1 Asociados

ALTAS MENSUALES 2022 A 2024



MOTIVOS DE BAJA 2023 / 2024



3.2 ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

3.2.1 Comisión Directiva

NOMBRE	CARGO
Francisco José Savoini	Presidente
Andrés Blas Román	Vicepresidente
Hugo Héctor Bozzini	Secretario General
Gastón Ricciardi	Secretario Ejecutivo
Ricardo Daniel Ferraro	Secretario de Actas
Norberto Gabriel Tsujoi	Tesorero
Graciela Inés Galera	Protesorero
María Cristina González	1º Vocal Titular
María Fernanda Sigliano	2º Vocal Titular
María Rosa Saenz Saralegui	3º Vocal Titular
Cristian Omar Panelli	1º Vocal Suplente
Dario Osvaldo Martínez Corti	2º Vocal Suplente
Néstor Roberto Lanaro	3º Vocal Suplente
Rubén Atilio Calcagno	4º Vocal Suplente
Mónica Alejandra Casal	5º Vocal Suplente

JUNTA FISCALIZADORA	
Sergio Fabián Echague	1º Fiscalizador Titular
Carlos Vicente Castro	2º Fiscalizador Titular
Alejandra Noemí Lopez	3º Fiscalizador Titular
María Alejandra Morandeira	1º Fiscalizadora Suplente
Eduardo José Repond	2º Fiscalizadora Suplente
Celeste Meza	3º Fiscalizador Suplente



3.2.2 Deelegaciones y Anexos

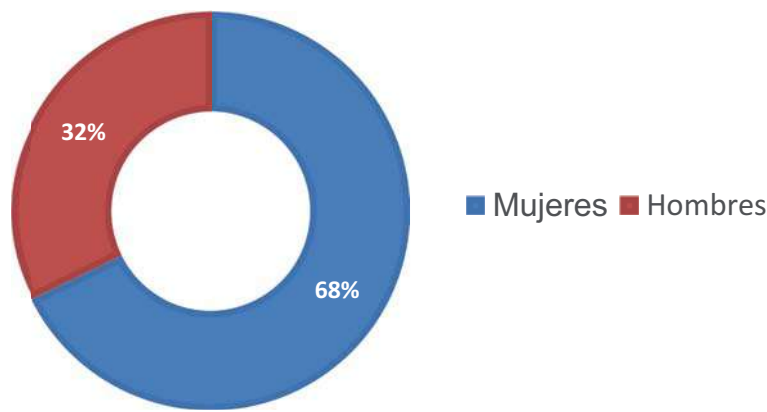
- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ♦ Bahía Blanca | ♦ Neuquén |
| ♦ Bariloche | ♦ Oberá |
| ♦ Catamarca | ♦ Pergamino |
| ♦ Caucete | ♦ Posadas |
| ♦ Chascomús | ♦ Quilmes |
| ♦ Chilecito | ♦ Resistencia |
| ♦ Comodoro Rivadavia | ♦ Río Cuarto |
| ♦ Concepción | ♦ Río Gallegos |
| ♦ Concordia | ♦ Río Grande |
| ♦ Córdoba | ♦ Roque Sáenz Peña |
| ♦ Corrientes | ♦ Rosario |
| ♦ Eldorado | ♦ Salta |
| ♦ Florencio Varela | ♦ San Juan |
| ♦ Formosa | ♦ San Justo |
| ♦ General Roca | ♦ San Luis |
| ♦ Goya | ♦ San Martín |
| ♦ Jujuy | ♦ San Miguel |
| ♦ La Falda | ♦ San Nicolás |
| ♦ La Plata | ♦ San Rafael |
| ♦ La Rioja | ♦ Santa Fe |
| ♦ Lanús | ♦ Santa Rosa |
| ♦ Mar del Plata | ♦ Santiago del Estero |
| ♦ Mendoza | ♦ Tandil |
| ♦ Mercedes (BA) | ♦ Tucumán |
| ♦ Metán | ♦ Villa Lugano |
| ♦ Morón | ♦ Villa María |

3.2.3 NUESTRA CONEXIÓN

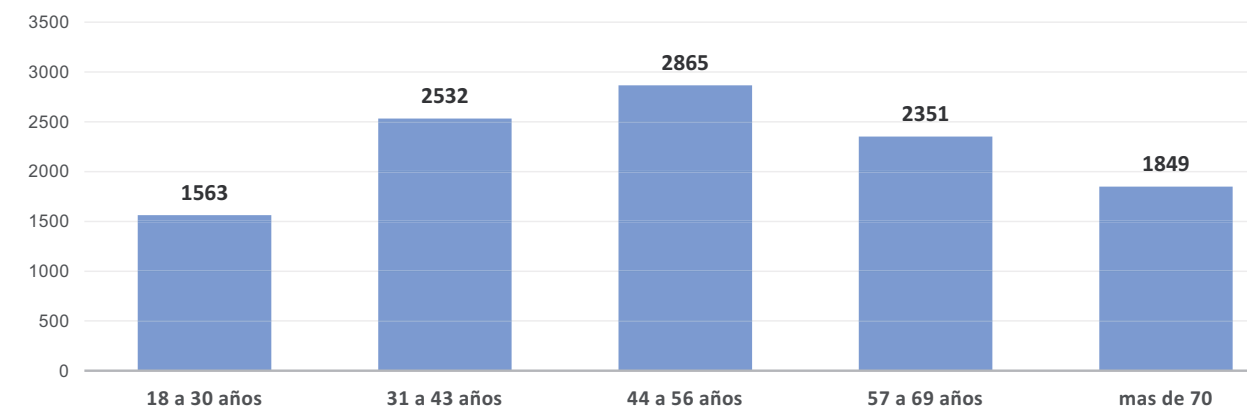
Portal web

Total socios registrados en el año = 7703

SEXO DE ASOCIADOS REGISTRADOS



EDAD DE LOS SOCIOS REGISTRADOS



Cantidad de participantes Programa más conectados = 6751 / Cantidad de inscriptos en cursos presenciales y virtuales = 73
Cantidad de Turnos presenciales y virtuales asignados a través de la APP (socio titular y menores de edad) = 6978
Nuevos Ahorros mutual = 298

Redes sociales

INSTAGRAM	2023	2024
Publicaciones	381	123
Seguidores nuevos	648	1524
Personas alcanzadas	197.847	2.161.788
Interacciones	4120	7413

FACEBOOK	Cantidad	
	2023	2024
Publicaciones	103	120
Personas alcanzadas	222.318	1463.527
Seguidores nuevos	545	911
Interacciones	1.0198	2.1964

Pagina Web

	2024
Cantidad de visitas a la página web	39.500
Páginas mas visitadas	APP - Servicios económicos - Préstamos

Pautas publicitarias

	2023	2024
Periódico	2	0
Radio	29	41
Revista	2	1
TV	4	2
Web	5	11
Otros	3	2
Total medios	45	57



Meta ADS

	2023	2024
Impresiones (vistas)	1.262.964	7.206.695
Click en el anuncio	25.954	136.712
Solicitudes enviadas	3.455	19.219

Google ADS · PRÉSTAMOS

	2023	2024
Impresiones (vistas)	896.118	365.494
Click en el anuncio	83.387	35.350
Solicitudes enviadas	2.409	814

Google ADS · SALUD

	2023	2024
Impresiones (vistas)	0	160.048
Click en el anuncio	0	10.313
Solicitudes enviadas	0	476

Textos SMS

	2023	2024
Total sms enviados a asociados y no asociados	991.683	1.045.887
Nuevos textos sms	11 nuevos mensajes	23 nuevos mensajes

Programa de fidelización

	2023	2024
Socios Titulares Nuevos Relevados	7605	5699
e-mails enviados a los socios	7605	5699
SMS enviados a los socios	7605	5699
Whatsapps enviados a los socios (1)	7444	5487
"Llamados telefónicos realizados para la confirmación de contactabilidad con los asociados"	105	72
Efectividad de Contacto	99.98%	99,77%
(Medido por contactos directos con el asociado vía Whatsapp)		

(1) En 2023 se discriminó entre la cantidad de whatsapp y llamados telefónicos.

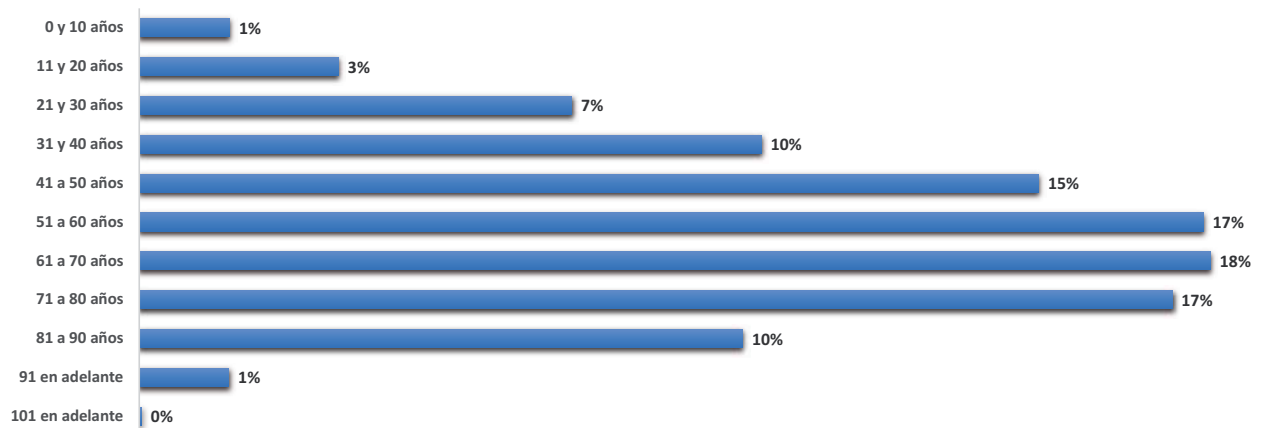
COA / COE

	2023	2024
Socios Titulares Nuevos Relevados	7605	5699
e-mails enviados a los socios	7605	5699
SMS enviados a los socios	7605	5699
Whatsapps enviados a los socios (1)	7444	5487
"Llamados telefónicos realizados para la confirmación de contactabilidad con los asociados"	105	72
Efectividad de Contacto	99.98%	99,77%
(Medido por contactos directos con el asociado vía Whatsapp)		
Áreas de Sede Central	68	125
Totales	5.408	6.863

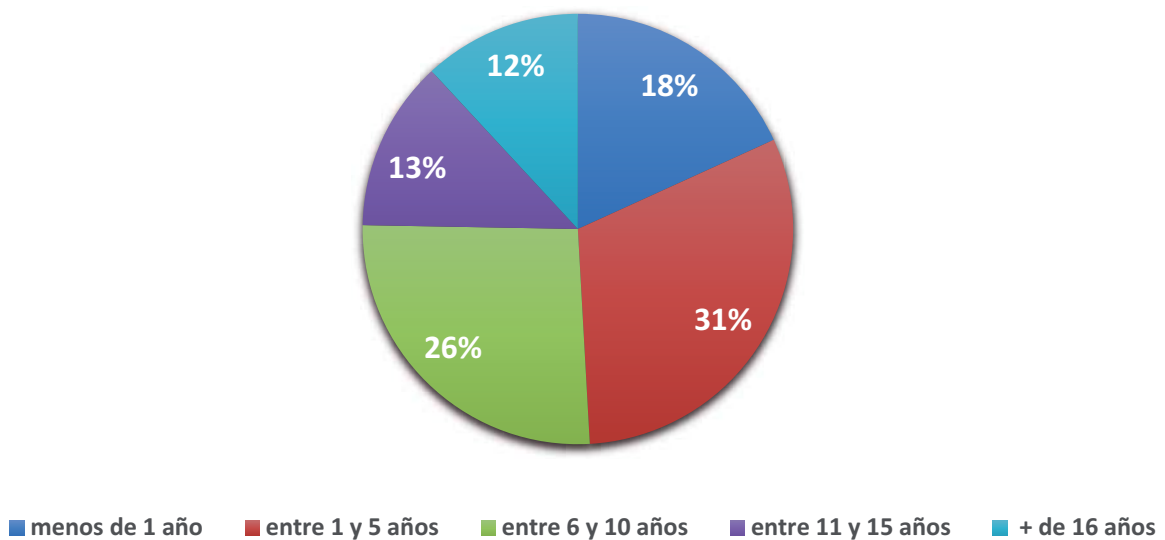
3.3 NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

3.3.1 Los Asociados

COMPOSICIÓN DE ASOCIADXS POR RANGOS DE EDAD



COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD

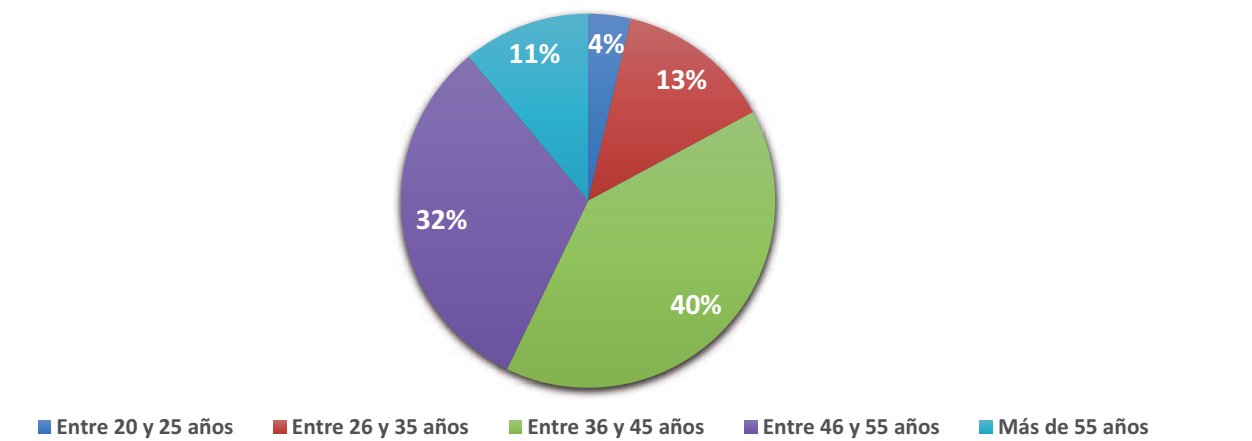


3.3.2 Nosotros

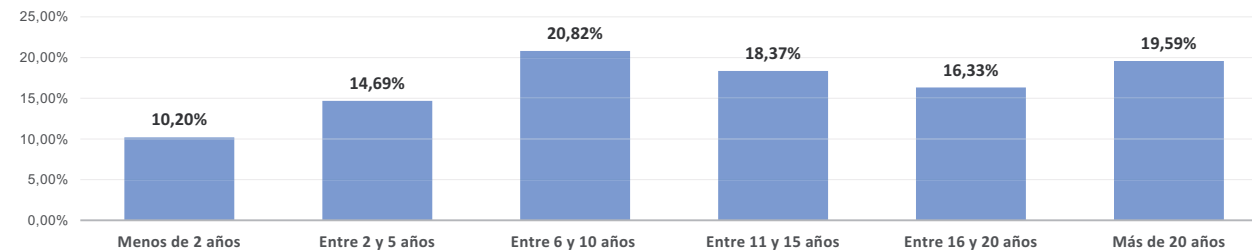
COMPOSICIÓN POR NIVEL DE ESTUDIO



COMPOSICIÓN POR EDAD



COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD





3.4 CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

3.4.1 Servicio Social

3.4.1.1 Emergencia Habitacional y alimentaria

Ante las situaciones de emergencia habitacional y alimentaria de las familias asociadas, la mutual cuenta con recursos para dar respuestas a estas problemáticas por medio de la intervención de los equipos profesionales en trabajo social .

El objetivo es auxiliar a las socias/os en el momento crítico dando al profesional tiempo para la articulación con organizaciones locales que atiendan la problemática.

En referencia al período 2024 se aprobaron un total de 37 casos, de los cuales 35 (76%) corresponden a emergencias alimentarias y 12 casos (24%) de emergencias habitacionales, por un total de \$ 1.775.169.-

3.4.1.2 Departamento de educación

1. Actividades Grupales

El registro de las actividades grupales fue realizado a través de formularios de Google, tanto de planificación como para la evaluación de los encuentros.

De los mismos surge que se llevaron a cabo 55 actividades grupales durante el año.

En el siguiente cuadro se detalla la cantidad de actividades grupales por Delegación:

Delegación	Cantidad actividades	Delegación	Cantidad actividades
Bahía Blanca	4	Mercedes	1
Catamarca	1	Monte grande	2
Caucete	7	Morón	1
Chilecito	3	Posadas	2
Corrientes	1	Quilmes	1
Goya	2	Salta	1
Jujuy	7	San Juan	2
La Rioja	2	Santa Fe	5
Lanús	3	Santiago del Estero	1
Mar del Plata	2	Sede Central	1
Lanus	1	Villa Lugano	6
Mar del Plata	2		
		TOTAL	55

Actividades pagas

Durante el año 2024 se realizaron las actividades de Yoga y Chi Kung de manera virtual, permitiendo la participación de asociados de todo el país.

También se llevaron a cabo propuestas en Delegaciones de manera presencial como se puede observar en el siguiente cuadro:

Delegación	Apellido	Nombre	Actividad
Tandil	Alvarez	María Silvina	Yoga
Tucumán	Perea	Viviana	Tejido
Lanús	Ludueña	Gladys	Yoga
Catamarca	Barrionuevo	Libia Gisela	Arte terapia
Sede Central	D'eramo	Romina	Yoga por zoom
Sede Central	Liao	Fernando	Tai Chi
Santa Fe	Balderrama	Jeremías	Actividad física
Sede Central	Vidal	Karina	Tai chi chuan
Sede Central	Vidal	Karina	Chi kung por zoom
San Justo	Hidalgo	Milagros	Actividades varias
Sede Central	Hidalgo	Milagros	Actividades varias

3.4.1.3 Personas Mayores

NUEVO SERVICIO

Acompañamiento y orientación a familias que cuidan a personas mayores

Estrategias y herramientas para familias que cuidan a personas con dependencia

En el mes de agosto se implementó un nuevo servicio, debido a la situación por la que atraviesan muchas familias con respecto al cuidado de sus familiares con algún tipo de dependencia, consideramos necesario implementar estrategias para acompañarlas. Este servicio se realiza a través de turnos por medio de la APP y/o delegación.

Es muy importante tener en cuenta el autocuidado de la persona que acompaña y cuida a un familiar con dependencia, y esto se puede lograr a partir del ofrecimiento de recomendaciones para llevar adelante esta tarea y orientar a las familias con herramientas concretas para organizar la vida diaria de la persona cuidada.

Hasta la fecha se acompañaron 17 asociados/as de distintas delegaciones, de manera virtual, se indaga sobre los motivos de la consulta, y se le brinda orientación personalizada. El tiempo aproximado de la consulta es de 30 a 40 minutos, y a la semana se hace un seguimiento de la situación, avances, herramientas necesarias para afrontar la situación de cuidado.



Servicio de orientación y acompañamiento en la búsqueda cuidador

Acompañamiento desde las delegaciones en tema de cuidado: **159 asociados/as**

Trabajo en conjunto con los/las profesionales de trabajo social a los efectos de dar respuesta a los/las asociados/as y poder brindar orientación y acompañamiento sobre la necesidad de contar con un cuidador domiciliario y posibles estrategias de cuidados. Con cada profesional se trabaja con los recursos que cuentan a nivel local. En su mayoría los casos tanto en Sede Central como en conurbano, se acompañan directamente desde el Área personas mayores.

Servicio a la Comunidad

Se da respuesta a las diferentes personas que llaman solicitando contacto de cuidador/a domiciliario/a. Se realiza evaluación del perfil más conveniente y así se brinda el dato de cuidador.

Durante el 2024 recibimos 57 consultas.

Acompañamiento a Trabajadores/as Sociales y asociados/as con Información específica Personas Mayores

Publicación en redes y estados de WhatsApp de información relacionada al cuidado y actividades específicas para las personas mayores.

De manera continua se realiza la actualización de la página web con información y servicios para personas mayores.

Se convoca a participar asociadas/os personas mayores a diferentes actividades:

- **Día Mundial Toma de Conciencia de abuso y maltrato en la vejez**, a partir del trabajo en Red, junto al Foro de Innovación, Cuidados y Políticas Públicas y la Red HelpAge se realizó el día **14 de junio** una Actividad en la sede de Amia. “Tejiendo Redes de Buen trato” encuentro gratuito y presencial con el objetivo de continuar concientizando y difundiendo la importancia del Buen trato hacia las personas mayores. Se realizaron distintas dinámicas con las personas mayores. El orador principal fue Alberto Naisberg. Participaron asociados/as y cuidadores/as.

- **Taller de trabajo para personas mayores**: el martes **3 de diciembre**, en el Centro Médico y de Diagnóstico de la Asociación Mutual de Protección Familiar, se llevó a cabo un Taller de Trabajo dirigido a personas mayores. La actividad se realizó en colaboración con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, a través de su Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información Pública. El objetivo del taller fue presentar y evaluar una Guía de Información Útil para Personas Mayores, que incluye programas de actividades, datos de interés gerontológico y recursos clave para esta población. Participaron **12 personas mayores asociadas**, quienes trabajaron en pequeños grupos para leer, analizar y brindar comentarios sobre la funcionalidad y utilidad del material.





Cuidadores/as domiciliarios/as

Se les brindó a los/las cuidadores/as formados/as información sobre diferentes capacitaciones y/o seminarios a los efectos de profundizar sus conocimientos y obtener herramientas para la tarea diaria con las personas mayores. Estas capacitaciones se realizan a través de las distintas organizaciones que trabajan en la temática.

Se acompaña cuidadores/as formados en la Mutual ante cualquier consulta sobre temas relativos a las tareas de cuidados, honorarios, búsqueda laboral entre otros. Esto se realiza de manera individual brindando información sobre diferentes temas.

Se mantiene actualizado el padrón de cuidadores/as formados/as para poder brindar el servicio de orientación y acompañamiento a socios y no socios.

Entre algunas de las propuestas ofrecidas en 2024:

Actividades de la Fundación Espacios de Escucha para auxiliares en gerontología y cuidadores.

Cuidando a las personas mayores en fechas especiales, consejos para las fiestas y vacaciones.

Actividad en Amia "Tejiendo Redes de Buen trato" concientizando y difundiendo la importancia del Buen trato hacia las personas mayores.

Articulación con organizaciones

Durante este año continuaron las articulaciones con distintas organizaciones que trabajamos con y para las personas mayores con la misión de promover el bienestar y la inclusión, trabajando en defensa de los derechos de las personas mayores.

Help Age: Durante el año 2024 realizamos un informe “Personas mayores y vulnerabilidad. Diagnóstico de situación en Argentina durante el primer trimestre de 2024” . Informe que da cuenta del agravamiento de la crisis que enfrentan las personas mayores en los primeros meses del año. Fue realizado a partir de una convocatoria de HelpAge Internacional, en consonancia con la investigación realizada por la Red Argentina en el año 2022, donde se evidencia una situación crítica que ahora se ve profundizada.



Armado de gacetilla de prensa para su difusión e Informe completo: <https://informeshelpageargentina.org/informe2024/>

El día **10 de septiembre** se realizó la presentación de dicho informe de manera virtual y contamos con la participación de varios oradores entre ellos: Lic. Carlos Martínez- Docente e investigador de la Universidad de Lanús. Daniel Arroyo-Diputado Nacional. Edgardo Corts- Vicepresidente de ATE . Mag. Julieta Oddone- Investigadora del Conicet. Cierre del conversatorio a cargo de la Prof. Silvia Gascón Directora de la Investigación.

Evento completo en: <https://youtu.be/6fUuxClyHj>

Foro de Innovación, cuidado y políticas públicas: Durante el 2024 en un trabajo conjunto con todas las organizaciones que conformamos el FORO, se logró una mayor apropiación y difusión de la página web cuidados mayores www.cuidadosmayores.com que cuenta con recursos estratégicos de todas las organizaciones del Foro para brindar mayor información a las personas mayores, cuidadores y profesionales en la temática.

El día **20 de Noviembre** participamos en el Encuentro Anual del Foro de Innovación, Cuidados y Políticas Públicas del cual formamos parte desde el año 2021. Se realizó el balance de las acciones realizadas durante el 2024, nos planteamos tareas y desafíos para el 2025, como también reforzar la difusión de la página web de Cuidados Mayores en Red.

A manera de cierre anual, el día **16 de diciembre** se realizó un “**Conversatorio: Cuidando a las personas mayores en fechas especiales: Consejos para las Fiestas y el Verano**”, destinado a cuidadores/as formales y familias de personas mayores en el contexto de sus domicilios o en instituciones. Disertaron: Silvia Gascón (ISALUD), Aprender a cuidar en red. Romina Rubión (Ledor Vador) Alimentación saludable en las fiestas. Prevención del golpe de calor en verano. Bibiana Koppel (ILC Argentina) y Claudia Molina (ALMA): Los cuidados a personas mayores con deterioro cognitivo o demencias en las fiestas.



3.4.1.4 Terapia Ocupacional

Asistencia para el desempeño funcional

Delegación	Casos ADF
La Plata	1
Quilmes	4
Monte Grande	1
San Rafael	2
Sede central	2
Total	10 casos

Durante el año 2024 los casos evaluados por Asistencia para el desempeño funcional ADF tuvieron como objetivo prevenir accidentes en el hogar dentro del baño y favorecer la autonomía de nuestros socios, afectados por patologías que dificultaron las actividades de la vida diaria por ello se han entregado, entre otros, barrales de sujeción, alfombras antideslizantes y duchadores de mano.

Actividades terapéuticas

En el eje de actividades terapéuticas durante el año 2024 se dio continuidad a los talleres en forma presencial. En el transcurso de este año se han desarrollado 5 talleres semanales y encuentros de festejos especiales con un total de 688 participaciones. La temática de los mismos está basada en estimulación cognitiva, movilidad funcional y esparcimiento. **Los talleres de estimulación cognitiva están** dirigidos a personas mayores socios y socias de la mutual, tienen como objetivo prevenir el deterioro cognitivo, ejercitando las funciones cognitivas: memoria, lenguaje, atención, concentración, cálculo, orientación a través de distintas actividades y juegos.

En el marco de los talleres, se han desarrollado festejos especiales como el día del amigo, día del jubilado, día de la primavera, festejos por cumpleaños y los festejos de fin de año, donde se realizaron juegos y sorteos y se exponen trabajos realizados pinturas de mandalas y paisajes.

SEDE CENTRAL: 1 taller de estimulación cognitiva, en forma semanal y festejos especiales día del amigo, día de la primavera, cumpleaños, fin de año.

QUILMES: 2 talleres de estimulación cognitiva, 1 taller de juegos, en forma semanal cada uno y festejos especiales del día de amigo, primavera, día del jubilado, cumpleaños y fin de año. La delegación cuenta con una Ludoteca con mas de 20 juegos de mesa que se utilizan en el taller de juegos.

LANUS: 1 taller de estimulación cognitiva en forma semanal.

Jornadas y Actividades terapéuticas	Sede central	Quilmes	Lanus	total
Total de jornadas y actividades Terapéuticas realizadas	5	7	1	13
Cantidad de asociados participantes en actividades Terapéuticas	11	30	4	45
Cantidad de participaciones	197	414	44	688

Consultorio Terapia Ocupacional

Consultorio TO	Sede central	Quilmes	Lanus	total
Cantidad de turnos utilizados	102	57	14	173
Cantidad de socios atendidos	17	10	3	30

Prevención y Promoción de la Salud

En el transcurso de este año, se ha establecido contacto con el departamento de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional de Quilmes con el objetivo de ofrecer los talleres de actividades terapéuticas como espacio de práctica profesional.

En la carrera de Terapia Ocupacional, el trabajo en SALUD COMUNITARIA es la última instancia de prácticas pre profesionales, donde el objetivo es desarrollar una reflexión crítica acerca de la Salud Comunitaria y su relación con el contexto socio-cultural de la población. Conocer, analizar y diferenciar el rol del/la Terapeuta Ocupacional logrando un impacto valioso en la vida diaria de los sujetos y las comunidades como así también en la organización social de las mismas. Integrar equipos interdisciplinarios en el abordaje de las problemáticas sociales. Planificar y desarrollar proyectos de Terapia Ocupacional en la Comunidad.

3.4.1.5 Subsidio por Escolaridad Primaria

El período de tramitación del subsidio por escolaridad primaria comenzó el 01/02/2024, finalizando el 30/04/2024 y se entregaron 209 subsidios correspondientes a 262 beneficiarias/os.

El subsidio consistió en la entrega de kits de útiles escolares adecuados a cada nivel de estudio, y fue entregado en todo el país. El servicio alcanzó a las/os niños asociados que cursan el nivel inicial desde sala de 4 años, el nivel primario, y escuelas especiales.



3.4.1.6 Biblioteca

La mutual brinda a sus asociados la Biblioteca Digital BiDi, con contenidos de libros digitales de literatura general, novelas, poesías y otros géneros literarios, accesible online y offline, con funciones de accesibilidad (conversión de texto en audios, letra Open Dyslexic, idiomas: ES-ING) y compatible con todos los dispositivos . La Biblioteca está creada con a partir de los libros solicitados por los asociados y con el perfil de los asociados/lectores de AMPF. El acceso se realiza mediante la APP



En el mes de diciembre se decide no renovar el servicio de esta plataforma, ya que el costo de mantenimiento resulta muy oneroso en relación a la usabilidad.

BiDi_2023	BiDi_2024
675 recursos digitales	476 recursos digitales
318 recursos utilizados	162 recursos utilizados
21 usuarios promedio	9 usuarios promedio
1463 asociados con ID	1120 asociados con ID

Repositorio

Continúa en funcionamiento la biblioteca especializada en economía social y solidaria (ESyS). De acceso abierto, permite ser enlace con otras organizaciones y referencia para diferentes unidades académicas vinculadas a las temáticas.

Visión general de visitas:

- 897 visitas
- 74 % visitas que han rebotado (salieron del sitio después de haber visto una sola página)
- 1668 páginas vistas
- 227 búsquedas totales en el sitio web
- 59 descargas

Continentes que visitan el repositorio y tipo de canales para su ingreso:

CONTINENTES		CANALES DE VISITAS	
Continentes	675	Entrada directa	662
Sudamérica	498	Motores de búsqueda	230
América del Norte	290	Redes sociales	3
Asia	54	Sitios de internet	2
Europa	54		
África	1		

Contenido: En 2024 se incorporaron al repositorio 2 documentos.

Total de documentos: 657

Autores: Total de autores: 519

Más información de datos estadísticos, ingresando a <http://repositorio.ampf.org.ar/greenstone/library>



ESTADÍSTICAS



Biblioteca Quilmes:

La delegación cuenta con una biblioteca conformada por libros ya existentes de la mutual más una gran cantidad de donaciones de los socios que quieren contar con este servicio en la delegación, durante el 2024 se recibieron donaciones de 88 libros de lectura y 23 libros estudiantiles, conformando un total de 328 libros en stock.

Libros de lectura	Libros estudiantiles	Total
270	58	328

3.4.2 Servicio de Psicología

Atención y sesiones personalizadas

Cantidad de delegaciones con psicólogos	40
Cantidad de horas de atención por semana total	218

Modalidad de atención

La modalidad de atención es presencial como prioritaria, aunque también se continuó brindando atención telefónica a asociados de localidades alejadas, o pertenecientes a delegaciones que aún no cuentan con el servicio localmente, o aquellos que por diferentes motivos no se pueden trasladar.

Sistematización de la cantidad de socios atendidos mensualmente durante el 2024:

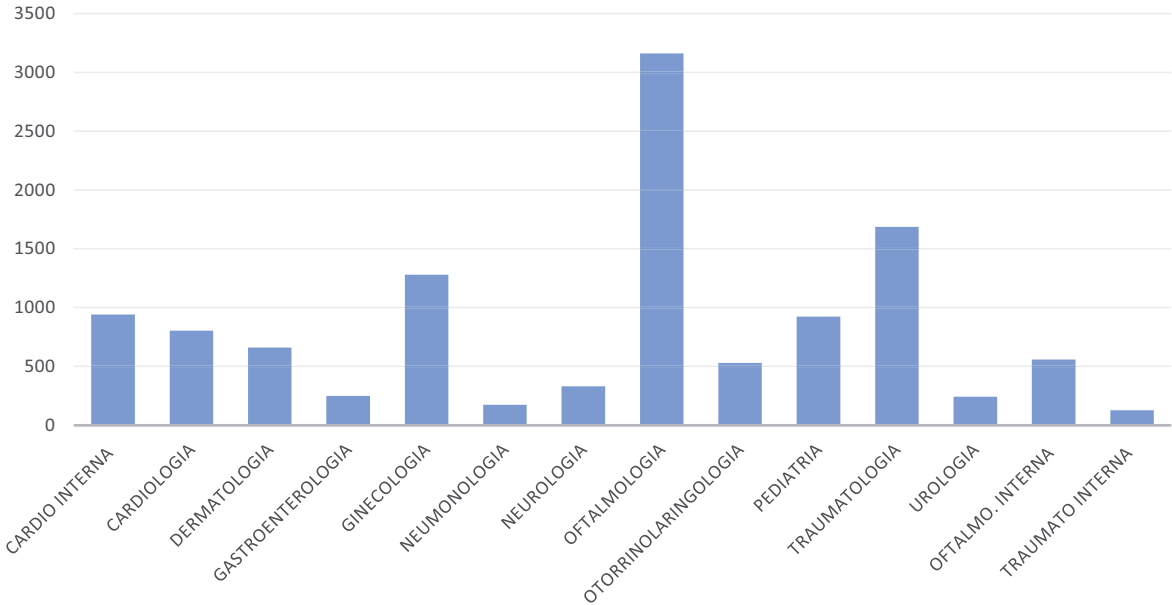
AMPF												
MESES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Cantidad de socios mensuales	360	275	334	358	357	299	325	335	366	341	289	277
Cantidad de sesiones mensuales	600	513	615	720	739	501	668	694	763	668	566	543

Talleres coordinados a cargo de los psicólogos:

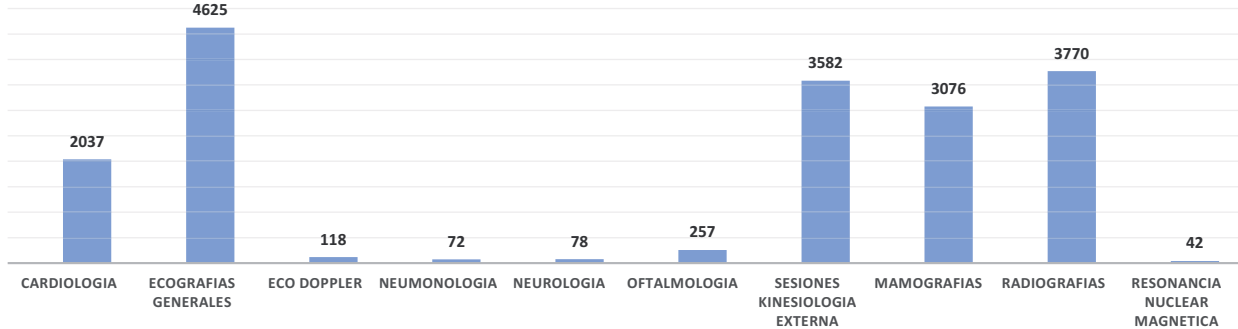
DELEGACIÓN	PROFESIONAL	TALLER
San Martín	Oscar Borsoi	Taller de memoria

3.4.3 servicio de salud

DETALLE DE INTERCONSULTAS REALIZADAS



DETALLE DE PRÁCTICAS ESPECIALIZADAS 2024



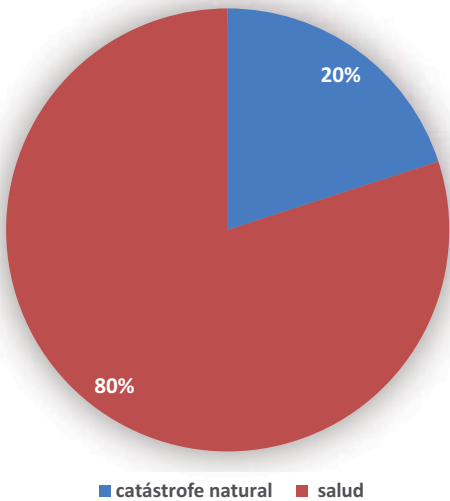
3.5 CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

3.5.1 Fondo Solidario

En referencia a este servicio para AMPF se aprobaron un total de 8 (ocho) casos vinculados a problemáticas de salud 80% y 2 (dos) casos a catástrofe natural por fuertes lluvias, un 20%.

Los mismos corresponden a las delegaciones de San Juan, Bahía Blanca, Sgo. del Estero, San Rafael, Mercedes (Bs. As.) y Caucete. Se cubrieron hospedajes, traslados en micros, refrigerios, entre otros, vinculados a situaciones problemáticas de salud que atravesaron familias asociadas en el año 2024 por un monto total de \$ 676.818.-

FONDOS SOLIDARIOS 2024



3.5.2 Calidad

Nuestra politica de calidad sigue vigente pero por motivos del contexto atravesado en los ultimos años, no se han llevado a cabo acciones especificas en este sentido.

3.5.3 Tecnología

DESARROLLO DE SISTEMAS	SOPORTE TECNOLÓGICO
Nuevas funcionalidades: Consultas y Reportes: Se desarrollaron nuevas consultas y reportes para mejorar la gestión interna. Whatsapp API: Se implementó la integración con la API de Whatsapp para enviar notificaciones automatizadas a través de plantillas personalizadas	Telefonía e Internet: Se lograron descuentos significativos en los abonos de enlaces de Internet
Portal Web: Implementación de operatoria de carga de AE desde el portal. Integración con Mercado Pago para el cobro de obligaciones mensuales y la implementación de nuevas notificaciones sobre actividades y promociones.	Parque Informático: Gracias a un subsidio del INAES, se adquirieron y actualizaron equipos informáticos, incluyendo 100 mini PC, 24 impresoras multifunción con escaneo doble faz, 40 monitores y 80 kits de teclado y mouse.

Servicios (Salud, Servicios sociales) Implementación de mejoras para permitir administración de los convenios con Financiadores (cobros de copagos, liquidaciones, precios y operatorias específicas, detalles de cada uno para empleados, etc.). Nuevos planes de Salud.	Análisis de mejoras y optimización de proceso de back-up
Cobranzas: Se realizaron importantes cambios en los procesos de cobranzas, incluyendo la automatización de la generación de envíos para nuevas entidades.	Historia clínica informatizada: Se desplegaron nuevas PCs en múltiples delegaciones y se instalaron impresoras multifunción, mejorando así la capacidad de escaneo y gestión documental.
Desarrollo: Implementación de operatoria para venta telefónica de Salud	
"Alta de Socio Digital: Se introdujo la operatoria para el alta digital de nuevos socios, incorporando documentación requerida y un sistema de firma digital. "	

Mejoras significativas en la gestión de los procesos relacionados con la prestación de cada servicio

3.6 EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL

3.6.1 Formación de trabajadores de la Mutual

CAPACITACIÓN	
150	Ayudas Económicas
	Calculo de márgenes
	Salud
	Ventas
	Coaching Comercial
	Rebatir objeciones

CAPACITACIÓN Y/O FORMACIÓN LA COMUNIDAD	
	· Cursos de autoaprendizaje a distancia (cant. 11)
	· XI Foro Internacional de Mutualismo ""Mutualidad, su contribución clave para los cuidados y el bienestar de las personas en la nueva era" (cant. 455)
	· Taller de Trabajo para personas mayores en alianza con la OGDAI del G.C.B.A.A23 (cant. 12)
	· Día Mundial Toma de Conciencia de abuso y maltrato en la vejez (cant. 165)"

CAPACITACIONES EXTERNAS				
NOMBRE Y APELLIDO	CURSO REALIZADO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	LUGAR
M Fernanda Sigliano	"Desarrollo de competencias en la atención de salud para las personas mayores: ACA-PEM - Nivel Básico".	1/12/2024	15/12/2024	ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD
M Fernanda Sigliano	"PM4R Agile: mentalidad ágil en proyectos de desarrollo".	1/12/2024	15/12/2024	BID
Patricia Laura Sigliano	"Arquitectura y Accesibilidad para Personas Mayores"	1/10/2024	30/11/2024	Cátedra de Tercera Edad y Vejez, de la Facultad de Psicología (UBA)
Patricia Laura Sigliano	"Primeros auxilios psicológicos y emocionales"	4/10/2024	4/10/2024	Instituto Paulo Freire

Daniela Diez	PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO EN COOPERATIVAS Y MUTUALES	23/8/2024	23/8/2024	Virtual (Cooperativa Lazos)
Daniela Diez	Metodología y regímenes de información de Ayuda Económica, Gestión de Préstamos y nueva normativa UIF	6/5/2024	13/5/2024	Virtual (CONAM)
Roberto De Cicco	Metodología y regímenes de información de Ayuda Económica, Gestión de Préstamos y nueva normativa UIF	6/5/2024	13/5/2024	Virtual (CONAM)
Alberto Ainscough	Enfocate en tu Negocio, libera tu tiempo del soporte y proyectos IT	25/9/2024	25/9/2024	Quick Informatica
Juan Pablo Federico	La aceleradora (IA para PYMES)	18/11/2024	22/11/2024	Connect Americas
Sebastian Romero	Optimización del trabajo con IA	23/20/2024	12/12/2024	Utedyc
Sergio Espinoza	Iniciacion Programacion Python	10/9/2024	23/12/2024	Ministerio de Educación

3.7 INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO

3.7.1 Presentaciones Institucionales

Abril 2024 -XI Foro Internacional sobre Mutualismo y Economía Social y Solidaria, “Mutualidad, su contribución clave para los cuidados y el bienestar de las personas en la nueva era”. En Montevideo, organizado (ODEMA) y el Círculo Católico de Obreros del Uruguay Mutualista, espacio de diálogo y debate sobre el rol fundamental que juegan las organizaciones mutualistas en la promoción del bienestar y los cuidados en la sociedad actual.

La Lic. María Fernanda Sigliano participó como expositora en el primer panel, titulado “Los Cuidados en el Mutualismo, desde una perspectiva intergeneracional y de género”, junto a reconocidos expertos en la materia.

Septiembre 2024 - “XX CONGRESO ARGENTINO DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA- PROYECTANDO VEJECES REALES”. Mar del Plata. El objetivo del congreso fue una invitación a cuestionar y explorar los diversos aspectos físicos, psicológicos, sociales, familiares, económicos y laborales asociados al envejecimiento. Fernanda Sigliano participó como expositora de la mesa de **Proyectando vejez reales con Tecnología: Retos, soluciones e innovación para una vida plena**, presentando la experiencia de AMPF a nivel nacional.

Octubre 2024 - “II Jornadas Integrales de Investigación, extensión y docencia. Universidad pública y ciencias sociales: desafíos y aportes necesarios en el actual contexto”. Argentina. Organizada por: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL; UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS. Participó y disertó la Lic. M Fernanda Sigliano

3.7.2 Mutuales en Convenio

Servicio de Salud, Odontología y Farmacia:

Asociación Amigos De Buenos Aires

Asociación Argentina De Previsión Mutua

Asociación De Dirigentes Mutualistas

Asociación De Jubilados Y Pensionados de Telégrafos de La República Argentina

Asociación De Socorros Mutuos -Flor De Lis-

Asociación De Socorros Mutuos San Crispin
Asociación Italiana De Mutualidad e Instrucción
Asociación Mutual 2 De Agosto
Asociación Mutual Blanco De La Tercera Edad Y/O Blanco De Bs. As.
Asociación Mutual Buenos Aires - AMBA
Asociación Mutual Cristiano Evangélica - AMCE
Asociación Mutual De Empleados De Sociedades Civiles - Monserrat
Asociación Mutual De Ex Empleados Del Banco Tornquist
Asociación Mutual Del Circulo De Suboficiales De La Fuerza Aérea
Asociación Mutual Del Personal De Halliburton
Asociación Mutual Del Personal De Supervisores Empresas De Energía
Asociación Mutual Del Personal Del Inst. Movilizador De Fondos Cooperativos
Asociación Mutual Manantiales
Asociación Mutual Olimpia
Asociación Mutual Sociedad Central De Arquitectos
Asociación Mutual Unidad Taxistas
Asociación Propietarios De Automotor
Centro De Jubilados Y Pensionados Beneficiarios De Caprecom
Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil
Mutual Del Personal Del Ministerio De Justicia
Mutual Distribuidores Independientes De Venta Directa
Mutual Gas
Mutual Líder De La Previsión Social
Mutual Odontológica Argentina
Mutual Para El Personal De Telecomunicaciones
Mutualidad Del Personal De Clarín
Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados
Asociación Mutual de Prestaciones Sociales - AMPS
Asociación Mutual Docentes de la Provincia del Chaco – AMUDUCH
Asociación Mutual de la Universidad Nacional de Lanus – AMUN
La Asociación Mutual de Docentes de la Provincia del Chaco
Círculo Oficiales de Mar – COM
Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina

Servicio de Turismo:

Circulo de Oficiales de Mar (COM)

Asociación Mutual “12 de enero” de Trabajadores Pasteleros, Confiteros, Pizzeros, Heladeros, Alfajoreros y de Servicios Rápidos

3.7.3 Convenios Nacionales

Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción (30/12/2013)

Asociación Mutual de Capacitación y Desarrollo Personal (08/11/2013)

Círculo y Asociación Mutual del Personal de la Policía Territorial (06/06/2013)

Asociación Mutual de Medio Ambiente y Desarrollo Humano (01/08/2013)

Asociación Mutual del Gas y el Petróleo de Santa Cruz

Asociación Mutual de la Confederación de Educadores Argentinos CEAMutual

Cooperativa de Provisión de Servicios para Recolectores y Viviendas "Reciclando Sueños"

Farmacia Sindical Luz y Fuerza Mercedes

Asociación Mutual Deportes de Contacto, Artes Marciales y Afines de la República Argentina, a Noviembre de 2016

Acuerdo de Practicas Porfesionales con el Centro de Cooperativismo y Economía Social (CENCOES)

Mutual Aginco

Mutual Kakuy

Mutual La Nueva Resistencia

UNIVERSIDAD I SALUD: CONVENIO MARCO DE COOPERACION

ASOCIACIÓN MUTUAL DEL TRABAJADOR PETROLERO PRIVADO, DE TIERRA DEL FUEGO

ASOCIACIÓN MUTUAL DE MOTOCICLISTAS MENSAJEROS ARGENTINOS

CONVENIO SUSCRITO EN 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JOSÉ C. PAZ : CONVENIO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN ACADÉMICA.

3.7.4 Convenios Internacionales

Confederación de Sociedades Mutuales de Beneficencia de la República de Bolivia

AMPF se compromete a ofrecer servicios de Turismo a todos los asociados de las entidades bolivianas adheridas a Odema.

Confederación Mutualista de Chile

El acuerdo firmado con la entidad chilena tiene por objeto brindar el servicio de Farmacia de la AMPF a los asociados pertenecientes a entidades adheridas a esa Confederación, y colaborar en la instalación de farmacias mutuales en ese país.

FEMUPAR (Federación de Mutuales de Paraguay)

Ambas partes coinciden en la necesidad de formalizar una alianza estratégica, a fin de enfrentar problemas comunes en forma conjunta, en un marco de cooperación y asociación de recursos que promueva la factibilidad operativa y económica de proyectos.

A Mutualidade de Santa María de Portugal

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta y elaborarán proyectos conjuntos, en distintas problemáticas que resulten de incumbencia común, a los fines de prestarse asistencia recíproca, con la consecuente mejora de la situación de las entidades y sus asociados

A Mutualidade Da Moita, Asociación Mutualista

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta en la elaboración de programas de actividades, tendientes a establecer el intercambio de servicios, experiencias y capacidades, con el propósito de mejorar la calidad institucional y operativa de las organizaciones.

Acuerdo de Cooperación firmado entre Odema-AMPF y el Ministerio de la Función Pública y Trabajo de la República de Níger.

Mutual General del Personal de la Administración Pública (MGPA) de Rabat, Marruecos y la AMPF
Acuerdo de Partenariado

3.7.5 Participación en Federaciones y Confederaciones

FEDEMBA:

1. Hugo Bozzini, Presidente, representando a la AMPF
2. Dario Martinez Corti, Vocal Titular 1ro., representando a la AMPC
3. Néstor Lanaro, Vocal Titular 4to. , representando a la AMPF
4. Alfredo J. Kalichu, Fiscalizador 2do. representando a la AMPC

CONAM:

- Hugo Bozzini, Vicepresidente representando FEDEMBA (AMPF)
Dario Martinez Corti, , vocal titular 2do. representando FEDEMBA (AMPC)
Roberto De Cicco, vocal suplente 2do. (AMPC)

3.7.6 participación en congresos nacionales e internacionales

Abril 2024 -XI Foro Internacional sobre Mutualismo y Economía Social y Solidaria, “Mutualidad, su contribución clave para los cuidados y el bienestar de las personas en la nueva era”. En Montevideo, organizado (ODEMA) y el Círculo Católico de Obreros del Uruguay Mutualista, espacio de diálogo y debate sobre el rol fundamental que juegan las organizaciones mutualistas en la promoción del bienestar y los cuidados en la sociedad actual.

La Lic. María Fernanda Sigliano participó como expositora en el primer panel, titulado “Los Cuidados en el Mutualismo, desde una perspectiva intergeneracional y de género”, junto a reconocidos expertos en la materia.

Septiembre 2024 - “XX CONGRESO ARGENTINO DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA- PROYECTANDO VEJECES REALES”. Mar del Plata. El objetivo del congreso fue una invitación a cuestionar y explorar los diversos aspectos físicos, psicológicos, sociales, familiares, económicos y laborales asociados al envejecimiento. Fernanda Sigliano participó como expositora de la mesa de Proyectando vejeces reales con Tecnología: Retos, soluciones e innovación para una vida plena, presentando la experiencia de AMPF a nivel nacional.

Octubre 2024 - “II Jornadas Integrales de Investigación, extensión y docencia. Universidad pública y ciencias sociales: desafíos y aportes necesarios en el actual contexto”. Argentina. Organizada por: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL; UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS. Participó y disertó la Lic. M Fernanda Sigliano .

Octubre 2024 - “Nuevo Dinero 2024”. Argentina. BILLETERAS DIGITALES • FINTECH • NEOBANCOS • CIBERSEGURIDAD • INTELIGENCIA ARTIFICIAL • TOKENIZACIÓN • REMESA.

Octubre 2024 -”Desafíos y oportunidades en el envejecimiento: Un balance de la última década en la Argentina”, publicado y organizado por la Fundación Navarro Viola y el Observatorio de la Deuda Social Argentina de

la Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA). Retos y oportunidades del envejecimiento en nuestro país.

Octubre 2024 - Seminario Internacional “LOS MÚLTIPLES DESAFÍOS DE LA REVOLUCIÓN DE LA LONGEVIDAD”. Organizado por el Centro de Innovación Social con la colaboración de Educación Ejecutiva de la Universidad San Andrés, con el apoyo de Silver Economy Forum Latam y Fundación Navarro Viola. Expositor el Dr. Alexandre Kalache donde enfatizó que envejecer es la gran conquista social de los últimos 100 años. Octubre 2024-Jornada “Cuidados y Apoyos en las vejez” Desafíos y oportunidades. Organizada por Surcos y en el marco del día internacional de los cuidados. Se abordaron temas de cuidados y derechos de las personas mayores.

Noviembre 2024 - “Personas cuidadoras de adultos mayores: Sobrecargadas y mal pagadas” Webinar organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Perspectivas de cómo mejorar las condiciones laborales de las personas cuidadoras, experiencias de Uruguay, República Dominicana y Perú.

Noviembre 2024 - “Primeras Jornadas latinoamericanas sobre Envejecimiento y Géneros de la UNDAV” Organizadas por La Universidad Nacional de Avellaneda (UNDAV), a través de la Secretaría de Investigación e Vinculación Tecnológica e Institucional, el Grupo de Estudio sobre Envejecimiento Activo y Saludable y la Especialización en Envejecimiento Activo y Saludable de las Personas Mayores. Espacio de intercambio, nuevas formas de investigación que se están desarrollando en el campo del envejecimiento y de los géneros.

Noviembre 2024 -Jornada de Cuidados Paliativos en Personas Mayores. Ampliemos la Mirada. Jornada organizada por la SAGG en el Salón de Actos del Banco de la Nación Argentina. Especialistas en la temática buscaron plantear desafíos y mostrar las diferentes miradas de los cuidados paliativos en las personas mayores.

Diciembre 2024- 10 de diciembre Día Internacional de los Derechos Humanos. Lanzamiento de la Campaña Nacional Contra la Discriminación de las Personas Mayores En la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires, organizada por ILC Centro Internacional de Longevidad de Argentina. Con el objetivo de sensibilizar a la sociedad a abordar la longevidad y los procesos de envejecimiento.

3.7.7 Participación en organizaciones internacionales

ODEMA

XIV Asamblea General Ordinaria

El día 25 de abril se llevó a cabo la asamblea Ordinaria de ODEMA. A su vez se desarrolló el IX Foro “Mutualidad, su contribución clave para los cuidados y el bienestar de las personas en la nueva era” el día 24 de abril. Ambos en la Ciudad de Montevideo, Uruguay

UMM

VI Asamblea General Ordinaria - 21 de Junio de 2024 - en la Ciudad de Porto, Portugal.



CAPÍTULO IV

PROGRAMAS, CONCURSOS Y EVENTOS

PROGRAMA + CONECTADOS					
2024					
Sorteos			11		
Total ganadores			31		
Premios entregados			\$ 800.000		
GANADORES					
SORTEO	CUIL	NOMBRE Y APELLIDO	DELEGACIÓN	MEDIO	CUPÓN
Enero	27-03448419-3	MARIA AMELIA LIBERATA BENITEZ	QUILMES	APP	34589
	27-25026240-5	NATALIA LORENA O'CONOR	RIO GALLEGOS	APP	35748
	27-27664653-8	CINTIA ADRIANA MORENO	RIO GALLEGOS	APP	35553
Febrero	27-26446039-0	RITA ROXANA RUIZ	TUCUMAN	APP	35929
	27-34958784-5	MACARENA MOSCOLONI	LA PLATA	APP	36614
	27-23900925-0	LILIANA KARINA OROPEZA	METAN	APP	36683
Marzo	27-24054297-3	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	CORDOBA	APP	37610
	27-44670226-8	ALINA NOELI SALDAÑO	SEDE CENTRAL	APP	37735
	27-22660817-1	ELIZABETH FABIANA MACHADO	CONCORDIA	APP	38000
Abril	27-10658139-3	SONIA PILAR DIAZ	SAN RAFAEL	APP	39685
	27-34058401-0	ROCIO SILVANA MENDEZ	MAR DEL PLATA	APP	39304
	27-24293502-6	PATRICIA LAURA SIGLIANO	QUILMES	APP	38593
Mayo	27-26501346-0	IVONE MARIA DEL HUERTO SANGUINO	JUJUY	APP	40264
	20-27843345-6	MARIANO SAMUEL PEDRAZA	TUCUMAN	APP	40075
	27-08959497-4	MIRTA PRESILIA NIEVAS	MENDOZA	APP	40238
Junio	27-45616026-9	CELESTE MOUESCA	CONCORDIA	APP	41751
	23-16881677-4	LIDIA OJEDA	CORRIENTES	APP	41944
	27-26823858-7	ELSA DANIELA LOPEZ	LANUS	APP	41082
Julio	23-93339336-4	FRANCISCA CARLA RIZZO	SEDE CENTRAL	APP	42043
	27-12383188-3	ROSA ARGENTINA ROA	FORMOSA	APP	42799
	27-23655122-4	NATALIA ISABEL OVIEDO	RIO GALLEGOS	APP	42202
Agosto	27-10396505-0	NORMA MERCEDES VILA	QUILMES	APP	43304
	27-27882617-7	SILVIA ANDREA CARRIZO	CHASCOMUS	APP	43676
	27-14457590-9	MYRHIAN ESTHELA CASTRO	SAN JUAN	APP	43977
Septiembre	23-17012768-4	VIVIANA FERNANDEZ	SAN RAFAEL	APP	45387
	23-27128997-9	PABLO MATÍAS BERTERO	CORDOBA	APP	44684
	27-12780376-0	ALBA MONICA CASADEI	SEDE CENTRAL	APP	45014
Octubre	27-02863049-8	LUGO TREMONT LILIA JOSEFINA	QUILMES	APP	47052
	27-37927713-1	GALVAN SILVIA AURELIA	TUCUMAN	APP	47304
	27-18836451-4	AGUILAR OYARZUN ALEJANDRA ANDREA	RIO GALLEGOS	APP	47196



UNA INVITACIÓN A ACERCARSE

Con el fin de mejorar este documento, seguir informándolo y tratar su dudas, queremos conocer su opinión o sugerencia a través de las siguientes vías de comunicación:

SECTOR BALANCE SOCIAL

Tte. Gral. Perón 1379 / 83 · C1038ABA · CABA

+54 11 4124.9979

balancesocial@ampf.org.ar

• • •



Asociación Mutual
de Protección Familiar